



УТВЕРЖДАЮ:

Директор

бюджетного учреждения

Ханты-Мансийского автономного

округа – Югры «Нижневартовский

Многопрофильный

Реабилитационный

центр для

инвалидов

О.Н. Иванова

2020 г.

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

(форма по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, организациями в сфере социального обслуживания населения, утвержденная Приказом Минтруда России от 17 апреля 2018 № 457)

бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа «Нижневартовский многопрофильный реабилитационный центр для инвалидов» на 2020 год

| | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, отчества, должности) | Сведения о ходе реализации | |
|---|--|---|--|---|---|-----------------------------|
| | | | | | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания | | | | | | |
| 1.1. | Объективизировать и систематизировать информацию о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп | Систематизация (актуализация) паспорта доступности учреждения | До 26 июня 2020 года, далее постоянно при необходимости до 1 декабря текущего года | Ольга Николаевна Иванова, директор БУ ХМАО-Югры «Нижневартовский многопрофильный реабилитационный | Разработаны паспорт доступности трех объектов | Утверждены 23.12.2019 |

| | | | | | |
|---|---|---|--|---|--|
| <p>населения (актуализация паспорта доступности организаций социального обслуживания ХМАО-Югры) в соответствии с приказом Минтруда России от 25.12.2012 № 627)</p> | <p>населения (актуализация доступности организаций социального обслуживания ХМАО-Югры) в соответствии с приказом Минтруда России от 25.12.2012 № 627)</p> | | <p>центр для инвалидов»</p> | <p>(Интернациональная 24 «А», Северная 82, Менделеева 8 «А»)</p> | |
| <p>1.2. Обеспечить размещение объективизированной и систематизированной информации о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения в территориальной информационной системе ХМАО-Югры</p> | <p>Размещение (актуализация) объективизированной и систематизированной информации о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения в территориальной информационной системе ХМАО-Югры (ТИС Югры)</p> | <p>До 30 марта 2020 года, далее – постоянно при необходимости в течение текущего года</p> | <p>Ольга Николаевна Иванова, директор БУ ХМАО-Югры «Нижевартовский многопрофильный реабилитационный центр для инвалидов»</p> | <p>Актуализирована и размещена информация.</p> | <p>Паспорта доступности прикреплены в информационной системе 10.01.2020г</p> |
| <p>II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг</p> | | | | | |
| <p>2.1. Обеспечение комфортности условий предоставления услуг</p> | <p>Изготовление и размещение навигатора внутри учреждения, обеспечение следующего навигацио внутри учреждения, нумерация, название кабинетов;</p> | <p>До 30 марта 2020 года</p> | <p>Ольга Николаевна Иванова, директор БУ ХМАО-Югры «Нижевартовский многопрофильный реабилитационный центр для инвалидов»</p> | <p>На первом этаже в холе учреждения установлен навигатор-маршрутизатор, обеспечивающий понятность навигации внутри учреждения, на дверях каждого кабинета имеется нумерация и название</p> | <p>Декабрь 2019 года</p> |

| | | | |
|---|------------------------------|---|--------------------------|
| <p>Организация питьевого режима в соответствии с требованиями СанПин;</p> | <p>До 30 марта 2020 года</p> | <p>Питьевой режим в доступном месте (столовая) наличием стаканов и кипяченой воды</p> | <p>Декабрь 2019 года</p> |
| <p>Размещение информации транспортной доступности учреждения (ближайших остановках, маршрутах движения общественного транспорта);</p> | <p>До 30 марта 2020 года</p> | <p>Информация ближайших остановка маршрутах движения общественного транспорта размещена на стендах учреждения и официальном сайте</p> | <p>Декабрь 2019 года</p> |
| <p>Разработка онлайн сервиса записи на получение услуги на официальном сайте учреждения;</p> | <p>До 30 марта 2020 года</p> | <p>Разработан онлайн-сервис записи на получение услуги реабилитации в стационарном отделении по КРИАИ, детей – инвалидов</p> | <p>29.01.2020</p> |
| <p>Внедрение гибкого режима работы учреждения «Семейный график»</p> | <p>До 30 марта 2020 года</p> | <p>С сентября 2019 г. в учреждении внедрен режим работы "Семейный график"</p> | <p>Сентябрь 2019</p> |

III. Доступность услуг для инвалидов

| | | | | | | | | | | | |
|--|---|---|----------------------------|---|--|---|----------------------|----------|---|-----------------------|--|
| 3.1. | <p>Обеспечить условия доступности для инвалидов объектов (помещений, зданий и иных сооружений), и иных сооружений) для предоставления социальных услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30.07.2015 № 527н, приказом Депсоцразвития Югры от 06.03.2019 № 198-р, учебно-методическим пособием «Организация обучения (инструктирования) сотрудников организаций социального обслуживания по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи»</p> | <p>Обеспечение условий для доступности объектов (помещений, зданий, и иных сооружений) и иных сооружений, учреждений, для предоставления социальных услуг</p> | <p>В течение 2020 года</p> | <p>Ольга Николаевна Иванова, директор БУ ХМАО-Югры «Нижневартовский многопрофильный реабилитационный центр для инвалидов»</p> | <p>В 2020 году выделены средства по Программе «Доступная среда» в размере 4493200,00 рублей на дооборудование входных групп (обустройство пандусов, приобретение и установка поручней для обустройства путей передвижения внутри здания), приобретение и установка кресельного подьёмника. Приобретение реабилитационного оборудования</p> | <p>Проведена техническая учеба с сотрудниками всех структурных подразделений по оказанию ситуационной помощи инвалидам и другим маломобильным гражданам</p> | <p>Ежеквартально</p> | <p>с</p> | <p>Проведение персоналом технической учебы по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, предоставления услуг, оказания при этом необходимой помощи</p> | <p>Март 2020 года</p> | |
| <p>IV. Добровольная деятельность, вежливость работников организации социального обслуживания</p> | | | | | | | | | | | |

| | | | | | |
|---|---|----------------------|---|--|-----------------------|
| <p>Провести дополнительный инструктаж сотрудников, осуществляющих контакт с покупателями услуг посредством дистанционных форм взаимодействия в части соблюдения этических норм, доброжелательности и вежливости в соответствии с приказом Депсоцразвития Югры от 23.09.2019 № 916-р</p> | <p>Инструктирование сотрудников, в части соблюдения этических норм, доброжелательности и вежливости</p> | <p>Ежеквартально</p> | <p>Ольга Николаевна Иванова, директор БУ ХМАО-Югры «Нижневартовский многопрофильный реабилитационный центр для инвалидов»</p> | <p>Проведение инструктажа внесено в план перспективных направлений и мероприятий ежеквартально</p> | <p>Март 2020 года</p> |
|---|---|----------------------|---|--|-----------------------|