

УТВЕРЖДАЮ:

Директор

бюджетного учреждения
Ханты-Мансийского автономного
округа – Югры «Нижневартовский
многопрофильный
реабилитационный центр
для инвалидов»

« 25 » _____ О.Н. Иванова

2020 г.



План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

(форма по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 № 457)

бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа «Нижневартовский многопрофильный реабилитационный центр для инвалидов» на 2020 год

	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению Недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I.	Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания					
I.1.	Частичная неуповленность систематизацией информации о доступности объектов и услуг для инвалидов и других	Актуализация паспорта доступности учреждения	До 26 июня 2020 года, далее- постоянно при необходимости до 1 декабря текущего года	Ольга Николаевна Иванова, директор БУ ХМАО-Югры «Нижневартовский многопрофильный реабилитационный	Мероприятие выполнено полностью Разработаны и утверждены паспорта доступности трех объектов	23.12.2019

	маломобильных групп населения (актуализация паспорта доступности организаций социального обслуживания ХМАО-Югры) в соответствии с приказом Минтруда России от 25.12.2012 № 627)			центр для инвалидов»	(Интернациональная 24 «А», Северная 82, Менделеева 8 «А»)	10.01.2020г
1.2.	<p>Частичная неудовлетворенность открытостью и доступностью информации об объектах и услугах для инвалидов и других маломобильных групп населения в территориальной информационной системе ХМАО-Югры</p>	<p>Размещение (актуализация) информации о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения в территориальной информационной системе ХМАО-Югры (ТИС Югры)</p>	<p>До 30 марта 2020 года, далее – постоянно при необходимости в течение текущего года</p>	<p>Ольга Николаевна Иванова, директор БУ ХМАО-Югры «Нижевартовский многопрофильный реабилитационный центр для инвалидов»</p>	<p>Мероприятие выполнено полностью Актуализирована и размещена информация. Паспорта доступности прикреплены в территориальной информационной системе</p>	
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг						
2.1.	<p>Частичная неудовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг</p>	<p>Изготовление и размещение навигатора внутри учреждения, обеспечивающего навигацию внутри учреждения, нумерация, название кабинетов;</p>	<p>До 30 марта 2020 года</p>	<p>Ольга Николаевна Иванова, директор БУ ХМАО-Югры «Нижевартовский многопрофильный реабилитационный центр для инвалидов»</p>	<p>Мероприятия выполнены полностью На первом этаже в холле учреждения установлены навигатор-маршрутизатор, обеспечивающий понятность навигации внутри учреждения, на двери каждого кабинета имеется нумерация и название</p>	31.12.2019г

<p>3.1. Частичная неувлеченность условиями доступности для инвалидов объектов (помещений, зданий и иных сооружений), используемых для предоставления социальных услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30.07.2015 № 527н, приказом Делсоцразвития Югры от 06.03.2019 № 198-Р, учебно-методическим пособием «Организация обучения (инструтирования) сотрудников организаций социального обслуживания по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи»</p>	<p>Обеспечение условий доступности для инвалидов объектов (помещений, зданий, и иных сооружений) учреждений, используемых для предоставления социальных услуг</p>	<p>В течение 2020 года</p>	<p>Ольга Николаевна Иванова, директор БУ ХМАО-Югры «Нижевартовский многопрофильный реабилитационный центр для инвалидов»</p>	<p>Мероприятие выполнено частично. Установлены межличностные поручки в соответствии с требованиями Государственной программы «Доступная среда» Приобретен, готовится к установке кресельный подёмник. Срок установки до 10.07.2020 Приобретено и используется реабилитационное оборудование: Оборудование для выполнения столярных работ (фрезер, точило, фрезерный станок, дрель, токарный станок, станок деревообрабатывающий, ленточная шлиф машина, лобзик, степлер электрический); Швейное оборудование: швейная, вышивальная машины</p>	<p>25.06.2020г</p>
---	---	----------------------------	--	---	--------------------

	<p>Проведение с персоналом технической учебы по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, предоставляемых услуг, оказания при этом необходимой помощи</p>	<p>Ежеквартально</p>	<p>Проведены технические учебы с сотрудниками всех подразделений. «Оказание ситуационной помощи инвалидам и другим маломобильным гражданам».</p> <p>В I квартале в обучении приняли участие 36 сотрудников. Оформлен протокол;</p> <p>В II квартале в обучении приняли участие 28 сотрудников. Оформлен протокол;</p>	<p>27.03.2020г</p> <p>07.05.2020г</p>	
	<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания</p> <p>Частичная неудовлетворенность граждан социальных служб доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, выявленная в ходе опросов</p>	<p>Провести дополнительный инструктаж сотрудников, осуществляющих контакт с получателями услуг посредством дистанционных форм взаимодействия в части соблюдения этических норм, доброжелательности и вежливости в соответствии с приказом Депсоцразвития Югры от 23.09.2019 № 916-р</p>	<p>Ежеквартально</p> <p>Ольга Николаевна Иванова, директор БУ ХМАО-Югры «Нижневартовский многопрофильный реабилитационный центр для инвалидов»</p>	<p>Проведен инструктаж «Соблюдение этических норм, доброжелательности и вежливости сотрудниками учреждения при дистанционном взаимодействии с получателями социальных услуг»</p> <p>В I квартале приняли участие 23 человека;</p> <p>Во II квартале приняли участие 12 человек</p>	<p>27.03.2020г</p> <p>06.05.2020г</p>