



ХАНТЫ-МАНСИЙСКИЙ АВТОНОМНЫЙ ОКРУГ - ЮГРА

**УСПЕШНЫЕ ПРАКТИКИ  
ВОВЛЕЧЕНИЯ В ДОБРОВОЛЬЧЕСКУЮ  
(ВОЛОНТЕРСКУЮ) ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ  
ЛЮДЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ  
ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ  
В ХАНТЫ-МАНСИЙСКОМ  
АВТОНОМНОМ ОКРУГЕ – ЮГРЕ**





ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ  
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ

БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ  
«РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР РАЗВИТИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ»

РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР ПО РАЗВИТИЮ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА (ВОЛОНТЕРСТВА)  
В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ И СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ  
В ХАНТЫ-МАНСИЙСКОМ АВТОНОМНОМ ОКРУГЕ – ЮГРЕ



**УСПЕШНЫЕ ПРАКТИКИ  
ВОВЛЕЧЕНИЯ В ДОБРОВОЛЬЧЕСКУЮ  
(ВОЛОНТЕРСКУЮ) ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ  
ЛЮДЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ  
ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ  
В ХАНТЫ-МАНСИЙСКОМ АВТОНОМНОМ ОКРУГЕ – ЮГРЕ**

Сургут  
Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры  
«Ресурсный центр развития социального обслуживания»  
2020

УДК 364.467  
ББК 65.272 (2Рос-4Тюм-6Хат)  
У 77

Под общей редакцией:

Э. К. Иосифовой, канд. мед. наук, директора бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ресурсный центр развития социального обслуживания»;

Л. А. Валиуллиной, канд. экон. наук, заместителя директора бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ресурсный центр развития социального обслуживания».

Составители:

Е. Р. Комлева, канд. социол. наук, руководитель Ресурсного центра по развитию добровольчества (волонтерства) в сфере социальной защиты и социального обслуживания (бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ресурсный центр развития социального обслуживания»);

Н. А. Хусаинова, методист Ресурсного центра по развитию добровольчества (волонтерства) в сфере социальной защиты и социального обслуживания (бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ресурсный центр развития социального обслуживания»).

**У 77 Успешные практики вовлечения в добровольческую (волонтерскую) деятельность людей с ограниченными возможностями здоровья в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре / сост. : Е. Р. Комлева, Н. А. Хусаинова. – Сургут : Изд-во бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ресурсный центр развития социального обслуживания», 2020. – 44 с.**

В издание вошли практики учреждений социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, успешно вовлекающих в добровольческую (волонтерскую) деятельность людей с ограниченными возможностями здоровья.

Издание адресовано руководителям и специалистам учреждений социального обслуживания, осуществляющим организацию волонтерского движения на базе учреждений, руководителям общественных объединений, социально ориентированным некоммерческим организациям и всем заинтересованным лицам.

Материалы представлены в авторском изложении, мнение редакции может не совпадать с точкой зрения авторов.

УДК 364.467  
ББК 65.272 (2Рос-4Тюм-6Хат)



© Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ресурсный центр развития социального обслуживания», 2020

## **СОДЕРЖАНИЕ**

<b>ПРЕДИСЛОВИЕ .....</b>	<b>5</b>
<b>ПРОГРАММА ВОВЛЕЧЕНИЯ В ДОБРОВОЛЬЧЕСКУЮ (ВОЛОНТЕРС- СКУЮ) ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ЛЮДЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖ- НОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ «БЕЗ ПРЕГРАД» .....</b>	<b>6</b>
<b>ПРАКТИКА ОРГАНИЗАЦИИ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ (ВОЛОНТЕРСКОЙ) ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЛЮДЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯ- МИ ЗДОРОВЬЯ В БУ «БЕРЕЗОВСКИЙ РАЙОННЫЙ КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ» .....</b>	<b>11</b>
<b>ПРАКТИКА ИНКЛЮЗИВНОГО ВОЛОНТЕРСТВА КАК ЭФФЕКТИВНОГО СРЕДСТВА РЕАЛИЗАЦИИ ПОТЕНЦИАЛА ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ, ВКЛЮЧЕНИЯ ИХ В ОБЩЕСТВЕН- НУЮ ЖИЗНЬ, РАЗВИТИЯ КОММУНИКАЦИЙ .....</b>	<b>17</b>
<b>СОЦИАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ИНКЛЮЗИВНЫЙ ВОЛОНТЕРСКИЙ ОТРЯД «ПРОДОБРО.РУ» .....</b>	<b>21</b>
<b>СОЦИАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ДЕДУШКА НА ЧАС».....</b>	<b>27</b>
<b>ПРАКТИКА ОРГАНИЗАЦИИ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ (ВОЛОНТЕРСКОЙ) ДЕЯТЕЛЬНОСТИ «РУКА ПОМОЩИ».....</b>	<b>31</b>
<b>ПРОГРАММА ПО СОЦИОКУЛЬТУРНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ ИНВАЛИДОВ МОЛОДОГО ВОЗРАСТА СРЕДСТВАМИ ТЕАТРАЛЬНОЙ ПЕДАГОГИКИ С ПОСЛЕДУЮЩИМ ВОВЛЕЧЕНИЕМ МОЛОДЫХ ЛЮДЕЙ В СОЦИО- КУЛЬТУРНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В КАЧЕСТВЕ ДОБРОВОЛЬЦЕВ (ВОЛОНТЕРОВ) «МАСТЕРСКАЯ ЧУВСТВ» .....</b>	<b>35</b>

## СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ

БУ – бюджетное учреждение.

ВОВ – Великая Отечественная война.

ГИБДД – государственная инспекция безопасности дорожного движения.

Г. п. – городское поселение.

ДЦП – детский церебральный паралич.

ИП – индивидуальный предприниматель.

МБОУ СОШ – муниципальное бюджетное образовательное учреждение средняя общеобразовательная школа.

ОВЗ – ограниченные возможности здоровья.

Пгт. – поселок городского типа.

РОО ХМАО – Югры – региональная общественная организация Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

РФ – Российская Федерация.

СМИ – средства массовой информации.

СОП – социально опасное положение.

## ПРЕДИСЛОВИЕ

Добровольчество (волонтерство) – деятельность по своей природе просоциальная. Включаясь в волонтерскую деятельность, человек стремится на безвозмездных основах повлиять на общество, сделать его лучше. Такие же мотивы преобладают и у людей с ограниченными возможностями здоровья, желающих присоединиться к добровольческому движению.

Привлечение людей с ограниченными возможностями здоровья к добровольческой (волонтерской) деятельности – это новая форма добровольчества, которая имеет важное значение для общества в целом и для самих инвалидов в частности.

В процессе вовлечения людей с инвалидностью в волонтерскую деятельность происходит налаживание и восстановление утраченных инвалидом социальных связей, включенность его в труд, быт, досуг, преодоление изоляции, социализация, социальная и трудовая адаптация, формирование активной жизненной позиции, развитие творческого потенциала, как итог – включение людей с инвалидностью в общество.

В Ханты-Мансийском автономном округе – Югре накоплен богатый опыт вовлечения граждан в добровольческую (волонтерскую) деятельность, с каждым годом увеличивается количество людей разного возраста и социального статуса, готовых проявлять общественно полезную социальную активность. В 2019 году организациями социального обслуживания привлечено к оказанию различных видов услуг 3 637 добровольцев (волонтеров), из них 69 человек – люди с ограниченными возможностями здоровья.

В настоящем издании представлено 7 успешных практик учреждений социального обслуживания по вовлечению в различные добровольческие проекты людей с ограниченными возможностями здоровья, позволяющие данным гражданам включиться в окружающую их социально-культурную среду, реализовать свои потребности и потенциал.

Сборник адресован руководителям и специалистам учреждений социального обслуживания, осуществляющим организацию волонтерского движения на базе учреждений; руководителям общественных объединений, социально ориентированным некоммерческим организациям, а также всем заинтересованным лицам, осуществляющим деятельность в сфере социального обслуживания населения.



## БЕЛОЯРСКИЙ РАЙОН



### **ПРОГРАММА ВОВЛЕЧЕНИЯ В ДОБРОВОЛЬЧЕСКУЮ (ВОЛОНТЕРСКУЮ) ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ЛЮДЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ «БЕЗ ПРЕГРАД»**

#### **Сведения об организаторе практики**

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Белоярский комплексный центр социального обслуживания населения».

628162, 4 микрорайон, д. 16, г. Белоярский, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, телефон, факс: 8 (34670) 2-54-17.

E-mail: BELKCSO@admhmao.ru

#### **Автор-разработчик практики**

Пензина Ирина Владимировна, заведующий отделением социальной реабилитации и абилитации БУ «Белоярский комплексный центр социального обслуживания населения».

## Актуальность

Уровень развития гражданского общества, укрепление гражданственности, решение многочисленных социальных проблем напрямую зависят от степени вовлеченности граждан в общественно полезную деятельность на добровольных началах (добровольческую деятельность). В последнее время уделяется большое внимание инклюзивному волонтерству.

Инклюзивное волонтерство предполагает включение в добровольческую деятельность людей с ограниченными возможностями здоровья, обеспечивая возможность этой категории граждан максимально реализовать свой потенциал и содействуя их полноценному включению в общественную жизнь.

Добровольцы с физическими ограничениями ничем не отличаются от других – они также хотят делиться своими силами и временем для улучшения жизни общества. Как и другие волонтеры, они приносят в добровольческую деятельность свой профессиональный опыт и навыки.

Реализация данной программы поможет людям с ограниченными возможностями полноценно влиться в общество и реализовать свой потенциал.

## Описание практики

Основной целью реализации данной программы является создание условий для оказания помощи отдельным категориям граждан, нуждающихся в помощи добровольцев (волонтеров), людьми с ограниченными возможностями здоровья.

Задачи программы:

1. Вовлечь людей с ограниченными возможностями здоровья в добровольческую (волонтерскую) деятельность.
2. Сформировать у людей с ОВЗ необходимые компетенции по оказанию волонтерской помощи различным слоям населения.
3. Выявить граждан, нуждающихся в помощи добровольцев (волонтеров).
4. Организовать систему эффективной работы волонтеров и координацию их деятельности.
5. Оценить эффективность проводимых мероприятий.

Данная программа реализуется в три этапа, содержание которых представлено в таблице 1.

Таблица 1

**Основное содержание программы вовлечения в добровольческую (волонтерскую) деятельность людей с ограниченными возможностями здоровья «Без преград»**

№ п/п	Мероприятия	Сроки	Ответственные
<b>I этап – организационный</b>			
1.	Организация информационной кампании с целью привлечения потенциальных участников инклюзивного волонтерского движения	1 месяц	Заведующий отделением, методист





№ п/п	Мероприятия	Сроки	Ответственные
<b>I этап – организационный</b>			
2.	Выявление людей с ограниченными возможностями здоровья, желающих участвовать в добровольческом (волонтерском) движении	1 месяц	Заведующий отделением, специалист по комплексной реабилитации
3.	Диагностика у людей с ОВЗ возможности оказывать помощь отдельным категориям граждан, нуждающимся в помощи добровольцев (волонтеров)	1 месяц	Специалист по комплексной реабилитации, психолог
4.	Разработка обучающей программы по подготовке волонтеров (общетерриториальный курс, практические занятия)	1 месяц	Заведующий отделением, методист, специалист по комплексной реабилитации, психолог
<b>II этап – практический</b>			
5.	Формирование группы из числа людей с ограниченными возможностями, желающих участвовать в добровольческом (волонтерском) движении	1 месяц	Специалист по комплексной реабилитации, психолог, методист
6.	Обучение людей с ограниченными возможностями, желающих участвовать в добровольческом (волонтерском) движении	1 месяц	Специалист по комплексной реабилитации, психолог, методист, юристконсульт, медицинский работник, привлеченные социальные партнеры
7.	Назначение кураторов, закрепление их за волонтерами	По окончании обучения	Заведующий отделением
8.	Прохождение практики участниками инклюзивного волонтерского движения	2 месяца	Специалист по комплексной реабилитации, психолог, методист
9.	Формирование базы данных граждан с ограниченными возможностями, желающих участвовать в добровольческом (волонтерском) движении и отдельных категорий граждан, нуждающихся в помощи добровольцев (волонтеров), за которыми закреплены волонтеры	1 месяц	Заведующий отделением, специалист по комплексной реабилитации, методист

№ п/п	Мероприятия	Сроки	Ответственные
<b>III этап – аналитический</b>			
10.	Анализ результатов: подготовка отчётной документации; публикации и выступления по итогам (промежуточным итогам) реализации программы на разных этапах; размещение информации о проделанной работе на официальном сайте учреждения	По окончании организационного этапа, далее по необходимости, но не реже 1 раза в 3 месяца	Заведующий отделением, специалист по комплексной реабилитации, методист
11.	Итоговый аналитический отчёт	В течение 10 дней после реализации программы	Заведующий отделением, специалист по комплексной реабилитации, методист

Реализация программы осуществляется на базе отделения социальной реабилитации и абилитации, оснащенного необходимыми техническими средствами, транспортом, организованного с учетом доступной среды для людей с ОВЗ.

Функции волонтеров из числа людей с ограниченными возможностями здоровья, не имеющих опорно-двигательные нарушения: проведение социального патронирования пожилых людей, организация досуговой деятельность детей и граждан пожилого возраста.

Функции волонтеров с нарушением опорно-двигательного аппарата: проведение информационно-разъяснительной работы (телефонное информирование о проводимых мероприятиях, о работе учреждения и социальных служб).

### **Социальные партнеры**

Муниципальная общественная организация ветеранов (пенсионеров) войны и труда г. Белоярский.

### **Результаты реализации практики**

За время реализации программы с сентября 2019 года в волонтерскую деятельность вовлечены 4 человека с ОВЗ, из них 1 человек с нарушением опорно-двигательного аппарата.

С участием волонтеров обслужено 67 человек из числа граждан пожилого возраста и инвалидов, проведено 8 досуговых мероприятий:

- экскурсия по городской набережной для тружеников тыла и людей с ограниченными возможностями здоровья;
- участие в концертной программе Югорского слета граждан старшего поколения, в рамках декады мероприятий, посвященных серебряному возрасту;
- участие в досуговом мероприятии «За чашкой чая», часе поэзии «Золо-



тая осень», шашечном турнире, литературной гостиной «Волшебные строки о бабушке», новогодней программе «Новогодняя сказка», концерте «От сердца к сердцу», посвященного Дню пожилого человека.

Проведено 12 социальных патронажей, обслужено два инвалида 1 группы, 1 труженик тыла, 1 ветеран труда РФ, оказано 38 социальных услуг.

Волонтером с ОВЗ, имеющим нарушение опорно-двигательного аппарата, осуществлено 536 телефонных информирований граждан пожилого возраста и инвалидов Белоярского района о предстоящих досуговых мероприятиях.



## ОТЗЫВЫ

*«Я инвалид первой группы, живу одна на третьем этаже, в доме нет лифта. У меня нет возможности даже выйти на улицу. Дети и внуки меня навещают, но всё равно не хватает простого человеческого общения. Но это было раньше, а сейчас у меня появилась замечательная помощница и друг Масалаб Елена Сергеевна. Я больше не испытываю недостатка в общении, узнаю всю интересную и важную информацию, происходящую в городе. Если надо, то ходит в аптеку, магазин. Хочется пожелать себе и, конечно, Елене Сергеевне здоровья, здоровья и еще раз здоровья!»*

*Н. А. Соколова,  
получатель социальных услуг.*





## БЕРЕЗОВСКИЙ РАЙОН



### **ПРАКТИКА ОРГАНИЗАЦИИ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ (ВОЛОНТЕРСКОЙ) ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЛЮДЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ В БУ «БЕРЕЗОВСКИЙ РАЙОННЫЙ КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ»**

#### **Сведения об организаторе практики**

Организатором практики выступает бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Березовский районный комплексный центр социального обслуживания населения».

628146, ул. Молодёжная, д. 41, п. Игрим, Березовский район, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, телефон, факс: 8 (34674) 6-11-12.

E-mail: ProkopyevaTG@admhmao.ru

#### **Автор-разработчик практики**

Прокопьева Татьяна Германовна, заведующий отделением социальной реабилитации и абилитации, филиала в п. Игрим БУ «Березовский районный комплексный центр социального обслуживания населения».

## Актуальность

Одним из наиболее актуальных вопросов организации социального обслуживания на современном этапе является организация работы с благотворителями и добровольцами по предоставлению социальных услуг нуждающимся категориям населения.

Как правило, в отношении людей с ограниченными возможностями ведется только работа, направленная на помощь им. Но и самим людям с ограниченными возможностями есть чем поделиться с окружающими людьми. Инвалиды стремятся быть востребованными. А «серебряные волонтеры» из числа лиц с ограниченными возможностями имеют большой жизненный и профессиональный опыт. Добровольчество для людей с ограниченными возможностями – это уникальный способ самовыражения личности, ее самореализации, саморазвития, гражданской ответственности, лидерских качеств.

Основными мотивами добровольческой (волонтерской) деятельности людей с ограниченными возможностями здоровья являются:

- налаживание контактов, расширение круга знакомых и единомышленников;
- возможность общения, дружеского взаимодействия;
- реализация личностного потенциала;
- самовыражение и самоопределение;
- приобретение полезных социальных и практических навыков;
- организация своего свободного времени;
- общественное признание, чувство социальной значимости.

Привлечение таких людей к волонтерской деятельности благотворно сказывается как на самих людях с ограниченными возможностями (волонтерах), так и на тех, кому эта помощь оказывается (благополучателях).



Социальная значимость данной практики обусловлена высокой потребностью людей с ограниченными возможностями здоровья в их самореализации через волонтерскую деятельность.

## Описание практики

Работа по волонтерской деятельности ведется на базе отделения социальной реабилитации и абилитации филиала в п. Игрим сотрудниками отделения.

В число волонтеров привлекаются граждане из числа действующих или бывших получателей социальных услуг.

Привлечение, обучение, организация работы и удержание постоянного состава добровольцев требуют эффективного управления.

В отделении сформирована система организации волонтерского движения:

- назначены кураторы волонтерской деятельности;
- ежегодно составляется план мероприятий;
- вопросы организации и предоставления добровольческих услуг обсуждаются на совещаниях отделения, методическом совете учреждения.

Цель организации волонтерской деятельности на базе отделения: создание условий для оказания помощи отдельным категориям граждан посредством организации работы добровольцев (волонтеров), в том числе имеющих ограничения здоровья.

Для достижения цели необходимо решение следующих задач:

- 1) привлечь волонтеров из числа граждан пожилого возраста и инвалидов;
- 2) сформировать группы из числа волонтеров, желающих и имеющих возможность оказывать помощь отдельным категориям граждан – получателям услуг.

3) сформировать необходимые компетенции и практические навыки у волонтеров для осуществления деятельности по выбранным направлениям;

4) организовать систему координации деятельности волонтеров.

Механизм реализации волонтерской деятельности представлен на рис. 1.

Отбор волонтеров начинается с собеседования, которое координатор проводит с новым волонтером. И здесь важно не только познакомиться с человеком, но и понять его мотивацию, детально рассказать о деятельности, о различных тонкостях и нюансах, о сложностях, с которыми он может столкнуться, чтобы предотвратить разочарования от ожидаемого и увиденного в действительности.

Обучающие мероприятия включают:

- прохождение обучения в рамках реализации программы «Университет третьего возраста», «Школа волонтеров». Занятия включают в себя тренинги, семинары-практикумы, практические занятия. Рассматриваются медицинские аспекты по оказанию первой медицинской помощи до оказания доврачебной помощи, изучаются формы и методы организации и проведения досуговых мероприятий с различными категориями населения. Волонтеры под руководством сотрудников отделения овладевают навыками общения с различными категориями граждан;

- прохождение онлайн-обучения на специализированных платформах;
- изучение информационных материалов по теме;
- наставничество координатора или опытного волонтера.

Волонтерская деятельность организуется по следующим направлениям:

1. Добровольческое (оказание помощи социальным категориям граждан). Волонтеры оказывают разностороннюю помощь и поддержку гражданам по-



**Рис. 1. Механизм реализации волонтерской деятельности в БУ «Березовский районный комплексный центр социального обслуживания населения»**

жилого возраста, инвалидам, детям из семей, находящихся в социально опасном положении.

2. Досуговое. Включает в себя показ концертных номеров, театрализованных представлений, выступления на праздничных мероприятиях, выезды на дом с поздравлениями.

3. Культурно-образовательное направление. Включает проведение акций, обучающих мероприятий, просветительских бесед.

4. Благоустройство поселка. Включает в себя проведение мероприятий по благоустройству территории отделения социальной реабилитации и абилитации, участие в озеленении улиц поселка, акциях по благоустройству.

Направления волонтерской деятельности доброволец выбирает, исходя из своих стремлений, способностей, потребностей и возможностей. Это может быть:

- дружеская поддержка и помощь;
- телефонная связь и поддержка;
- помощь гражданам различных социальных категорий (временная помощь по нуждам получателя услуг; групповая добровольческая помощь);
- просветительские беседы, акции;
- культурно-массовая деятельность (театрализованные представления, номера художественной самодеятельности).

В качестве мотивации и поощрения волонтеров, по итогам года проводится чествование волонтеров, самые активные волонтеры награждаются благодарственными письмами директора учреждения. Вручение благодарственных писем проходит в торжественной обстановке в кругу волонтеров и благодарных получателей социальных услуг.

### Результаты реализации практики

На сегодняшний день в отделении социальной реабилитации и абилитации, филиала в п. Игрим осуществляет деятельность 21 волонтер, из них: 17 волонтеров «серебряного возраста», в том числе 4 инвалида, а также 4 волонтера, являющиеся инвалидами трудоспособного возраста.

За время реализации программы 8 волонтеров, имеющих инвалидность, обучены, внесены в реестр и зарегистрированы в единой информационной системе «Добровольцы России». Каждый имеет электронную книжку добровольца с индивидуальным ID добровольца.

Основным результатом реализации данной практики является улучшение психологического здоровья пожилых граждан и инвалидов, занимающихся добровольческой деятельностью, повышение их социальной активности и интереса к общественной жизни.

Всего волонтерами проведено 37 мероприятий, из них:

15 досуговых, культурно-массовых, физкультурно-оздоровительных мероприятий:

- выступление перед учащимися МБОУ СОШ имени Героя Советского Союза Г. Е. Собянина с театрализованной программой;
- участие во всероссийской акции «Крылья ангела»;
- организация и проведение акции «Поделись, не скупясь, добротой своей!», посвященной Всероссийскому Дню волонтера».

15 мероприятий, направленных на оказание социальной помощи (помощь в домашней работе, покупка и доставка продуктов, оказание помощи в ремонте), в том числе:

- посещения на дому тяжелобольных граждан;
- участие в акции «Команда защиты детства» (организация сбора и вручение вещей первой необходимости, игрушек и продуктов, а также собственноручно испеченных пирогов, нуждающимся семьям);
- участие в акции «Неделя добрых дел» (побелка комнаты в доме труженика тыла);
- оказание помощи нуждающимся гражданам пожилого возраста в рамках реализации технологии «Добрососед»;

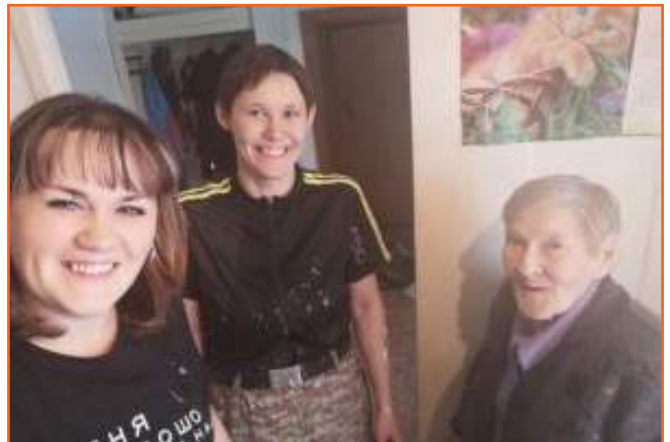
проведение 7 обучающих мероприятий (мастер-классы, семинары-практикумы, лекции), в том числе проведение мастер-классов для детей из семей СОП (изготовление творческих работ в различных техниках).

Общее количество граждан, получивших помощь волонтеров, – 262 человека, из них 97 % удовлетворены в полном объеме качеством проведенных мероприятий.





В рамках реализации технологии «Алло, волонтер!» у 100 % граждан пожилого возраста и инвалидов удовлетворена потребность в общении.



### ОТЗЫВЫ

*«Уважаемые сотрудники отделения социальной реабилитации и абилитации филиала в п. Игерим! Выражаю вам огромную благодарность за помощь ваших волонтеров, в том числе и волонтера, который имеет инвалидность, в побелке моей кухни и прихожей. Очень неожиданно было получить такую качественную работу так быстро и абсолютно бесплатно. Большое спасибо Александре Ашараповой, которая не просто ловко белила потолок, но и принесла с собой всё необходимое».*

*С уважением, Агния Викторовна Г.,  
труженик тыла.*



## НИЖНЕВАРТОВСКИЙ РАЙОН



### **ПРАКТИКА ИНКЛЮЗИВНОГО ВОЛОНТЕРСТВА КАК ЭФФЕКТИВНОГО СРЕДСТВА РЕАЛИЗАЦИИ ПОТЕНЦИАЛА ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ, ВКЛЮЧЕНИЯ ИХ В ОБЩЕСТВЕННУЮ ЖИЗНЬ, РАЗВИТИЯ КОММУНИКАЦИЙ**

#### **Сведения об организаторе практики**

Организатором практики выступает бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Психоневрологический интернат».

628634, ул. В. Белого, д. 7, пгт. Излучинск, Нижневартовский район, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, телефон, факс: 8 (3466)281-641.

E-mail: [NVPNI@admhmao.ru](mailto:NVPNI@admhmao.ru)

#### **Авторы-разработчики практики**

Кунакбаева Гульсина Фатхрахмановна, культурорганизатор БУ «Психоневрологический интернат».

Монастырская Екатерина Вадимовна, директор региональной общественной организации в поддержку семей с детьми-инвалидами и молодыми инвалидами Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Инклюзивный центр «Алые паруса».



## Актуальность

Государственная целевая программа «Доступная среда» ставит перед обществом задачу создания условий для просвещения граждан в вопросах инвалидности и устранения барьеров во взаимоотношениях с людьми, имеющими инвалидность. Одним из инструментов в решении этих задач выступает добровольчество (волонтерство). В молодежной среде состоять в волонтерских движениях становится модно. Но, тем не менее, подбор добровольцев для работы с инвалидами, в современном обществе является проблемой.

На территории города Нижневартовска одним из учреждений, осуществляющих инклюзивную волонтерскую деятельность, является региональная общественная организация в поддержку семей с детьми-инвалидами и молодыми инвалидами Ханты-Мансийского автономного округа – Югры Инклюзивный центр «Алые паруса». В настоящее время в учреждении особое внимание уделяется созданию условий для полноценного включения в добровольческую деятельность людей с ОВЗ и успешной социализации лиц с ОВЗ. В Психоневрологическом интернате создаются условия для взаимодействия и общения получателей социальных услуг с инвалидностью с молодыми инвалидами, вовлеченными в волонтерскую деятельность. Для многих людей с ОВЗ – это, к сожалению, практически единственная реальная возможность почувствовать себя таким, как все, общения, проявления себя.

Данное сотрудничество позволяет волонтерам с ограниченными возможностями здоровья активно включиться в решение проблемы социального одиночества, помогает им в самореализации и осознании себя частью общества.

## Описание практики

Основной целью реализации данной практики является оказание помощи отдельным категориям граждан (получателям социальных услуг) посредством организации работы инклюзивного волонтерского движения, с одной стороны, и развитие коммуникаций, реализация потенциалов волонтеров, имеющих инвалидность, с другой стороны.

Задачи:

1. Организовать систему эффективной работы инклюзивных волонтеров и координацию их деятельности.

2. Повысить уровень толерантности получателей социальных услуг, и культуры межличностного общения получателей социальных услуг, основанного на общих интересах.

Формы работы:

Проведение совместных культурно-массовых мероприятий, проведение акций, приуроченных к памятным датам, выезды в кинотеатры, театры города Нижневартовска.

В целях реализации практики вовлечения в волонтерскую деятельность лиц с ОВЗ составлен календарно-тематический план организации и проведения совместных мероприятий с Инклюзивным центром «Алые паруса».

В учреждении сформирована система взаимодействия с волонтерами, социальными партнерами (Положение о порядке организации и использовании труда добровольцев, Учетная карточка добровольца, Анкета добровольца, Соглашение о сотрудничестве, Согласие на обработку персональных данных).

Выявление запросов, потребностей и ограничений добровольцев (волонтеров) происходит на первоначальном этапе, когда они заполняют анкету.

Деятельность волонтеров в учреждении скоординирована, применяется система нематериального поощрения волонтеров. Мотивационной составляющей является возможность самореализации, получение благодарственных писем и почетных грамот от администрации учреждения.

В учреждении создана доступная среда для реализации добровольческой деятельности лиц с ОВЗ. Приказом назначен координатор волонтеров в учреждении. Координаторы согласуют выезды, обеспечивают транспортом к месту проведения мероприятия, проводят организационную и техническую поддержку во время проведения мероприятий.

Волонтеры инклюзивного центра самостоятельно проводят мероприятия: осуществляют монтаж и показ видеороликов, ведут фото- и видеосъемку мероприятий, готовят творческие номера (песни, танцы, флешмобы), размещают информационные материалы на страницах социальных сетей клуба «Алые паруса».

### Социальные партнеры

Региональная общественная организация в поддержку семей с детьми-инвалидами и молодыми инвалидами Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Инклюзивный центр «Алые паруса».

### Результаты реализации практики

За время реализации практики численность лиц с ограниченными возможностями здоровья, вовлеченных в добровольческую (волонтерскую) деятельность в психоневрологическом интернате достигла 10 человек. В 2019 году лица с ОВЗ были задействованы в организации и проведении 11 мероприятий.

Списочный состав получателей социальных услуг, постоянно посещающих мероприятия, организованные инклюзивными волонтерами, в 2019 году составил 115 человек.

К показателям качества можно отнести участие инклюзивных волонтеров в окружном и всероссийском форуме «Сообщество», который проходил в Москве 31 октября 2019 года, где они достойно представили работу инклюзивного клуба. В октябре 2019 года они стали лауреатами 3 степени Международного благотворительного танцевального фестиваля Inclusive Dance г. Москва.

### Отзывы

*«Уважаемые сотрудники интерната! Благодарим вас за приглашение нашей делегации в гости! Мы очень рады будем сотрудничать с вами! Впе-*



*реди много новых планов и проектов! С «Алыми парусами» поплывем на волнах океана счастливой жизни! Желаем вам процветания, успехов и исполнения заветных желаний!»*

*Е. В. Монастырская, директор РОО ХМАО – Югры  
«Инклюзивный центр «Алые паруса».*



*«20 сентября у нас в интернате состоялось очередное музыкальное мероприятие под названием «Здравствуй, осень золотая!». В нем приняли участие и наши волонтеры из Нижневартовского инклюзивного клуба «Алые паруса». Они поразили нас своим исполнением стихов, песен. Еще они провели для нас множество шуточных конкурсов. Было весело! Было здорово! Было классно!»*

*Нина Филонович,  
получатель услуг интерната.*



## Г. НЯГАНЬ



### **СОЦИАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ИНКЛЮЗИВНЫЙ ВОЛОНТЕРСКИЙ ОТРЯД «ПРОДОБРО.РУ»**

#### **Сведения об организаторе практики**

Организатором практики выступает бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Няганский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями».

628187, ул. Речная, д. 191, г. Нягань, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, телефон, факс: 8 (346 72) 9-70-42.

E-mail: [priem@admhmao.ru](mailto:priem@admhmao.ru)

#### **Автор-разработчик практики**

Мартина Евгения Васильевна, культорганизатор БУ «Няганский реабилитационный центр».

## Актуальность

В период стремительной глобализации информатизации жизненного пространства, засилья рекламы и подмены ценностей, дети и подростки с ОВЗ (впрочем, как и все дети) каждый день должны делать выбор, сохранить имеющееся здоровье и отстоять свою жизненную позицию, основанную на знании и собственном приобретенном опыте. Быть социально активным значит не только понимать и осознавать ответственность за свою жизнь и здоровье, но защищать и пропагандировать свою социальную и культурную позицию, помогать другим и поддерживать в сложных жизненных ситуациях (в нашем случае – поддерживать высокий жизненный тонус и положительный эмоциональный фон).

Как и всякая инициатива, культурно-творческая базируется на опыте и деятельности самих детей и подростков. Чисто детских социальных инициатив быть не может. На самом деле, детская социальная инициатива – это всегда инициатива взрослых, поддержанная детьми, увлекшая их. Благодаря помощи и руководству взрослых, дети взрослеют. Нельзя научиться быть социально активным, не участвуя в самой деятельности.

Одной из самых эффективных форм активизации детей и подростков является волонтерское движение.

Социальный проект «ПроДобро.Ру» дает возможность создания инклюзивного волонтерского отряда с одноименным названием и преследует основную идею – воспитать поколение людей, способных помочь, понимающих, строящих свои взаимоотношения с людьми на принципах уважения к человеку.

Такой отряд создан в БУ «Няганский реабилитационный центр».

## Описание практики

Идея создания волонтерского отряда появилась после проведения ряда выездных мероприятий совместно с няганской городской организацией «Все-российское общество инвалидов», Няганской городской общественной организацией ветеранов (пенсионеров) войны и труда и Комплексным центром социального обслуживания населения (отделения пожилых). В концертах, мастер-классах, поздравлениях (посвященных Международному женскому дню, Дню пожилого человека, Дню Победы) участвовали более 20 детей и подростков с ограниченными возможностями и их родители, а также сотрудники Няганского реабилитационного центра.

Участникам очень нравились эти мероприятия, все получали удовлетворение, создавался положительный эмоциональный фон, люди ждали встречи друг с другом.

Таким образом, в реабилитационном центре сформировался инклюзивный волонтерский отряд «ПроДобро.Ру», целью которого является внедрение волонтерской практики, направленной на развитие духовно-нравственной личности, в деятельность реабилитационного центра.

Задачи проекта:

1. Сформировать у детей культуру социального служения как важного

фактора развития современного общества, понимания сущности добровольной помощи людям.

2. Вовлечь детей в различные виды милосердной деятельности, воспитать толерантность.

3. Сформировать у детей и подростков внимательность, скромность, предупредительность и сознание собственной полезности.

Участниками проекта являются дети и подростки с ограниченными возможностями здоровья, получающие услуги в Няганском реабилитационном центре.

Формы и методы волонтерской работы:

- оказание помощи одиноким престарелым людям, ветеранам ВОВ и труда, детям-сиротам, инвалидам, детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации;

- оказание помощи младшим товарищам;

- акции: гуманитарные, трудовые, экологические;

- конкурсы, соревнования;

- экскурсии;

- марафоны добрых дел и др.

Содержательная часть проекта «ПроДобро.Ру» представляет собой сочетание трех основных направлений (таблица 2):

1. «Я гражданин России!».

2. «Я помогу».

3. «Наглядная агитация».

Таблица 2

### Мероприятия проекта «ПроДобро.Ру»

Направление	Мероприятия
«Я гражданин России» Цель: создание условий для духовно-нравственного воспитания детей и подростков с ОВЗ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Акция «Георгиевская ленточка»;</li> <li>-акция «Безопасные дороги» (совместно с сотрудниками ГИБДД);</li> <li>-акция «Больше хороших дел» (любимые игры с детьми, посещающими центр);</li> <li>-акции «Зеленая планета» (посадка деревьев);</li> <li>-субботник «Сделай свой центр лучше» (уборка территории центра вместе с мамой и папой);</li> <li>- опрос «А вы любите Нягань?» к юбилею города Нягань (опрос жителей города на улице)</li> </ul>



Направление	Мероприятия
<p>«Милосердие» Цель: возрождение лучших отечественных традиций, благотворительности, воспитание доброты, чуткости, сострадания</p>	<p>Акция «Мир без одиночества»:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- поздравление с Днем Победы ветеранов ВОВ, тружеников тыла на дому;</li><li>- посещения Комплексного центра социального обслуживания (отделение-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов) – поздравление с праздниками, концерты;</li><li>- поздравление с Днем рождения, праздником Детства тяжелобольных детей и взрослых с ОВЗ на дому;</li><li>- акция «Выздоровливай со сказкой» (посещение тяжелобольных детей, совместный просмотр сказок, чтение сказок, рисунки по их мотивам);</li><li>- акция «Книжкина больница» (ремонт детских книжек в групповых комнатах Няганского реабилитационного центра);</li><li>- акция «Подарок дошкольнику» (передача дошколятам с ОВЗ карандашей, раскрасок, книжек и т. д.);</li><li>- акция «Детство на всех одно» (проведение игровой программы в детском отделении Няганской больницы);</li><li>- акция «Летняя скамейка» (с книгой на прогулку, чтение интересных книг);</li><li>- участие во Всемирном Дне добра (13 ноября);</li><li>- «Мы как все, но чуть сильнее» – акция, посвящённая Международному Дню инвалида</li></ul>
<p>«Наглядная агитация» Цель: привлечение внимания общественности к проблемам экологии, нравственности, патриотизма, духовности, здоровья, взаимопомощи</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Размещение заметок о проведенных мероприятиях проекта в газете «Жизнь в гармонии»;</li><li>- организация конкурсов рисунков, плакатов;</li><li>- создание информационного стенда «Мы – волонтеры»;</li><li>- разработка и распространение буклета «Кто такой волонтер?»;</li><li>- информационно-аналитическая акция «Не курю и тебе не советую» (распространение буклетов о вреде курения)</li></ul>



## Социальные партнеры

Бюджетное учреждение профессионального образования Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Няганский технологический колледж» – волонтерский отряд «Прорыв»;

Муниципальное автономное учреждение культуры Муниципального образования г. Нягань «Городской культурный центр «Планета».

Муниципальное автономное учреждение муниципального образования город Нягань «Спортивная школа им. А. Ф. Орловского».

Няганская городская детская поликлиника – волонтерский отряд «По зову сердца».

## Результаты реализации практики

В 2019 году количество волонтеров из числа воспитанников реабилитационного центра, включенных в социальный проект «Инклюзивный волонтерский отряд «ПроДобро.Ру», достигло 11 человек.

Дети участвовали в проведении нескольких масштабных мероприятий. Так, в марте 2019 года в центре культуры и досуга «Юность» состоялся благотворительный концерт «Твори добро», организованный активными родителями воспитанников Няганского реабилитационного центра с поддержкой и межведомственным взаимодействием социальных партнеров. На концерте ребята представили отрывки из спектаклей, исполнили песни, читали стихи и танцевали. Особый восторг зрителей вызвал танец на инвалидных колясках.

В рамках Дня пожилого человека волонтеры социального проекта «Инклюзивный волонтерский отряд «ПроДобро.Ру» Няганского реабилитационного центра выступили с концертно-игровой программой «Серебряный возраст» для граждан, проживающих в Няганском комплексном центре социального обслуживания населения. Дети и родители поздравили с праздником Молодости и здоровья самых мудрых жителей центра и пожелали им бодрости духа, везения и оптимизма, вручили подарки, сделанные своими руками.

## Отзывы

*«Я воспитываю дочь Алену, ей 13 лет. Наш диагноз ДЦП. С 2 лет мы посещаем Няганский реабилитационный центр. Музыкальный руководи-*

тель, *Мартина Евгения Васильевна* создала социальный проект «Инклюзивный волонтерский отряд «ПроДобро.Ру». Алена с подружками теперь волонтеры, участвуют в концертах, не только проводимых в учреждении, но и на многих концертных площадках нашего города Нягань. Одним из направлений концертной деятельности являются выездные концерты к ветеранам Великой Отечественной войны и труженикам тыла, ветеранам труда и просто пожилым людям. Мы, родители, считаем, что такие встречи способствуют объединению поколений, очень интересно пообщаться с ветеранами.

Так же очень интересно проходят встречи в доме-интернате «Родник». Ветераны и пожилые очень ждут встреч с нашими детьми, вместе с ними с удовольствием поют и пляшут, рассказывают свои интересные истории и с удовольствием слушают рассказы наших детей об их теперешней жизни.

В заключение хочу сказать «спасибо!» организаторам таких встреч, за то, что помогают нашим детям быть добрее, справедливее, милосерднее и отзывчивее. Наши дети стали настоящими волонтерами».

*Татьяна Андреевна П.,  
родитель*





## СОВЕТСКИЙ РАЙОН



### СОЦИАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ДЕДУШКА НА ЧАС»

#### Сведения об организаторе практики

Организатором практики выступает бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский комплексный центр социального обслуживания населения».

628240, ул. Спортивная, д. 15, г. п. Агириш, Советский район, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, телефон, факс: 8 (34675)4-11-77.

E-mail: SoltadkinaAN@admhmao.ru.

#### Автор-разработчик практики

Солдаткина Алена Николаевна, заведующий филиалом БУ «Советский комплексный центр социального обслуживания населения» в п. Агириш.



## Актуальность

Одной из эффективных форм социальной активности и реализации творческого потенциала граждан старшего поколения в г.п. Агириш является волонтерская деятельность, которая направлена на улучшение качества жизни, продление социальной и физической активности.

Волонтеры «серебряного» возраста в г.п. Агириш работают на благо общества: оказывают помощь гражданам пожилого возраста и инвалидам, имеющим тяжелые ограничения жизнедеятельности.

В г.п. Агириш в настоящее время активно включены в волонтерскую деятельность 22 волонтера, из них 1 мужчина, имеющий инвалидность II группы.

В городском поселении Агириш проживает 210 одиноких маломобильных граждан пожилого возраста и инвалидов, которые нуждаются в оказании посильной помощи. Многим из них требуются малозатратные услуги по выполнению мелкого ремонта, например, заменить лампочку, наладить работу телевизора, повесить картину и прочее, что-то покрасить и т. д.

В таких случаях на помощь приходит «Дедушка на час», который и выполняет всю необходимую мужскую работу по дому.

Развитие данного направления для городского поселения Агириш имеет особую актуальность, т. к. в связи с удаленностью поселения от города, где есть мастерские по выполнению мелких ремонтно-хозяйственных работ, наши одинокие маломобильные граждане пожилого возраста и инвалиды эти услуги не могут получить даже за оплату.

## Описание практики

Проект «Дедушка на час» разработан для одиноких маломобильных граждан пожилого возраста и инвалидов, которые нуждаются в малозатратных услугах по выполнению ремонтно-хозяйственных работ.

Цель проекта: привлечение граждан старшего поколения, в том числе с инвалидностью, к оказанию нетрудоемких социально-бытовых услуг, направленных на поддержание жизнедеятельности в быту одиноких маломобильных граждан пожилого возраста и инвалидов.

Задачи проекта:

1. Разработать перечень выполняемых работ.
2. Оказать в кратчайшие сроки определенные виды ремонтно-хозяйственных работ.
3. Обеспечить доступность в сфере оказания ремонтно-хозяйственных работ нуждающимся гражданам силами волонтеров «серебряного» возраста.
4. Привлечь волонтеров старшего возраста, в том числе с инвалидностью, к оказанию добровольных услуг по хозяйству в рамках взаимопомощи.

Содержание проекта представлено в таблице 3.

## Социальные партнеры

ИП Ивашков Сергей Анатольевич, г.п. Агириш.

Таблица 3

Мероприятия проекта «Дедушка на час»

Этапы	Мероприятия	Сроки проведения	Ответственный
1 этап Организационный	Выявление потребности маломобильных граждан пожилого возраста и инвалидов в г.п. Агириш в услугах, определение перечня конкретных видов услуг, их объем. Разработка необходимой документации (журнал учета заявок на выполнение работ)	В течение 1 месяца	Специалист по социальной работе отделения дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов
2 этап Практический	Выполнение нетрудоемких ремонтно-хозяйственных работ для одиноких граждан пожилого возраста и инвалидам г.п. Агириш	В течение всего проекта	Волонтер «серебряного» возраста филиала БУ «Советский комплексный центр социального обслуживания населения» в г.п. Агириш
3 этап Аналитический	Обработка и анализ полученных результатов, анкетирование	В конце года	Заведующий филиалом в г.п. Агириш, специалист по социальной работе отделения дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов
	Анализ эффективности проекта, его совершенствование	В конце года	
	Информирование в СМИ о проводимых мероприятиях	В течение всего проекта	

**Результаты реализации практики**

В настоящее время нетрудоемкие социально-бытовые услуги оказывает один мужчина из числа волонтеров «серебряного» возраста, который, имея ограничения в здоровье, выразил желание выполнять мелкие ремонтно-хозяйственные работы на безвозмездной основе.

За 2019 год в рамках проекта проведено 39 мероприятий, а именно: складирование дров, ремонт розетки, отсыпка песком тротуара, ремонт сливного бочка и др.



Всего оказана посильная помощь по хозяйству 35 маломобильным гражданам пожилого возраста и инвалидам, которые по состоянию здоровья нуждаются в малозатратных услугах волонтеров по выполнению мелких ремонтных работ.

Проект «Дедушка на час», деятельность которого направлена на оказание безвозмездной социально-бытовой помощи одиноким и маломобильным гражданам, востребован и пользуется спросом среди данной категории жителей поселения, об этом также свидетельствует 21 запись о благодарности волонтеру серебряного возраста, который оказывает услуги.

Данный проект в 2019 году стал победителем Всероссийского грантового конкурса социальных проектов «Молоды душой», его авторы получили на реализацию субсидию в размере 50 тысяч рублей.



## Отзывы

*«Выражаю благодарность волонтеру «серебряного» возраста Филяеву Олегу Михайловичу за расколку дров и вскапывание огорода. Побольше бы таких людей».*

*Анна Васильевна О.,  
пенсионер*

*«Благодарю Олега Михайловича Филяева за то, что он в эту зиму не забывал нас, несколько раз чистил снег. И вообще хочу сказать большое спасибо волонтерам г.п. Агириш за их внимание, заботу, теплоту к нам, труженикам тыла. Всегда придут, помогут и словом, и делом, поднимут настроение. Желаю всем здоровья и добра».*

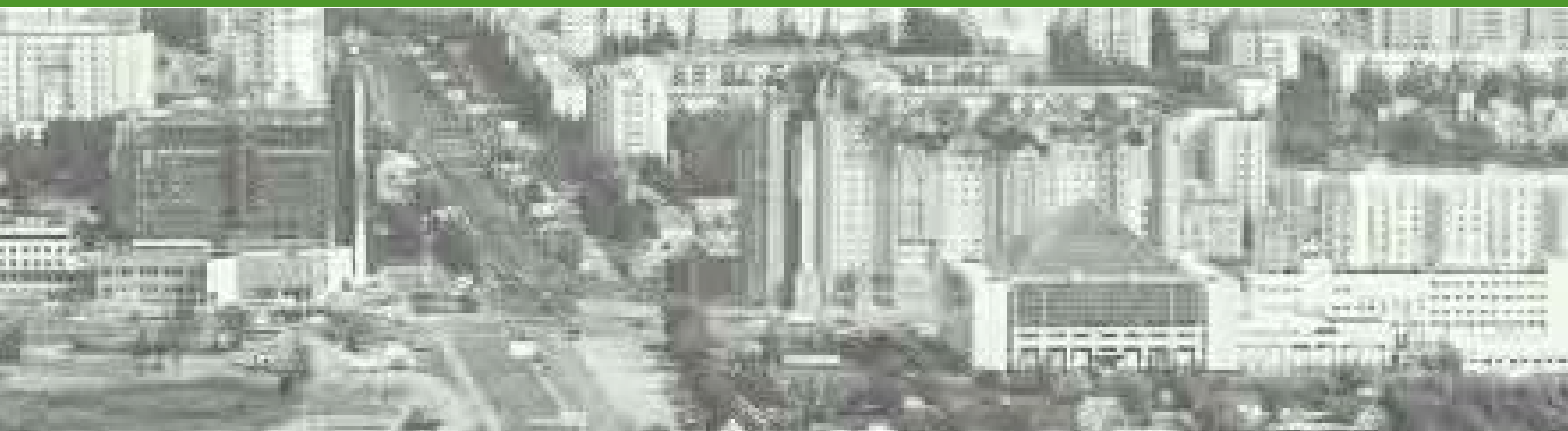
*Вера Михайловна Ш.,  
труженик тыла*

*«Я выражаю огромную благодарность Олегу Михайловичу Филяеву за оказание помощи (уборка снега и складирование дров). Хочу пожелать ему успехов в его работе, т.е. помощи нам, пожилым людям».*

*Людмила Николаевна И.,  
пенсионер*



## Г. СУРГУТ



### **ПРАКТИКА ОРГАНИЗАЦИИ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ (ВОЛОНТЕРСКОЙ) ДЕЯТЕЛЬНОСТИ «РУКА ПОМОЩИ»**

#### **Сведения об организаторе практики**

Организатором практики выступает бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский районный центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства».

628418, дорога Сургут-Нефтеюганск, 63 км, Реабилитационный центр, строение 1, Сургутский район, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, телефон, факс: 8 (3462) 550-973.

E-mail: [SurRCSA@admhmao.ru](mailto:SurRCSA@admhmao.ru).

#### **Автор-разработчик практики**

Мухамедтинова Рания Мухлисуллоевна, методист отделения информационно-аналитической работы БУ «Сургутский районный центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства».



## Актуальность

Проблема интеграции лиц с ограниченными возможностями здоровья в активную социальную жизнь общества в настоящее время остается одной из самых острых. В учреждении ежегодно обслуживаются инвалиды, которые составляют более 10 % от общего числа лиц без определенного места жительства.

Инвалидность затрудняет возможность полноценных социальных контактов человека, создает препятствия для успешной социальной адаптации людей с ОВЗ и усиливает социальную дистанцию между ними и другими членами общества.

Особо остро проблема социальной изоляции стоит перед молодыми инвалидами, нуждающимися в повышении уровня адаптированности в обществе, формировании устойчивой позитивной самооценки, преодолении чувства замкнутости и неуверенности в себе.

Практика организации добровольческой (волонтерской) деятельности «Рука помощи» позволяет создать в учреждении условия для социокультурной адаптации, самореализации и личностного роста инвалидов средствами инклюзивного волонтерства, а также активного их включения в реабилитационное пространство.

## Описание практики

Цель практики: вовлечение граждан из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья в добровольческую деятельность учреждения.

Задачи практики:

1. Проведение информационно-разъяснительной кампании по вовлечению граждан из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья в добровольческую деятельность для оказания помощи и поддержки получателям социальных услуг учреждения.

2. Выявление граждан из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья для участия в добровольческой деятельности и проведение обучающих мероприятий с учетом их потенциала, умений и знаний, необходимых для взаимодействия с получателями социальных услуг учреждения.

3. Организация совместных мероприятий с волонтерами.

4. Проведение мониторинга реализации практики (на организационно-подготовительном и заключительном этапах).

5. Распространение практического опыта волонтеров, привлеченных к добровольческой деятельности в учреждении.

Основные направления практики:

1. Вовлечение волонтеров (добровольцев) из числа получателей социальных услуг учреждения с ограниченными возможностями здоровья в оказание посильной помощи получателям социальных услуг и сотрудникам учреждения (уборка территории учреждения, уход за животными на подсобном хозяйстве, пошив и ремонт одежды, мелкой бытовой техники получателей социальных

услуг, оказании помощи в проведении санитарно-гигиенических услуг лицам, не способным осуществлять уход за собой и т. д.).

2. Привлечение внешних волонтеров с ограниченными возможностями здоровья (проведение познавательных встреч, организация благотворительных акций).

### Социальные партнеры

Местная религиозная организация «Римско-католический приход Святого Иосифа Труженика» в г. Сургуте.

Параспортсмен БУ «Центр адаптивного спорта Югры» Фролов Дмитрий Сергеевич.

Добровольное сообщество «Ангелы красоты».

### Результаты реализации практики

В 2019 году в учреждении было привлечено к добровольческой (волонтерской) деятельности 7 человек из числа получателей социальных услуг с ограниченными возможностями здоровья, в том числе 3 молодых инвалида.

Волонтерами оказывается помощь в благоустройстве территории учреждения; пошиве и ремонте одежды, мелкой бытовой техники; уходе за животными и растениями на животноводческом и растениеводческом участках Центра, изготовлении поделок прикладного творчества.

Волонтеры из числа получателей социальных услуг с ОВЗ привлекаются к оказанию санитарно-гигиенических услуг получателям социальных услуг, не имеющим в силу заболеваний возможности осуществлять уход за собой (23 чел.); помощь в организации прогулок по территории учреждения лицам, передвигающимся на колясках (12 чел.), оказанию помощи по передвижению в столовую, к местам проведения социально-реабилитационных, культурно-досуговых мероприятий (38 чел.).

С участием параспортсмена Фролова Дмитрия Сергеевича в учреждении проводились беседы с получателями социальных услуг; также Дмитрий принимает активное участие в благотворительных акциях «Помоги бездомному».





## Отзывы

*«Добровольным сообществом «Ангелы на дороге» была организована встреча с человеком удивительной силы и красоты – параспортсменом Фроловым Дмитрием.*

*Благодарим Сергея и Валентину Курагиных, Римму Галину, Михаила Вдовенко за организацию встречи, за бескорыстное отношение, социальную и психологическую поддержку людей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Участники добровольного сообщества «Ангелы на дороге» и Дмитрий Фролов помогли получателям социальных услуг во время встречи почувствовать свою значимость, ощутить внимание окружающих, осознать, что они еще могут быть интересными и востребованными обществом.*

*Главное – захотеть! А кто хочет – тот добьется!».*

*Наталья Михайловна Прокошева,  
заведующий отделением социальной адаптации  
БУ «Сургутский районный центр социальной адаптации»*



**Г. УРАЙ**



**ПРОГРАММА ПО СОЦИОКУЛЬТУРНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ  
ИНВАЛИДОВ МОЛОДОГО ВОЗРАСТА СРЕДСТВАМИ  
ТЕАТРАЛЬНОЙ ПЕДАГОГИКИ С ПОСЛЕДУЮЩИМ  
ВОВЛЕЧЕНИЕМ МОЛОДЫХ ЛЮДЕЙ В СОЦИОКУЛЬТУРНУЮ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В КАЧЕСТВЕ ДОБРОВОЛЬЦЕВ  
(ВОЛОНТЕРОВ) «МАСТЕРСКАЯ ЧУВСТВ»**

**Сведения об организаторе практики**

Организатором практики выступает бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Урайский комплексный центр социального обслуживания населения».

628285, микрорайон 2, д. 24, г. Урай, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, телефон, факс: 8 (34676) 3-19-21.

E-mail: [uraykcsn@admhmao.ru](mailto:uraykcsn@admhmao.ru).

**Авторы-разработчики практики:**

Рябокоть Евгения Валерьевна, культорганизатор БУ «Урайский комплексный центр социального обслуживания населения»;

Бурлева Ольга Анатольевна, методист отделения информационно-аналитической работы БУ «Урайский комплексный центр социального обслуживания населения».

## Актуальность

Проблема успешной социальной адаптации инвалидов молодого возраста является одной из важнейших задач для их интеграции в общество. Занятия театрализованной деятельностью и дальнейшая публичная демонстрация инвалидом своих достижений в области декламации, вокала, инсценирования, организация общения в творческой атмосфере с людьми разного возраста выступают в качестве средств, позволяющих развивать коммуникативные навыки, снижать эмоциональную напряженность и степень социальной депривации людей с ограниченными возможностями здоровья.

Именно поэтому с 2018 года на базе учреждения разработана и внедрена программа «Мастерская чувств». Мероприятия программы способствуют системному вовлечению молодых людей с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья в творческую деятельность в качестве самостоятельных артистов и в добровольческую практику. Программа направлена на социализацию участников, раскрытие их творческого и личностного потенциала, развитие коммуникативных навыков.

Реализация практики позволяет адаптировать в малом городе (с населением до 50 тыс. чел.) концепцию социальной инклюзии, разнообразить формы взаимодействия молодежи с инвалидностью и здоровых людей разных возрастов. А для молодых людей с ограниченными возможностями здоровья социальная значимость практики состоит в возможности реализации личного творческого потенциала, расширения сети социальных контактов, включенности в социально ценную волонтерскую (добровольческую) деятельность.

## Описание практики

В основу программы положена идея использования потенциала театральной педагогики с последующим вовлечением молодых людей в социокультурную деятельность в качестве волонтеров (добровольцев).

К реализации программы привлекаются инвалиды молодого возраста от 18 до 35 лет из числа получателей услуг учреждения.

Цель: создание условий для социальной адаптации и интеграции инвалидов молодого возраста средствами театральной педагогики и волонтерской (добровольческой) активности.

Задачи программы:

1. Формировать доброжелательное отношение к сверстникам и взрослым, умение взаимодействовать, договариваться, самостоятельно разрешать конфликтные ситуации, умение управлять своими эмоциями.
2. Развивать умственную и познавательную активность через знакомство с основами сценической речи и движения, пластики, танца.
3. Развивать мотивацию к взаимодействию и общению, оказанию помощи и поддержки в условиях эмоционального комфорта при работе в группе.
4. Вовлекать в волонтерскую деятельность в культурно-досуговом направлении.

Программа реализуется культорганизатором отделения социальной реабилитации и абилитации в течение года циклично и по этапам:

1 этап – подготовительный.

На занятии №1 проводятся диагностические исследования участников программы:

- беседа с молодым инвалидом с целью выяснения его склонностей, интересов, желания и возможности включения в театрализованную деятельность;

- первичная диагностика по выявлению уровня самооценки (применяется тест «Лесенка», автор Т. Д. Марцинковская).

По результатам диагностических исследований культорганизатор проводит подбор материалов: литературных, вокальных, аудио и видео, и составляет на их основе содержание групповых и индивидуальных занятий с учетом особенностей инвалидов молодого возраста. Роли или репертуар для исполнения подбираются под каждого конкретного участника с учетом его индивидуальных способностей и психофизиологических возможностей.

Так же на данном этапе может проводиться разработка материалов для консультирования родителей и членов семей о значимости проводимой работы и необходимости оказания посильной помощи в выполнении домашних заданий и мотивации инвалидов молодого возраста к саморазвитию через заучивание роли, выразительную декламацию и т. д.

2 этап – практический.

Социальные услуги предоставляются в соответствии с примерной структурой занятия (таблица 4):

**Таблица 4**

**Структура занятий по программе «Мастерская чувств»**

№ занятия	Этап	Содержание
Каждое занятие	Приветствие – 2 мин.	Игры и упражнения для развития коммуникативных навыков и умений
	Разминка – 3 мин.	Игры на внимание. Упражнения на мышечное и эмоциональное освобождение. Упражнения на дыхание. Упражнения на развитие воображения
	Обобщение. Итоги. Задание на дом – до 3 мин.	Подводятся итоги занятия. Рефлексия. Участники получают рекомендации для дальнейшего совершенствования навыков в домашних условиях
Занятие № 2	Работа над ролью (репертуаром). Знакомство с текстом инсценировки	Чтение и беседа: о чём произведение, какие события главные?

№ занятия	Этап	Содержание
	Знакомство с персонажами инсценировки	Беседа: где они живут; как выглядят их дом; каковы их внешность, одежда, манера поведения, взаимоотношение друг с другом и т. п. Обсуждение и распределение ролей
Занятие № 3–10	Непосредственная работа над ролью (репертуаром)	1. Беседа: почему герой говорит так; о чём он говорит и думает в этот момент. Важно помочь участнику понять, почувствовать всё то, что скрывается за словами текста. 2. Работа над сценической выразительностью: определение целесообразных действий, движений, жестов персонажа на игровом пространстве, места его положения на сцене, темпоритма исполнения, мимики, интонации. Работая над выражением лица, постигая язык тела, движений, инвалиды постепенно овладевают средствами выразительности, которые им помогут добиться успеха, почувствовать уверенность в себе и своих возможностях
Занятие №11–19	Работа над спектаклем (театрализацией)	Разучивание пьесы с исполнителями. Репетиции. Подготовка костюма героя
Занятие № 20	Спектакль (концерт)	Создание образа с использованием грима (при необходимости). Публичное выступление

Финальным мероприятием практического этапа (занятие № 20) является спектакль или концерт, где предполагается публичная демонстрация достижений инвалидов молодого возраста.

На финальное мероприятие приглашаются члены семей инвалидов молодого возраста, представители администрации учреждения, социальные партнеры, граждане, получающие услуги в учреждении. Перечень приглашенных гостей согласовывается с участниками спектакля/концерта.

3 этап – итоговый.

На занятии № 21 с инвалидами молодого возраста проводится итоговая диагностика по выявлению уровня самооценки (тест «Лесенка», автор Т. Д. Марцинковская).

С участниками программы проводится беседа с целью выявления их уровня удовлетворенности участием в программных мероприятиях, обсужда-



ются перспективы и возможности включения инвалида молодого возраста в волонтерское движение в качестве самостоятельного артиста для подготовки и участия в культурно-массовых мероприятиях учреждения и города.

4 этап – волонтерский.

По достижении соглашения с инвалидом молодого возраста и его родителями/законными представителями о включении молодого человека в состав волонтерской группы, молодой человек, по собственному желанию, индивидуально либо в составе группы, принимает участие в качестве самостоятельного артиста в проведении культурно – досуговых мероприятий для получателей социальных услуг учреждения, в городских и региональных творческих мероприятиях.

### **Социальные партнеры**

Урайская городская организация Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»;

Урайская городская общественная организация «Совет ветеранов войны, труда, вооруженных сил и правоохранительных органов»;

Культурно-досуговый центр «Нефтяник», г. Урай.

### **Результаты реализации практики**

Всего за 2018–2019 гг. в мероприятия программы вовлечено 9 молодых инвалидов (100 % от выразивших желание принимать участие в программе) и 3 родителей.

Инвалиды молодого возраста ежеквартально принимают участие в качестве волонтеров в проведении культурно – досуговых мероприятий на базе отделения социальной реабилитации и абилитации учреждения. Молодые люди приняли участие в 12 концертных программах, посвященных социально значимым датам (День защитника Отечества, Международный женский день, День Победы, День матери, Международный день добровольцев и проч.)

Их благодарными зрителями стали более 170 граждан пожилого возраста и инвалидов, 72 сотрудника учреждения, 32 человека из числа социальных партнеров.



Молодые инвалиды уверенно становятся победителями конкурсов разного уровня. В 2018 году 7 участников программы удостоены Дипломов разной степени за участие в городском фестивале «Созвездие талантов». В 2019 году Е. Сушко стал Дипломантом 1 степени регионального этапа конкурса эстрадного вокала «Твой голос». В 2020 году за участие в третьем Всероссийском фестивале «Огни Сибири» в номинации «Эстрадный вокал» Е. Желонкина награждена Диплом 1 степени; в номинации «Художественное слово» Н. Мамбур и Е. Сушко удостоены Дипломов 1 степени.

Также 5 молодых людей приглашены и стали постоянными участниками городского творческого коллектива «Бахмутская вольница», который работает на базе культурно-досугового центра «Нефтяник». Они принимают участие в городских и региональных концертах творческого коллектива.



## Отзывы

*«Мне очень понравилось с Евгенией Валерьевной заниматься: петь песни, репетировать, танцевать и веселиться. Она добрая для нас и веселая. Мне понравилась Ваша улыбка, Евгения Валерьевна!»*

*Любовь Бугаева,  
участница программы «Мастерская чувств»*

*«Мне понравилось все: репетировать, петь песни, танцевать с Евгенией Валерьевной».*

*Евгений Сушко,  
участник программы «Мастерская чувств»,  
победитель творческих конкурсов*

*«Прошу объявить благодарность культурному организатору Евгении Валерьевне за ее чуткое и добросовестное отношение к своей работе. Мероприятия проходят организованно, весело, познавательно. Очень доброжелательна к людям, отзывчива и просто хороший, улыбчивый, энергичный человек. Спасибо! Успехов и процветания!».*

*Н. Н. Маклакова,  
родитель*









ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ  
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ



БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ  
«РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР РАЗВИТИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ»



РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР ПО РАЗВИТИЮ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА (ВОЛОНТЕРСТВА)  
В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ И СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ  
В ХАНТЫ-МАНСИЙСКОМ АВТОНОМНОМ ОКРУГЕ – ЮГРЕ

**УСПЕШНЫЕ ПРАКТИКИ  
ВОВЛЕЧЕНИЯ В ДОБРОВОЛЬЧЕСКУЮ  
(ВОЛОНТЕРСКУЮ) ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ  
ЛЮДЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ  
ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ  
В ХАНТЫ-МАНСИЙСКОМ АВТОНОМНОМ ОКРУГЕ – ЮГРЕ**

Под общей редакцией:

Элевтерии Константиновны Иосифовой, кандидата медицинских наук;  
Лайсан Ахматовны Валиуллиной, кандидата экономических наук.

Составители:

Елена Романовна Комлева, кандидат социологических наук,  
Наталья Александровна Хусаинова.

Редактор Ю. Б. Тарханова.  
Технический редактор, оформление Ю. Б. Тарханова.  
Корректор Ю. Б. Тарханова.

Подписано в печать 2019  
Формат 60x90x1/8. Бумага ВХИ. Гарнитура Ariel.

Печать цифровая.

Издательство бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры  
«Ресурсный центр развития социального обслуживания»  
628418, Тюменская обл., ХМАО – Югра, г. Сургут,  
ул. Лермонтова, д. 3/1  
т./ф. 8(3462) 52-11-94