



Департамент социального развития
Ханты-Мансийского автономного округа - Югры



Бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного округа-Югры
«Низневартровский многопрофильный
реабилитационный центр для инвалидов»

Публичный отчет о развитии добровольчества (волонтерства) в 2020 году

Контактные данные учреждения социального обслуживания

Адрес
город Низневартовск, индекс: 628624
электронный адрес:
Nvreabilcentr@admhmao.ru
Телефон: 8(3466)31-21-88
официальный сайт:
<https://tauksi-nv.hmansy.socinfo.ru/>
социальные сети:
https://www.instagram.com/nv_rehabilitation_centр/
<https://vk.com/club139612544>
<https://ok.ru/group/54854719701149>

Директор учреждения социального обслуживания

Ф.И.О. *Иванова Ольга Николаевна*

Ответственный за развитие добровольчества (волонтерства)

Ф.И.О. *Лобанова Светлана
Николаевна*

Координатор развития добровольчества (волонтерства)

Ф.И.О.

2020г.

Введение

В помощи и заботе нуждаются множество социальных групп: инвалиды, дети-сироты, пенсионеры, беженцы, тяжелобольные люди и другие. Поддержку им добровольно готовы оказать волонтеры.

Волонтер – это человек, который добровольно оказывает безвозмездную помощь людям, нуждающимся в особой поддержке и социальной защите, некоммерческим организациям, государству.

Основные принципы волонтерской деятельности – добровольность и социальная активность.

Благодаря государственной поддержке добровольчество из редкого явления превратилось в динамичный социальный тренд, который охватывает всю страну, а волонтеры превращаются в важный инструмент решения значимых социальных задач [4, с.2].

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа-Югры «Нижневартовский многопрофильный реабилитационный центр для инвалидов» осуществляет волонтерскую деятельность во исполнение:

- приказа Депсоцразвития Югры от 26.03.2020 № 322-р «О внесении изменений в приказ Депсоцразвития Югры от 24 июля 2019 №677-р «Об организации работы по развитию добровольческой (волонтерской) деятельности в учреждениях, подведомственных Депсоцразвития Югры»;
- приказа Депсоцразвития от 19.02.2020г. №172-р «Об утверждении календарного плана мероприятий развития добровольчества (волонтерства) в сфере социальной защиты и социального обслуживания ХМАО-Югры на 2020 год»;
- приказа Депсоцразвития ХМАО-Югры от 6 июля 2020г. №837-р «Об организации работы учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры, по развитию архивного волонтерства»;

- Концепции развития добровольчества в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре»;
- в соответствии с соглашениями о сотрудничестве:
 - с «серебряными» волонтерами Нижневартовской городской общественной организации «Ветеран»;
 - Бюджетным учреждением профессионального образования Ханты-Мансийского автономного округа-Югры "Нижневартовский медицинский колледж";
 - Городским добровольческим центром, действующим на базе муниципального автономного учреждения города Нижневартовска «Молодёжный центр»;
 - Волонтерским штабом «МЫ» Бюджетного учреждения профессионального образования Ханты-Мансийского автономного округа – Югры Нижневартовский социально-гуманитарный колледж».

Специалистами учреждения осуществляется информационная и методическая поддержка волонтеров, в целях обеспечения безопасности жизнедеятельности с волонтерами проводятся инструктажи по технике безопасности.

Основная часть

Волонтерская деятельность в учреждении осуществляется по следующим основным направлениям:

-сопровождение несовершеннолетних во время реабилитационного процесса;

-проведение совместных мероприятий, акций, встреч, мастер-классов;

-информационная поддержка совместных мероприятий;

-подготовка предложений к совершенствованию сотрудничества.

Одним из важных этапов деятельности по организации и привлечению добровольцев в учреждении является обучение специалистов, организующих работу волонтеров. Так в течение 2019-2020гг. 2 специалиста по социальной работе отделения информационно-аналитической работы прошли обучение на семинарах, проведенных БУ ХМАО-Югры «Ресурсный центр развития социального обслуживания»:

- «Волонтеры (начинающие)»;

- «Волонтеры (уверенные)»;

- «Организация наставничества и волонтерской деятельности в работе с несовершеннолетними «группа риска»» (уровень – волонтеры наставники).

Деятельность волонтеров «серебряного» возраста осуществляется в рамках реализации Программы «Особые бабушки – особенным детям».

Целевой группой являются дети-инвалиды, семьи, воспитывающие детей-инвалидов, добровольцы: граждане пожилого возраста.

Целью Программы является создание оптимальных условий для оказания помощи семьям, воспитывающим несовершеннолетних с ограниченными возможностями, через организацию сотрудничества граждан пожилого возраста с семьей с целью преодоления или смягчения жизненных трудностей, поиска внешних и внутренних реабилитационных ресурсов семьи; поддержание и повышение социальной активности и самооценки пожилых людей, расширение социальных контактов [1, с.3].

В рамках реализации Программы волонтерами «серебряного» возраста была организована следующая деятельность: сопровождение детей-инвалидов во время реабилитационного процесса; проведение культурно-досуговых, патриотических мероприятий, посвященных памятным датам в истории России; проведение социально-значимых акций. За 2019-2020гг. привлечено к сотрудничеству 29 волонтеров «серебряного» возраста.

Индекс удовлетворенности клиентов качеством предоставленных услуг бабушками добровольцами составляет 100%. Отмечается социальная значимость мероприятий, в которых участвуют «серебряные» волонтеры. 100% добровольцев вовлечены в активную творческую, волонтерскую деятельность. Созданы условия для расширения социальных контактов, стимулирующих потенциал психических возможностей и творческих способностей у пожилых людей. Отмечается повышение самооценки и творческой активности волонтеров.

Деятельность волонтеров отражена в различных методических материалах, и была представлена на официальном сайте Нижневартковского реабилитационного центра. Выпущены информационные буклеты: «Серебряные волонтеры спешат на помощь», «Технологии работы волонтеров с детьми-инвалидами», сборник игр для бабушек и детей «Играем вместе».

Результатом реализации Программы являются положительные отзывы сотрудников реабилитационного центра, родителей детей-инвалидов, самих «серебряных» волонтеров.

Активными участниками волонтерской деятельности являются студенты Нижневартковского социально-гуманитарного колледжа. Для несовершеннолетних и их родителей волонтерами проводятся культурно-досуговые мероприятия, социально-значимые акции, мастер-классы, игры на свежем воздухе. За 2019-2020гг. привлечено 44 волонтера, проведено 10 совместных мероприятий.

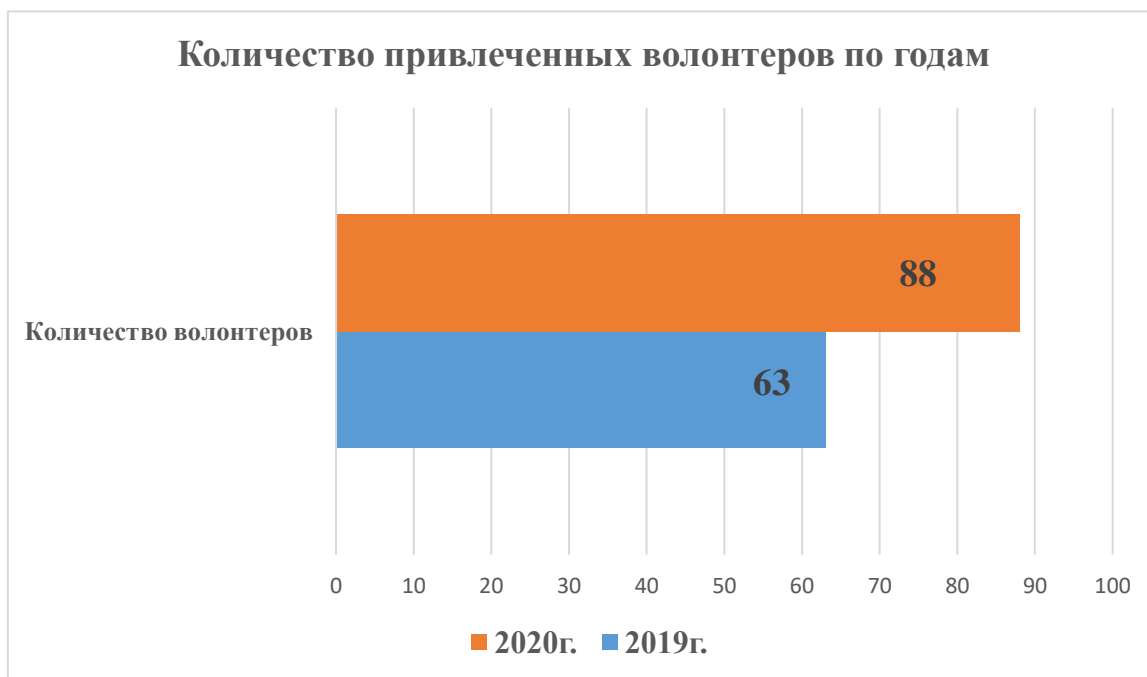
Волонтеры Нижневартковского медицинского колледжа проводят для несовершеннолетних и их родителей профилактические акции и спортивно-

оздоровительные мероприятия, такие как «Всемирный день борьбы со СПИДом», «Всемирный день здоровья», «Всемирный день без табака» и другие. За 2019-2020гг. привлечено 9 волонтеров медицинского колледжа, проведено 5 совместных мероприятия.

В 2020 году привлечено 3 волонтера Городского добровольческого центра, действующего на базе муниципального автономного учреждения города Нижневартовска «Молодежный центр». В рамках развития архивного волонтерства, в преддверии празднования 90-летия со Дня образования ХМАО-Югры добровольцы провели познавательное мероприятие «Нижневартовск – вчера, сегодня». Подростки отделения психологической помощи познакомились с историей становления города Нижневартовска, с главными историческими событиями, с почетными жителями города, одним из которых является Е.И. Куропаткин. Также волонтеры приняли активное участие в систематизации фото и видеоматериалов о работе учреждения.

Волонтеры ежегодно принимают участие во Всероссийской акции «Добровольцы-детям». В 2020 году общее число участников акции – 253, общее число реализованных мероприятий акции – 12. Активными участниками акции стали 7 добровольцев (волонтеров).

В Единой информационной системе "Добровольцы России" размещено 73 тематических мероприятия, из них 7 - онлайн (2019г. – 33 мероприятия, 2020г. – 40 мероприятий). За 2020 год благодаря размещенным вакансиям привлечено 50 волонтеров с разных регионов Российской Федерации.



За 2019-2020гг. волонтерами проведено:

- сопровождение несовершеннолетних – 7 детей-инвалидов;
- социально-значимых акций – 4
- патриотических мероприятий – 3
- культурно-досуговых мероприятий – 13
- профилактических мероприятий – 5.

Пост-релизы мероприятий с участием волонтеров размещаются на официальных аккаунтах учреждения в социальных сетях «Инстаграм», «ВКонтакте», «Одноклассники», а также на официальном сайте учреждения.

В 2020 году эпидемиологическая обстановка в регионе внесла свои коррективы в развитие добровольческой (волонтерской) деятельности. Специалистам пришлось пересмотреть формат предоставления волонтерских услуг. Совместные мероприятия проводились в онлайн-формате, с помощью презентационного материала. В подготовке к мероприятиям принимали участие волонтеры Ханты-Мансийского автономного округа-Югры и других регионов Российской Федерации.

Заключение

Таким образом, волонтерские организации играют немаловажную роль в оказании помощи детям-инвалидам, детям с ограниченными возможностями здоровья во время реабилитационного процесса. Волонтерская деятельность вносит существенный вклад в процесс формирования здорового образа жизни, патриотического воспитания молодого поколения. Отмечается социальная значимость мероприятий, проводимых волонтерами для несовершеннолетних и их родителей.

Добровольческая (волонтерская) деятельность является сферой, дающей простор созидательной инициативе широких слоев населения, обеспечивающей важный вклад в достижение целей социальной политики автономного округа и повышение качества жизни граждан [3, с.2].

Список литературы

1. Программа содействия социализации детей с ограниченными возможностями с помощью представителей старшего поколения «Особые бабушки – особенным детям».
2. Распоряжение правительства РФ от 27.12.2018 №2950-р «Об утверждении Концепции развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года»;
3. Распоряжение Правительства Ханты-Мансийского автономного округа-Югры от 20 октября 2017 года N 612-рп «О Концепции развития добровольчества (волонтерства) и Межведомственной программе развития добровольчества (волонтерства) в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре».
4. Федеральный закон от 11.08.1995 № 135-ФЗ (ред. от 18.12.2018) «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)».