

УТВЕРЖДАЮ:

И.о. директора

бюджетного учреждения

Ханты-Мансийского автономного  
округа – Югры «Нижневартовский  
многопрофильный реабилитационный  
центр для инвалидов»

О.Н. Немцова

«14 марта» 2024 г.



## План

### по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг<sup>1</sup>

бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры  
«Нижневартовский многопрофильный реабилитационный центр для инвалидов»  
на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации	Провести опросы получателей услуг на предмет выявления неудовлетворенности комфортностью условий предоставления услуг в учреждении (информировать об устранении недостатков при их наличии)	Ежеквартально	Иванова О.Н., директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа Югры «Нижневартовский многопрофильный реабилитационный центр для инвалидов»	<b>Мероприятие выполнено частично</b> В анкетировании получателей социальных услуг приняли участие 112 человек, удовлетворенность составила 100%	22.03.2024
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					

<sup>1</sup> форма плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания, утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457

<p>По результатам натурного наблюдения установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели:</p> <p>1. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов (г. Нижневартовск, ул. Интернациональная, д. 24 «А»)</p>	<p>Обеспечить условия доступности для людей с инвалидностью: наличие на прилегающей территории выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов (г. Нижневартовск, ул. Интернациональная, д. 24 «А»)</p>	<p>до 31.12.2024</p>	<p>Иванова О.Н., директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа Югры «Нижневартовский многопрофильный реабилитационный центр для инвалидов»</p>	<p><b>Мероприятие не выполнено</b> 30.05.2022г., в Администрацию города Нижневартовска написано письмо по вопросу обустройства стоянки транспорта перед зданием Центра по адресу г. Нижневартовск, ул. Интернациональная, д.24 «А». 15.06.2022г., получен ответ, о том, что территория является частью общего имущества МКД, которым владеют, пользуются и распоряжаются исключительно собственники помещений в МКД на праве долевой собственности. Исключительно собственники могут принять решение об обустройстве стоянки на данных территориях на общем собрании собственников путем проведения голосования. В июне 2023 года, состоялся квартирный опрос, который выявил что 20 % собственников не проживают в городе, соответственно организовать голосование 100% собственников не представляется возможным</p>	
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания</p>					

Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации образования	1. Провести опросы получателей услуг на предмет неудовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников учреждения (информировать об устранении недостатков при их наличии). 2. Провести дополнительные инструктажи сотрудников, работающих с получателями социальных услуг (в том числе дополнительные тренинги по предотвращению профессионального выгорания работников)	Ежеквартально	Иванова О.Н., директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа Югры «Нижевартовский многопрофильный реабилитационный центр для инвалидов»	<b>Мероприятие выполнено частично</b> В анкетировании получателей социальных услуг приняли участие 112 человек, удовлетворенность составила 100%; Проведены технические учебы по вопросу соблюдения этических норм при взаимодействии с получателями социальных услуг. В обучении приняли участие 47 сотрудников. Проведение тренинга запланировано на 29.03.2024	22.03.2024  20.03.2024
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг	Провести опросы получателей услуг на предмет выявления неудовлетворенности качеством оказания социальных услуг (информировать об устранении недостатков при их наличии)	Ежеквартально	Иванова О.Н., директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа Югры «Нижевартовский многопрофильный реабилитационный центр для инвалидов»	<b>Мероприятие выполнено частично</b> В анкетировании получателей социальных услуг приняли участие 112 человек, удовлетворенность составила 100%	22.03.2024