

УТВЕРЖДАЮ:

Директор

бюджетного учреждения  
Ханты-Мансийского автономного  
округа – Югры «Нижневартовский  
многопрофильный  
реабилитационный центр для  
инвалидов»

Никопрое О.Н. Иванова

реабилитационный центр для  
инвалидов  
«Кентра»  
Иванова  
2020 г.



### План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

(форма по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 № 457)

## «Нижневартовский многопрофильный реабилитационный центр для инвалидов» на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания</b>					
1.1. Частичная неудовлетворенность систематизацией информации о доступности объектов и услуг для инвалидов и других	Актуализация паспорта доступности учреждения	До 26 июня 2020 года, далее - постоянно при необходимости	Ольга Николаевна Иванова, директор БУ ХМАО-Югры «Нижневартовский многопрофильный реабилитационный	Мероприятие выполнено полностью Разработаны и утверждены паспорта доступности двух объектов	23.12.2019г

<p>Маломобильных групп населения (актуализация паспорта доступности организаций социального обслуживания ХМАО-Югры) в соответствии с приказом Минтруда России от 25.12.2012 № 627)</p>		<p>до 1 декабря текущего года</p>	<p>центр для инвалидов»</p>	<p>(Интернациональная «А», Северная 82)</p>	<p>24</p>
<p>1.2.</p>	<p>Размещение (актуализация) информации о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения в территориальной информационной системе ХМАО-Югры (ТИС Югры)</p>	<p>До 30 марта 2020 года, далее – постоянно при необходимости в течение текущего года</p>	<p>Ольга Николаевна Иванова, директор БУ ХМАО-Югры «Нижневартовский многопрофильный реабилитационный центр для инвалидов»</p>	<p><b>Мероприятие выполнено полностью</b> Информатизирована и размещена. Паспорта доступности прикреплены в территориальной информационной системе</p>	<p>10.01.2020г</p>
<p><b>II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг</b></p>					
<p>2.1.</p>	<p>Частичная неудовлетворенность комфортом условий предоставления услуг</p>	<p>Изготовление и размещение навигатора внутри учреждения, обеспечивающего навигацию внутри учреждения, нумерация, название кабинетов;</p>	<p>До 30 марта 2020 года</p>	<p>Ольга Николаевна Иванова, директор БУ ХМАО-Югры «Нижневартовский многопрофильный реабилитационный центр для инвалидов»</p>	<p><b>Мероприятие выполнено полностью</b> На первом этапе в холле учреждения 1 корпуса установлен навигатор-маршрутизатор, обеспечивающий понятность навигации внутри учреждения, на двери каждого кабинета имеется нумерация и название</p>
					<p>31.12.2019г</p>



	<p>Организация питьевого режима в соответствии с требованиями СанПин;</p>	<p>До 30 марта 2020 года</p>		<p><b>Мероприятие выполнено полностью</b> Питьевой режим находится в доступном месте (столовая) с наличием стаканов и кипяченой воды</p>	<p>31.12.2019г</p>
	<p>Размещение информации транспортной доступности учреждения (ближайших остановках, маршрутах движения общественного транспорта);</p>	<p>До 30 марта 2020 года</p>		<p><b>Мероприятие выполнено полностью</b> Информация о ближайших остановках и маршрутах движения общественного транспорта размещена на стендах, официальном сайте учреждения</p>	<p>31.12.2019г</p>
	<p>Разработка онлайн сервиса записи на получение услуги на официальном сайте учреждения;</p>	<p>До 30 марта 2020 года</p>		<p><b>Мероприятие выполнено полностью</b> Разработан онлайн-сервис записи на получение услуги реабилитации в стационарном отделении по КРИАИ, детей – инвалидов</p>	<p>29.01.2020г.</p>
	<p>Внедрение гибкого режима работы учреждения «Семейный график»</p>	<p>До 30 марта 2020 года</p>		<p><b>Мероприятие выполнено полностью</b> С сентября 2019 г. в учреждении внедрен режим работы "Семейный график"</p>	<p>25.09.2019г.</p>

**III. Доступность услуг для инвалидов**

3.1.	<p>Частичная неудовлетворенность условиями доступности для инвалидов объектов (помещений, зданий и иных сооружений), используемых для предоставления социальных услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30.07.2015 № 527н, приказом Депсоцразвития Югры от 06.03.2019 № 198-р. Учебно- методическим пособием «Организация обучения (инструктирования) сотрудников организаций социального обслуживания по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи»</p>	<p>Обеспечение условий доступности для инвалидов объектов (помещений, зданий, и иных сооружений) учреждения, используемых для предоставления социальных услуг</p>	<p>В течение 2020 года</p>	<p>Ольга Николаевна Иванова, директор БУ ХМАО-Югры «Нижевартовский многопрофильный реабилитационный центр для инвалидов»</p>	<p><b>Мероприятие выполнено полностью</b> Установлены межместничные поручни в холлах первого и второго этажей в I корпусе по ул. Интернациональной, 24а Приобретены установлены: - кресельный подъёмник; - оборудование для предоставления услуг по социальной реабилитации в тренировочной квартире, жилье модули «Кухня» «Спальня», «Прихожая»; - логопедический комплекс («Логопедический замок») Данные мероприятия проведены в рамках Государственной программы «Доступная среда»</p>	<p>25.06.2020г.          25.08.2020г. 10.09.2020г.    16.09.2020г.</p>
		<p>Проведение с персоналом технической учебы по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, предоставляемых услуг, оказания при этом необходимой помощи</p>	<p>Ежеквартально</p>		<p><b>Мероприятие выполнено полностью</b> Проведены технические учебы с сотрудниками всех подразделений. «Оказание ситуационной помощи инвалидам и другим маломобильным гражданам». В I квартале в обучении приняли участие 36 сотрудников. Оформлен протокол;</p>	<p>27.03.2020г.</p>



						В II квартале в обучении приняли участие 28 сотрудников. Оформлен протокол; В III квартале в обучении приняли участие 71 сотрудник. (регистрация техникубы оформлена в журнале тех. учебы по ситуационной помощи) В IV квартале в обучении приняли участие 52 сотрудника (регистрация техникубы оформлена в журнале тех. учебы по ситуационной помощи)	07.05.2020г.          07.09.2020г.    08.12.2020г.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания</b>							
Частичная неудовлетворенность граждан получателей социальных услуг доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, выявленная в ходе опросов	Провести дополнительные инструктаж сотрудников, осуществляющих контакт с получателями услуг посредством дистанционных форм взаимодействия в части соблюдения этических норм, доброжелательности и вежливости в соответствии с приказом Депсоцразвития Югры от 23.09.2019 № 916-р	Ежеквартально	Ольга Николаевна Иванова, директор БУ ХМАО-Югры «Нижевартовский многопрофильный реабилитационный центр для инвалидов»	<b>Мероприятие выполнено полностью</b> Проведен инструктаж «Соблюдение этических норм, доброжелательности и вежливости сотрудниками учреждения при дистанционном взаимодействии с получателями социальных услуг» приняли участие. В I квартале приняли участие 23 человека; Во II квартале приняли участие 12 человек; Во III квартале приняли участие 11 человек; В IV квартале приняли участие 15 человек			27.03.2020г.  06.05.2020г.  29.09.2020г.  30.11.2020г.