

УТВЕРЖДАЮ:

Заместитель директора
бюджетного учреждения
Ханты-Мансийского автономного
округа – Югры «Нижневартовский
многопрофильный
реабилитационный центр для
инвалидов»

О.Ф. Немцова



План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания (форма по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018. № 457)

бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа «Нижневартовский многопрофильный реабилитационный центр для инвалидов» на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания					
Наличие и понятность навигации внутри организации	Изготовление и размещение навигатора внутри учреждения	Декабрь 2019	Немцова Ольга Фирсовна, заместитель директора	На первом этапе в холе учреждения установлен навигатор-маршрутизатор,	Декабрь 2019 года

(учреждения)					обеспечивающий понятность навигации внутри учреждения, на двери каждого кабинете имеется нумерация и название	
II. Комфортность условий предоставления услуг						
Наличие и доступность питьевой воды	Обеспечение наличия и доступности питьевой воды	Декабрь 2019	Немцова Ольга Фирсовна, заместитель директора	Питьевой режим находится в доступном месте (столовая) с наличием стаканов и кипяченой воды	Декабрь 2019 года	
III. Доступность услуг для инвалидов						
Не актуализирована информация о доступности объектов	Объективизировать и систематизировать Информацию о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения	Декабрь 2019- январь 2020	Немцова Ольга Фирсовна, заместитель директора	Разработаны паспорта доступности трех объектов (Интернациональная 24 «А», Северная 82, Менделеева 8 «А»)	Утверждены 23.12.2019	
Не актуализирована информация о доступности объектов в территориальной информационной системе ХМАО- Югры (ТИС Югры)	Обеспечить объективизированной систематизированной информации о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения в территориальной информационной системе ХМАО-Югры (ТИС Югры)	январь 2020	Немцова Ольга Фирсовна, заместитель директора	Актуализирована и размещена информация.	Паспорта доступности прикреплены в информационной системе 10.01.2020г	
Транспортная доступность	Обеспечить размещение информации о ближайших остановка и маршрутах	Декабрь 2019 года	Немцова Ольга Фирсовна,	Информация ближайших остановка	Декабрь 2019 года	

возможность доехать до организации (учреждения) на общественном транспорте)	движения общественного транспорта размещена на стендах учреждения и официальном сайте	Декабрь 2019 года	заместитель директора	и маршрутах движения общественного транспорта размещена на стендах учреждения и официальном сайте	Декабрь 2019 года
Наличие парковки на прилегающей территории организации (учреждения)	движения общественного транспорта размещена на стендах учреждения и официальном сайте	Декабрь 2019 года	Немцова Ольга Фирсовна, заместитель директора	Возле учреждения имеется зона парковки, по адресу г. Нижневартовск, ул. Северная д.82 оборудованы места для инвалидов	Декабрь 2019 года
Доступность записи на получение услуги на официальном сайте организации (учреждения)	Разработать онлайн-сервис записи на получение услуги на официальном сайте организации (учреждения)	Январь 2020 года	Тур Н.В, заведующий отделением	Разработан онлайн-сервис записи на получение услуги реабилитации в стационарном отделении по КРиАИ, детей –инвалидов	29.01.2020
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания					
Замечания по несоблюдению кодекса этики социальными работниками	Проведение дополнительного инструктажа сотрудников, осуществляющих контакт с получателями услуг в части соблюдения этических норм, доброжелательности и вежливости	Февраль 2020	Немцова Ольга Фирсовна, заместитель директора	Проведение инструктажа внесено в план перспективных направлений и мероприятий и запланировано в I квартале 2020 г	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Недостаточная удовлетворенность графиком работы организации	Рассмотрение внедрения работы учреждения "Семейный график"	Август 2019 Сентябрь 2019	Немцова Ольга Фирсовна, заместитель директора	С сентября 2019 г. в учреждении внедрен режим работы "Семейный график"	Сентябрь 2019
--	---	---------------------------------	--	---	---------------