

НАУЧНО-ПОПУЛЯРНЫЙ ЖУРНАЛ



# СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА

№ 4 / 2019

**ДЕСЯТАЯ ВСЕРОССИЙСКАЯ ВЫСТАВКА-ФОРУМ**  
«ВМЕСТЕ – РАДИ ДЕТЕЙ! НАЦИОНАЛЬНЫЕ ЦЕЛИ. ДЕСЯТИЛЕТИЕ ДЕТСТВА»



**ФОНД ПОДДЕРЖКИ ДЕТЕЙ**   
находящихся в трудной жизненной ситуации



## ПОДПИСКА

на журнал осуществляется через Роспечать  
и через альтернативные агентства:  
Урал-Пресс, Артос-Гал, Интер-Почта



**SSOPiP.RU**

**НАША ЦЕЛЬ —**  
**СОЦИАЛЬНАЯ ПОМОЩЬ КАЖДОМУ!**





**ЛИЦА ВЫСТАВКИ-ФОРУМА «ВМЕСТЕ – РАДИ ДЕТЕЙ!  
НАЦИОНАЛЬНЫЕ ЦЕЛИ. ДЕСЯТИЛЕТИЕ ДЕТСТВА»**



**ФОНД ПОДДЕРЖКИ ДЕТЕЙ, НАХОДЯЩИХСЯ  
В ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ – ДЕТЯМ И СЕМЬЯМ**





**ГЛАВНЫЙ РЕДАКТОР**  
АНТОНИНА НИКОЛАЕВНА  
ДАШКИНА

**ОТВЕТСТВЕННЫЙ СЕКРЕТАРЬ**  
ОЛЬГА ВДОВИНА

**ДИЗАЙН, ВЕРСТКА**  
ИННА СЕЛИВЕРСТОВА

**РЕДАКЦИОННЫЙ СОВЕТ**  
МАРИНА ВЛАДИМИРОВНА  
ГОРДЕЕВА

РУКОВОДИТЕЛЬ ФОНДА  
ПОДДЕРЖКИ ДЕТЕЙ,  
НАХОДЯЩИХСЯ В ТРУДНОЙ  
ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ

**ЕЛЕНА НИКОЛАЕВНА**  
**ПРИСТУПА**  
ДОКТОР ПЕДАГОГИЧЕСКИХ НАУК,  
ЧЛЕН ПРАВЛЕНИЯ ССОПИР

**НАДЕЖДА ЕВГЕНЬЕВНА**  
**УСКОВА**  
ЗАМЕСТИТЕЛЬ МИНИСТРА  
СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ  
НАСЕЛЕНИЯ МОСКОВСКОЙ  
ОБЛАСТИ

**МАРИЯ ЕВГЕНЬЕВНА**  
**ХОЛОДЦОВА**  
РУКОВОДИТЕЛЬ СОЦИАЛЬНЫХ  
ПРОГРАММ ССОПИР

ПИСЬМА С ПРЕДЛОЖЕНИЯМИ  
И МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПУБЛИКАЦИИ  
ВЫСЫЛАТЬ **ПО АДРЕСУ РЕДАКЦИИ:**  
119002 г. МОСКВА  
А/Я 75, ДАШКИНОЙ А.Н.  
E-MAIL: SOCIAL2000@MAIL.RU  
WWW.SSOPIR.RU  
ТЕЛ.: +7 (495) 649-97-92

**ИЗДАТЕЛЬ:**  
НП «СОЮЗ СОЦИАЛЬНЫХ  
РАБОТНИКОВ И СОЦИАЛЬНЫХ  
ПЕДАГОГОВ»

СВИДЕТЕЛЬСТВО О РЕГИСТРАЦИИ:  
СМИ-ПИ №77-9976 от 10.10.2001

РЕДАКЦИЯ НЕ НЕСЕТ  
ОТВЕТСТВЕННОСТИ  
ЗА ДОСТОВЕРНОСТЬ  
ИНФОРМАЦИИ,  
ОПУБЛИКОВАННОЙ  
В ЖУРНАЛЕ

ТИРАЖ 8000 ЭКЗ.

СДАНО В ПЕЧАТЬ  
«15» НОЯБРЯ 2019 Г.

ОТПЕЧАТАНО:  
ООО «ШАЦКАЯ ТИПОГРАФИЯ»

ПОДПИСНОЙ ИНДЕКС: 80805

# СОДЕРЖАНИЕ

**А.Н. Дашкина**  
**2** Слово главного редактора

## ВМЕСТЕ — РАДИ ДЕТЕЙ! НАЦИОНАЛЬНЫЕ ЦЕЛИ. ДЕСЯТИЛЕТИЕ ДЕТСТВА

- М.В. Гордеева**  
**3** 2008–2018: десятилетие на службе детства  
ЛИДЕРЫ ДЕСЯТОЙ ВСЕРОССИЙСКОЙ ВЫСТАВКИ-ФОРУМА  
«Вместе — ради детей! Национальные цели. Десятилетие детства»  
**ГОРОД МОСКВА, КАМЧАТСКИЙ КРАЙ**  
**7** «Сохраните счастье в доме»  
**МУРМАНСКАЯ ОБЛАСТЬ**  
**12** «Верное решение» и «Преодолеем вместе»  
**УДМУРТСКАЯ РЕСПУБЛИКА**  
**15** «Никому не отдам!»  
**АЛТАЙСКИЙ КРАЙ**  
**18** «Я смогу!»  
**ТУЛЬСКАЯ ОБЛАСТЬ**  
**20** «Ранняя помощь»  
**АРХАНГЕЛЬСКАЯ ОБЛАСТЬ, ХАНТЫ-МАНСКИЙ АВТОНОМНЫЙ ОКРУГ — ЮГРА**  
**23** «В кругу семьи!»  
**СТАВРОПОЛЬСКИЙ КРАЙ**  
**29** «Мы — вместе!»  
**ТЮМЕНСКАЯ ОБЛАСТЬ**  
**32** «Ценю жизнь!» и «Уникальный электронный методический ресурс»  
**НОВГОРОДСКАЯ ОБЛАСТЬ**  
**35** «Выбираю успех!»  
**ЛИПЕЦКАЯ ОБЛАСТЬ**  
**38** «Мастер доверия»  
**РОСТОВСКАЯ ОБЛАСТЬ**  
**40** «От сердца к сердцу»  
**ГОРОД САНКТ-ПЕТЕРБУРГ**  
**42** «Методические ресурсы для успешных действий»  
**ГОРОД ЧЕЛЯБИНСК**  
**44** «Муниципалитет: интеграция ресурсов для сохранения семейного  
окружения ребенка»  
**ЭНГЕЛЬСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ**  
**46** «Муниципалитет: интеграция ресурсов в интересах детей-инвалидов»  
**ГОРОД ТЮМЕНЬ**  
**48** «Муниципалитет: интеграция ресурсов помощи несовершеннолетним,  
склонным к противоправному поведению»  
**ГОРОДСКОЙ ОКРУГ СТУПИНО МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ**  
**51** «Город для детей»  
**ГОРОД УФА РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН**  
**53** «Маршрут успеха»  
**КУРГАНСКАЯ И КАЛУЖСКАЯ ОБЛАСТИ**  
**55** «Лидер выставочных коммуникаций»

## НАМ ПИШУТ

- Н.Н. Склярова, Л.А. Кузнецова**  
**64** У тебя все получится!  
**Л.М. Пащук**  
**67** Алтай серебряный  
**Е.В. Кифорук**  
**70** Когда старость в радость  
**Е.И. Севрюк**  
**72** Практика добрых дел

# ОБРАЩЕНИЕ ГЛАВНОГО РЕДАКТОРА



**Антонина Николаевна  
ДАШКИНА,**

Главный редактор журнала  
«Социальная работа»

## ДОРОГИЕ ЧИТАТЕЛИ ЖУРНАЛА!

Позвольте представить вам специальный номер, посвященный проектам и программам Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Фонду исполнилось 10 лет. Это сравнительно молодая организация, но тем не менее успевшая за эти годы стать известной и очень уважаемой в среде специалистов, работающих с детьми и их семьями, протянувшая руку помощи тысячам специалистов, детям и их родителям.

В номере будет представлен опыт регионов, ставших победителями на Выставке-Форуме, которая прошла в Калужской области в начале октября 2019 года. Регионов — победителей в этом году двадцать один. Некоторые из них победили в двух номинациях — например, Мурманская, Тюменская области. Читателям журнала предстоит познакомиться с 25 проектами, которые финансирует Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, и которые действительно заслуживают звания победителей.

Мне посчастливилось участвовать в этом мероприятии в качестве эксперта, поэтому я много узнала об интереснейших находках и инновациях регионов и предложила Фонду рассказать о своем опыте на страницах нашего научно-популярного издания.

Хотя наш журнал читают специалисты, работающие с разными категориями получателей услуг, представленный опыт будет очень полезен для каждого. Он может быть преломлен и использован и в работе с инвалидами, и в работе с пожилыми. Главное во всех программах Фонда — инициатива, творчество, инновационный подход, глубина проработки технологий, нацеленность на результат.

Этот номер последний в 2019 году. Предыдущие номера этого года много рассказывали о значительных событиях в жизни социальных работников страны, в частности о Первом Съезде социальных работников Сибири, проведенном Союзом социальных работников в Кемеровской области, о создании Социального Альянса Сибири, развитии системы социального обслуживания в странах СНГ.

В планах на 2020 год Съезд социальных работников Сибири в Красноярске в апреле, Первый Арктический Форум социальных работников в Якутске в июне, мероприятия федерального и регионального уровней. Обо всем этом мы будем информировать специалистов социальной сферы России.

## **2008–2018: ДЕСЯТИЛЕТИЕ НА СЛУЖБЕ ДЕТСТВА**



**Марина Владимировна  
ГОРДЕЕВА,**

председатель Правления  
Фонда поддержки детей,  
находящихся в трудной  
жизненной ситуации

*Редакция журнала благодарит Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации за возможность представить его работу на страницах нашего журнала. в течение 10 лет Фонд демонстрирует последовательность в достижении цели — совершенствования работы с семьями и детьми всех категорий, а также преданность делу укрепления института семьи, предупреждения социального сиротства, снижения уровня преступности в подростковой среде, поиску новых форм работы с детьми — инвалидами. Редакция журнала обратилась к руководителю Фонда Марине Владимировне Гордеевой с просьбой рассказать о проделанной Фондом работе за 10 лет и планах на будущее.*

**У**казом Президента Российской Федерации Владимира Путина 26 марта 2008 года был основан Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Создание Фонда было продиктовано реальной необходимостью развития социальных программ, адресованных детям и семьям с детьми. По сути он стал партнером государства в реализации социальной политики по укреплению института семьи и защиты интересов детей.

За минувшие 10 лет Фонд укрепил свои ведущие позиции в сфере поддержки семьи и детства в Российской Федерации. Он вошел в число соисполнителей планов меро-

приятий по реализации Национальной стратегии действий в интересах детей, Концепции государственной демографической политики, Концепции государственной семейной политики, Концепции развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. Специалистами Фонда разработаны более десятка программ, ориентированных на предупреждение семейного неблагополучия и социального сиротства, на помощь в социальной адаптации семьям с детьми-инвалидами, на возвращение к нормальной жизни подростков, вступивших в конфликт с законом. Эти программы стали основой для большого количества социальных программ и проектов,

реализованных по всей стране. Как один из федеральных грантооператоров, Фонд инвестировал в работу по решению наиболее острых проблем семейного и детского неблагополучия свыше 7 миллиардов рублей.

Фондом большое внимание уделялось развитию различных форм медико-социальной, психолого-педагогической реабилитации. Мы изначально понимали, что по-настоящему эффективная комплексная помощь особенным детям должна охватывать весь период от рождения до выхода во взрослую жизнь, вот почему Фонд выступил инициатором формирования института ранней помощи. Уже в 2009 году мы задались целью объединить лучшие практики работы с детьми от 0 до 3-х лет и выстроить в регионах комплексную систему слаженного взаимодействия специалистов всех ответственных ведомств, для того, чтобы как можно раньше выявить проблемы с развитием и здоровьем малыша и минимизировать их последствия.

В первые же годы партнерами Фонда по реализации программ ранней помощи стали Республика Бурятия, Алтайский край, Астраханская, Владимирская, Новосибирская, Тверская, Ульяновская области. в Тюменской области в 2010 году службы ранней помощи были созданы в 13 муниципальных районах, а к 2011 году помощь специалистов получили почти 2000 малышей. в Татарстане с 2009 года начали функционировать кабинеты ранней помощи, благодаря которым в реабилитационные программы были включены более 900 детей.

Число регионов, присоединившихся к этой работе, постоянно росло. к 2016 году в 11 субъектах Российской Федерации было реализовано 12 тематических программ. Кроме того, развитие ранней помощи стало одним из направлений работы в рамках программы «Право быть равным». Накопленный опыт был учтен при формировании принятой в 2016 году государственной Концепции развития ранней помощи. Фонд принимал в ее разработке непосредственное участие и включен в число исполнителей.

Большое внимание Фондом было уделено теме помощи детям с расстройствами аутистического спектра и их семьям. с участием регионов была разработана адресная программа помощи таким детям. На примере аутизма удалось выстроить модель работы с особыми детьми по конкретным нозологиям.

Фонд поддержки детей не мог быть в стороне от проблемы детской и подростковой преступности. Без превентивной и коррекционной работы с подростками и молодыми людьми с девиантным поведением, без поддержки и кропотливой работы с семьей подростки зачастую оказываются в местах лишения свободы, вот почему с самого начала своей деятельности Фонд уделял большое внимание внедрению современных медиативных технологий, обучению ребят разрешению конфликтных ситуаций. Наши партнеры в регионах России активно участвовали в реализации проектов по программе «Не оступись!».

*Приведу пример — в 2015 году в Республике Алтай школьными службами медиации — их в регионе на тот момент действовало 14 — было проведено более 100 примирительных процедур, участниками которых стали более 150 учеников, родителей и педагогов. в 70% случаев конфликты были благополучно разрешены. Высокие результаты демонстрировались и в других регионах — в Мурманской, Тамбовской, Калининградской областях, Пермском крае.*

Огромное внимание Фонда было уделено семейному устройству детей, оставшихся без попечения родителей с акцентом на подготовке и поддержке замещающих семей. Тогда еще не было закона, обязывающего всех, кто хочет принять на воспитание ребенка, проходить Школу приемных родителей. Мы же включили в наши программы работу таких Школ как обязательный элемент.

Откликнулись территории активно, и Школы приемных родителей стали появляться повсеместно. Постепенно была создана база для того, чтобы необходимость обучения была признана, внесена в Семейный кодекс и закреплена Федеральным законом №351, вступившим в силу с 2012 года.

Детский телефон доверия с общероссийским номером 8-800-2000-122 — еще один из социально значимых и масштабных проектов Фонда, направленный на оказание экстренной психологической и консультационной помощи детям, предотвращающей детскую беду; помощи, которая доступна в любой точке нашей страны вне зависимости от места проживания или нахождения ребенка.

**Службы Детского телефона доверия работают в 85 субъектах Российской Федерации.** По состоянию на 1 октября 2019 года к единому общероссийскому номеру детского телефона доверия 8-800-2000-122 подключены 220 служб экстренной психологической помощи, работающих в субъектах Российской Федерации. в 67 субъектах Российской Федерации

службы детского телефона доверия работают круглосуточно. в службах Детского телефона доверия работают более 1 тыс. квалифицированных психологов.

Я назвала лишь несколько направлений, в которых Фондом были привнесены в практику новые подходы, изменившие жизни многих детей и семей.

Ежегодным событием в жизни Фонда и всех его партнеров были Всероссийские Выставки-Форумы, демонстрировавшие лучшие результаты и социальные эффекты реализации программ Фонда субъектами Российской Федерации и муниципальными образованиями. **Выставки-Форумы принимали Челябинск и Мурманск, Тюмень и Москва, Казань и Астрахань, Ульяновск и Уфа, Ставрополь и Калужская область.** Да, Десятая юбилейная Всероссийская Выставка-Форум «Вместе — ради детей! Национальные цели. Десятилетие детства» прошла в Калужской области.

По сложившейся традиции в Выставке-Форуме в 2019 году участвовали делегации регионов России, муниципальных образований и организаций-партнеров, выполняющие проекты Фонда.

Юбилейная Выставка-Форум 2019 стала самой масштабной — более 1 000 участников, представляющих практически все субъекты Российской Федерации и партнерские организации Фонда.

Для чего мы последовательно на протяжении 10 лет приглашаем регионы к участию? Главной нашей задачей все эти годы было стимулирование новых эффективных подходов к улучшению положения детей и семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации, продвижение социальных инноваций, что и будет способствовать достижению национальных целей и выполнению задач Десятилетия детства.

В журнале «Социальная работа» представлена информация о проектах- победителях Выставки-Форума 2019, что даст представление читателям о разноплановости,





глубине и масштабах направлений, которые в совокупности должны привести к счастливому детству.

**Читателям журнала «Социальная работа» мне хотелось бы рассказать и о том, каким видит Фонд свою работу на следующие 10 лет.**

Знаковым является то, что десятилетие деятельности Фонда совпало с началом нового этапа в реализации государственной политики в интересах семьи и детства: Президент Владимир Путин подписал указ, согласно которому 2018–2027 годы объявлены Десятилетием детства. к старту этого масштабного проекта Фонд подошел с накопленным опытом, с четким пониманием своей роли в сложной системе помощи детям и семьям с детьми, а также с профессиональным представлением о возможностях и перспективах ее развития.

Конечно, Фонд активно включился в выполнение задач национального проекта «Демография». Нашими категориями детей были и остаются дети-сироты, дети с инвалидностью и «трудные» подростки, а доминантами в работе и целями, которые необходимо достичь станут:

- снижение бедности семей с детьми;
- рост рождаемости;
- увеличение продолжительности жизни.

Улучшение положения детей в трудной жизненной ситуации напрямую повлияет на достижение перечисленных национальных целей.

Каждому из направлений будет соответствовать своя программа — это «Моя семья», «ЗаРождение», «Ценю жизнь». в этих программах, всероссийских акциях и кампаниях, надеемся, примут участие все регионы России. Мы планируем вести работу, опираясь на регионы, оправдавшие эффективность механизмы, инновационные современные технологии.

Для читателей журнала будет, думаю, интересна краткая информация о новых программах Фонда.

**Программа «Моя семья»** (цель — снижение бедности семей с детьми) направлена на повышение качества условий жизни детей и семей с детьми с низким уровнем дохода. Для выполнения программы будет разработан комплекс мер и проведен конкурс для регионов с финансированием с 2020 года.

Мы намерены усилить эффект от применения социального контракта социальным сопровождением семей с детьми, заключивших такой контракт. в настоящий момент в субъектах РФ складываются региональные практики эффективного использования социального контракта, вырабатываются формы применения этого инструмента.

Прибавление к социальному контракту социального сопровождения означает, что семья получает не только финансовую поддержку для преодоления кризисной ситуации, но и с учетом потребностей, медицинскую, психологическую, педагогическую, юридическую, социальную помощь.

И еще одна тема. Будущая профессиональная успешность детей из нуждающихся семей — тоже залог выхода из бедности. в последние годы заметно повышается значимость и востребованность у регионального сектора экономики в специалистах со средним профессиональным образованием. Открываются мастерские для подростков, организуется их обучение информационно-коммуникационным технологиям и многому другому, что востребовано на современном рынке труда. Это направление будет нами активно использовано.

**Программа «ЗаРождение»** (цель — рост рождаемости) направлена на формирование установок граждан на рождение и воспитание детей, осознанное восприятие детьми будущих ролей семьянина и родителя.



Программа включает:

- внедрение программ подготовки к ответственному родительству будущих мам и пап, мероприятия по профилактике отказов от новорожденных. Серьезным воспитательным ресурсом в достижении цели является сам город, муниципальное образование. Участники всероссийского конкурса Фонда «Города для детей» делают заботу о семье с детьми неотъемлемой частью культуры и традиций поселения;
- социальное сопровождение и наставничество в отношении женщин с детьми, у которых возникают сложные жизненные обстоятельства;
- активная работа с несовершеннолетними беременными и родившими детей, создание для них широкой сети служб социальной помощи и социального сопровождения;
- комплексная помощь женщинам с малолетними детьми для сохранения условий семейного воспитания ребенка.

**Программа «Ценю жизнь»** (цель — увеличение продолжительности жизни) предполагает:

- оказание помощи детям-инвалидам, детям с ограниченными возможностями здоровья и семьям их воспитывающим в получении комплексных услуг по реабилитации и абилитации. Повышение качества жизни и обеспечение их всестороннего развития, социальная интеграция — вот конечная непростая цель. Выведение такой работы на новый качественный уровень обеспечивается организацией услуг ранней помощи детям до трех лет, применением современного реабилитационного оборудования, соответствующей профессиональной компетентностью специалистов, предоставляющих услуги.

- обеспечение безопасности детей, профилактика и преодоление различных видов угроз безопасности детей, в том числе в интернет-пространстве, меры по повышению самосохранного поведения подростков, широкого продвижения в подростковой среде идеи здорового образа жизни. и опять подчеркнут важность роли муниципалитетов в достижении этой цели.

Фонд в настоящее время разрабатывает инфраструктурные всероссийские проекты, такие, как «Школа отцовства», «Мамина школа», «Социальная няня». Они призваны содействовать созданию соответствующих служб на базе ключевых учреждений при непосредственном содействии органов исполнительной власти, при объединении ресурсов государства, некоммерческих организаций, бизнес-структур, включая добровольческие инициативы. Конкурсы на отбор инфраструктурных проектов будут проведены в 2020 году, исполнение начнется с 2021 года.

Мы продолжим выполнение **масштабных всероссийских проектов и мероприятий**, которые хорошо известны и являются своеобразной визитной карточкой Фонда в обществе. Это Всероссийский конкурс «Семья года», проект «Общероссийский детский телефон доверия», Конкурс городов, Всероссийская Выставка-Форум и другие мероприятия.

Фонд ставит задачу отойти от сложившихся шаблонов, моделей, наполнять мероприятия новым содержанием, более активно применять и использовать возможности сети — интернет для повышения информированности и создания сообществ участников, для развития и распространения инициатив.

Впереди много работы — творческой и интересной. Все планы, программы и цели будут реализованы, потому что мы вместе.



## НОМИНАЦИЯ

## «СОХРАНИТЕ СЧАСТЬЕ В ДОМЕ»

## РЕГИОН – ПОБЕДИТЕЛЬ

## город Москва

**Р**уководители и сотрудники столичных семейных центров, представители психолого-педагогического центра Департамента образования города Москвы, а также Ассоциации организаторов социальных проектов и мероприятий «Координационный центр социальной поддержки молодёжи» продемонстрировали лучшие городские проекты на интерактивной площадке Выставки-Форума.

Московская делегация представила на мероприятии сразу несколько проектов: «ПроДвижение 2.0: Ребрендинг», «Территория семьи: раннее выявление случаев нарушения прав и законных интересов ребенка, организация работы со случаем», «Бесконфликтное общение. Основы медиативного подхода», а также портал «Мой семейный центр». Данные проекты вошли в номинацию «Сохраните счастье в доме» и были отмечены дипломом профессионального признания.

**Проект «ПроДвижение»** реализуется с мая 2018 года. Спектр проблем, на решение которых направлен проект, обширен: поддержка семьи, детства, отцовства и материнства, а также профессионального сообщества в социальной сфере. Восприятие системы поддержки семьи и детства как помогающего ресурса у целевой аудитории не всегда достаточно сформировано. Зачастую система воспринимается с точки зрения потребительской позиции. Необходимость изменения этих стереотипов в сторону выстраивания сотрудничества, партнерства с семьёй, восприятия системы как профессионального ресурса помощи и поддержки стала основой разработки и внедрения проекта «ПроДвижение» по всем ключевым направлениям.

«ПроДвижение» — это система комплексных мер по созданию и поддержке имиджа и бренда учреждений поддержки семьи и детства города Москвы, формирование доверия, доведение актуальной информации об услугах и всех видах поддержки семей с детьми в городе Москве.

**Работа ведется по четырем ключевым направлениям:**

1. Разработка, запуск и сопровождение единого Портала организаций поддержки семьи и детства [www.мойсемейныйцентр.москва](http://www.мойсемейныйцентр.москва).
2. Разработка и внедрение фирменного стиля (единого бренда).
3. Управление объединенными социальными сетями.
4. Подготовка материалов и их размещение в СМИ.

Создание единого Портала поддержки семьи и детства было одной из первоочередных задач проекта. Очень важно было создать полноценный и современный информационный ресурс для московских семей с детьми и специалистов системы соцзащиты.

Сегодня созданы условия, при которых каждый посетитель Портала может предлагать и реализовывать свои идеи, задавать вопросы и получать компетентный ответ за один рабочий день, воспользоваться картой с самыми обновленными данными организаций и контактами, при необходимости получить экстренную помощь, принять участие в различных конкурсных социальных программах, которые сопровождаются открытым интернет-голосованием и многое другое. На Портале простая система идентификации и навигации. Также завершен масштабный и серьёзный процесс объединения и унификации всех официальных сайтов организаций поддержки семьи и детства столичного Департамента труда и социальной защиты населения на одной платформе и всех социальных сетей в системе (30 учреждений с 26 филиалами). Осуществляется централизованное ведение и единая система управления контентом, внедряются современные методы продвижения с помощью интерактивных обучающих программ, интегрированных в Портал (тесты, опросы, цифровые курсы и мультимедиа-материалы, направленные на целевую аудиторию).

География просмотра портала «Мой семейный центр» планомерно растёт, он пользуется популярностью не только в Москве, но и в других федеральных округах (Ростовская область, Краснодарский край, Курская, Амурская области, Республика Крым, Санкт-Петербург и Ленинградская область, Приморский край и т.д.).

**Москва — единственный регион, в котором реализуется внедрение единой технологии работы специалистов всей системы поддержки семьи и детства, обеспечивающее единство подходов и принципов организации индивидуальной профилактической работы с семьями с детьми.**

Проект «Территория семьи: раннее выявление случаев нарушения прав и законных интересов ребенка, организация работы со случаем» — это работа с семьями на ранней стадии кризиса, которая позволяет не просто сохранить семью для ребенка, но и обеспечить при этом



решение новой задачи — в процессе оказания помощи восстановить способности семьи в дальнейшем самостоятельно преодолевать трудности.

Достижение цели требует организации более эффективного взаимодействия всех участников, вовлеченных в процесс оказания помощи семьям с детьми. Это, конечно, в первую очередь, эффективное, профессиональное партнерство с семьей, а также со специалистами и организациями. Это структурирование профессиональной деятельности по восстановлению способности семьи самостоятельно справиться со своими проблемами, выходить из кризиса.

Алгоритм работы со случаем подразумевает три этапа:

- **своевременное выявление семей в кризисной ситуации;**
- **профессиональная оценка ситуации, с минимизацией роли личных предпочтений и эмоциональных оценок специалиста;**
- **организация индивидуализированной под кон-**

**кретные особенности семейной ситуации профилактической работы междисциплинарной команды специалистов, с привлечением ресурсов СО НКО, субъектов профилактики.**

С сентября 2018 года службы медиации открыты в каждом административном округе столицы, проведено более 300 медиативных сессий, 75% конфликтных ситуаций завершены с достижением примирения сторон. Наибольшую эффективность медиативных практик доказало их применение к детско-родительским конфликтам.

В течение 2020 года медиативные технологии станут услугой «шаговой доступности» для жителей Москвы. С учётом анализа работы служб будет усовершенствована их организационная структура, методическое обеспечение, специалисты пройдут дополнительное обучение, на регулярном уровне будут организованы обмен опытом и обучающие семинары.

*Говоря о пользе и необходимости проведения Выставки-Форума, стоит отметить высокий уровень подготовки выставочных экспозиций и презентационных программ. Участники Выставки-Форума успешно реализуют актуальные практические задачи, в том числе, снижение бедности, повышение качества жизни семей с детьми и увеличение рождаемости. Отрадно, что на одной площадке можно обменяться опытом, обсудить актуальные проблемы и найти пути их решения.*



## НОМИНАЦИЯ

## «СОХРАНИТЕ СЧАСТЬЕ В ДОМЕ»

## РЕГИОН — ПОБЕДИТЕЛЬ

## Камчатский край

**Д**елегация Камчатского края 1–3 октября 2019 года принимала участие в юбилейной X Выставке-Форуме «Вместе — ради детей! Национальные цели. Десятилетие детства», на которой представляла инновационные технологии работы с семьей с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации, разработанные и используемые в рамках исполнения государственной программы Камчатского края «Семья и дети Камчатки».

**Цель программы:** формирование в обществе ценностей семьи, брака, ребенка, ответственного родительства, создание условий для обеспечения семейного благополучия, проведение комплексной работы по профилактике и реабилитации семей и детей на разных стадиях неблагополучия, интеграция детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья в общество, оказание ранней помощи детям, имеющим нарушения в развитии.

**Задачи программы:**

- 1) развитие духовно-нравственного здоровья семьи;
- 2) обеспечение доступности в социальных услугах, внедрение современных технологий в комплексную реабилитацию детей-инвалидов;
- 3) профилактика семейного неблагополучия, детской безнадзорности, социального сиротства, насилия в отношении детей, организация социальной реабилитации детей, пострадавших от насилия, жестокого обращения и преступных посягательств.

На Выставке был представлен обобщенный опыт работы социальных учреждений Камчатского края.

Одним из разделов, представленных на Выставке, был проект «Семья+», получивший грант Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Он был разработан в 2018 году с целью повышения эффективности помощи семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации, социально-опасном положении, и направлен на повышение качества их жизни, предупреждение и преодоление семейного неблагополучия, сохранение семьи для ребенка.

В рамках проекта на базе функциональных отделений Центра была создана Служба сопровождения. Ее цель — оказание помощи семьям с детьми в решении медицинских, психологических, педагогических, юридических и социальных проблем, в том числе, и на межведомственной основе. в состав службы вошли специалисты по социальной работе, педагоги-психологи, социальные педагоги, педагоги дополнительного образования, профильные специалисты учреж-

дений и органов — субъектов профилактики безнадзорности несовершеннолетних.

В течение 18 месяцев на социальном сопровождении Службы находилось 450 семей. в результате проведенной работы 370 семей были сняты с социального сопровождения в связи с улучшением.

Трудная жизненная ситуация во многих случаях возникает в результате правовой неграмотности, отсутствия у граждан опыта в решении юридических вопросов. Семьям оказывается помощь в решении вопросов выплаты пособий, алиментов; пенсионного обеспечения; по семейному, трудовому, жилищному, наследственному, социальным правам. Семьи, находящиеся на социальном сопровождении, имеют возможность получения необходимой информации и помощи у специалистов — кураторов, более глубокой консультации — у юрисконсульта Центра. в особо сложных случаях юридическую помощь оказывают специалисты краевого государственного казенного учреждения «Государственное юридическое бюро Камчатского края». Наиболее востребованной является помощь в оформлении реструктуризации долга по оплате коммунальных услуг на льготных условиях, а также в восстановлении утраченных документов.

Для многих семей целевой группы характерны нарушения детско-родительских отношений. Их причиной является, как правило, неумение родителями понять ребенка, уже допущенные ошибки в его воспитании (в силу ограниченности и традиционности представлений о воспитании), бытовая и личностная неустроенность самих родителей. Наиболее типичны жалобы на постоянные конфликты с ребенком, на непослушание (особенно в кризисные периоды), лживость, упрямство, необщительность, неуважение к родителям, грубость. Длительная работа по восстановлению, коррекции поведения несовершеннолетних, родителей в отношении к детям проводилась педагогами-психологами. За 18 месяцев работы по реализации мероприятий проекта получили помощь высококвалифицированных специалистов более 250 семей. На лечение от алкогольной зависимости было направлено 35 человек; на кодировку от алкогольной зависимости — 46 человек.

Было предоставлено проживание в стационаре кризисной службы для женщин, пострадавших от жестокого обращения, женщинам, приехавшим на Камчатку с материковой части России и оставшимся без средств к существованию (некоторые с младенцами на руках), не имеющим жилья. 25 женщин с детьми получили помощь. Им также оказано содействие в получении материальной помощи от Министерства

социального развития и труда Камчатского края для покупки авиабилетов к месту постоянного жительства.

Оказывалось содействие в помещении детей в государственное казенное учреждение здравоохранения «Петропавловск-Камчатский городской дом ребенка — лечебное учреждение охраны материнства и детства». Были трудоустроены 15 матерей. Поставлены на учет в краевом государственном казенном учреждении «Центр занятости населения города Петропавловск-Камчатский» и прошли курсы обучения, получили новую профессию 20 матерей. Получили содействие в оформлении пенсии по потере кормильца, в оформлении детских пособий — 33 семьи. Администрацией Петропавловск-Камчатского городского округа, по обращению специалистов, были выделены 25 мест в дошкольных образовательных учреждениях, расположенных в районах проживания семей. в результате — одинокие матери обрели возможность содержать детей и устроились на работу. Они также получили помощь в оформлении детских пособий. Сейчас дети посещают образовательные учреждения, находящиеся в шаговой доступности, и успешно социализируются в детском коллективе.

При посредничестве специалистов остро нуждающимся семьям была оказана материальная помощь Министерством социального развития и труда Камчатского края и благотворителями. в течение 2018 года были привлечены благотворительные средства в сумме 450 000 рублей. Эта помощь позволила снизить негативные последствия трудной жизненной ситуации, в которой находились конкретные семьи.

В Центре функционирует объединение семейных клубов «Семейная гостиная», в которое входят 10 семейных клубов. Их состав — сменный. Среди целей семейных клубов — оздоровление внутрисемейных отношений и повышение воспитательного потенциала родителей; формирование у родителей ответственности за воспитание детей, способности адекватно и эффективно действовать в сложной проблемной

ситуации; обмен позитивным опытом в вопросах воспитания; повышение уровня юридической грамотности в вопросах социальной поддержки семей, профилактика жестокого обращения с детьми, формирование здорового образа жизни и организация совместного досуга семей.

В процессе проведения заседаний этих клубов решаются важные педагогические задачи, а именно — объединение родителей и детей в процессе совместного творчества, налаживание детско-родительских отношений, привитие навыков общения, сотрудничества и взаимопомощи. Происходит социализация не только детей, но и взрослых, расширение круга их общения, формирование их общей культуры, способствование саморазвитию и самосовершенствованию личности.

В Центре работает 30 кружков и 3 клуба по интересам. Кружки посещают 676 несовершеннолетних. Свои знания и навыки, полученные в кружках и клубах, ребята демонстрируют в конкурсных работах, представленных на девяти выставках в Центре. Педагоги дополнительного образования регулярно проводят творческие мастер-классы для детей, проводят тематические конкурсы рисунков.

Ребята волонтерской группы «Сердце — людям» регулярно принимают участие в уличных акциях: «Георгиевская ленточка», «Славим возраст золотой», «День детского телефона доверия».

В группах дневного пребывания для несовершеннолетних 7-13 лет проводятся различные мероприятия воспитательного характера, информационно-познавательные мероприятия, встречи с интересными людьми, интересные краеведческие экскурсии. Оказывается помощь в получении образования («социальное репетиторство»).

Для несовершеннолетних 14-17 лет работа в группах ведется по программе «Лакмус-лаборатория самостоятельной жизни (тренинг личностного роста)», цель которой преодоление социальной дезадаптации несовершеннолетних,







находящихся в трудной жизненной ситуации, социально-опасном положении, профилактика безнадзорности, беспризорности, противоправного поведения несовершеннолетних, развитие личностных ресурсов несовершеннолетних позволяющих преодолевать факторы риска, находить адекватные способы решения индивидуальных социальных проблем.

Необходимым элементом реабилитационных мероприятий являются тематические мероприятия по профилактике употребления ПАВ, обучение правилам поведения при чрезвычайных ситуациях, мероприятия по профилактике жестокого обращения с детьми, информирование о детском телефоне доверия.

Регулярно проводятся занятия в сенсорной комнате. в рамках проекта с детьми были проведены коррекционные занятия, основная цель которых — познакомить детей с разными видами эмоций, снизить уровень агрессии, тревожности, беспокойства, страхов, обучить детей понимать свои эмоциональные состояния и эмоциональные состояния других людей, научить детей управлять своими эмоциями. Такая форма работы, как Арт-терапия, помогает выразить свои мысли и эмоции детям, которым сложно рассказать все словами. Данная методика выполняет развивающую, воспитательную, диагностическую, психотерапевтическую и коррекционную функции; формирует способности человека к решению сложных жизненных ситуаций, творческому мышлению, помогает пережить неприятности.

В работу группы включены оздоровительные мероприятия — оксигенотерапия и галотерапия. в течение 10 дней подростки пьют вкусные и полезные кислородные коктейли, а также посещают сеансы в соляной комнате с целью профилактики простудных заболеваний.

Ежегодно до 90 подростков, имеющих конфликт с законом, и подростков из малообеспеченных семей трудоустраиваются. с родителями воспитанников регулярно проводятся беседы по вопросам воспитания несовершеннолетних, о контроле посещения детьми Интернет — ресурсов, телевизионных передач для защиты от информации, негативно влияющей на развитие ребенка.

Говоря о результатах реализации проекта, можно отметить следующее: улучшилась жизненная ситуация, социальный статус, социально-правовое положение сопровождаемых специа-

листами семей. в ряде семей-участников родители избавились от вредных привычек. Повысились уровень родительской ответственности за воспитание и содержание детей, снизились иждивенческие настроения. Во многих семьях повышение родительской компетентности, социальной грамотности, приобретение навыков самостоятельного урегулирования конфликтных ситуаций позволило стабилизировать детско-родительские отношения. в процессе сотрудничества со специалистами семьи смогли осознать и оценить возникшие трудности, а затем и изменить жизнь к лучшему. Они обрели уверенность в своих силах.

---

***Выставка-Форум «Вместе-ради детей!» является важной и необходимой площадкой обмена опытом работы с семьями с детьми специалистов из разных регионов страны. Когда специалисты, разработавшие и применяющие инновационные технологии, сами рассказывают о своей работе, о победах и поражениях; когда можно задать вопрос разработчику; когда выступают ведущие специалисты в области охраны детства — это многого стоит. Такие Форумы крайне необходимы.***

---

***О.И. Денисюк,***  
*директор краевого государственного автономного учреждения социальной защиты «Камчатский центр социальной помощи семье и детям»,*  
***В.Г. Казакова,***  
*заместитель директора «Камчатского центра социальной помощи семье и детям»*

**НОМИНАЦИИ**

---

## **«ВЕРНОЕ РЕШЕНИЕ» И «ПРЕОДОЛЕЕМ ВМЕСТЕ»**

**РЕГИОН — ПОБЕДИТЕЛЬ**

---

### **Мурманская область**

#### **СОТРУДНИЧЕСТВО МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ С ФОНДОМ ПОДДЕРЖКИ ДЕТЕЙ, НАХОДЯЩИХСЯ В ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ**

В 2017 году нашему региону представилась честь первыми в Северо-Западном федеральном округе провести Всероссийскую Выставку-Форум, которая проходила под девизом «Вместе — ради детей! Вместе с семьей!». Нам отраднo, что, по сути, Форум, который проходил в Мурманске, открыл Десятилетие детства, объявленное Президентом Российской Федерации.

В центре внимания федеральной программы Десятилетия детства — семья с ее историей и возможностями, поэтому вся региональная повестка подчинена задаче вовлечения семьи для решения проблемных вопросов. Нам удалось продемонстрировать тот опыт, который многолетиями складывался в копилку лучших практик, реально «работающих» на благо детей и семей.

Особенностью нашей площадки стало вовлечение детско-родительского сообщества в работу Форума, им представилась возможность самим оценить работу специалистов, дети практиковали навыки общения, развивая свой коммуникативный потенциал. На площадке работал детский пресс-центр.

На нашей площадке работали студенты из профильных СУЗов и ВУЗов региона. Это вовлечение позволило студентам оценить важность профессии и свой внутренний потенциал на перспективу.

Проводя ежегодные Выставки-Форумы, Фонд ставит перед субъектами РФ новые задачи, дает толчок к поиску новых идей. Он является «локомотивом», продвигающим политику в интересах семьи и детства в России. Все мероприятия, проводимые в рамках деятельности Фонда, согласуются с Национальными проектами.

Взаимодействие с Фондом особенно на площадках Выставки-Форума позволяет чувствовать «живое дыхание» каждого региона, потому что все мы демонстрируем эффективные практические наработки. Мурманская область успешно конкурирует среди других субъектов по продвижению программ, проектов и инновационных технологий, новых механизмов профилактики семейного и детского неблагополучия, помощи детям и семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации. Такое профессиональное взаимодействие на полях Форума нам позволяет эффективно выстраивать работу в интересах семей с детьми.

На Форуме в Калуге мы поделились опытом, как путем заключения социального контракта семьям удалось начать собственное дело. По сути, финансовую поддержку семьям мы «завели» в проектную деятельность.

---

***Хочу отметить, что Выставка-Форум — это не только общение и обмен опытом в профессиональном сообществе. Форум помогает делиться участникам «историями успеха». Он является механизмом распространения лучших практик в регионах, обогащает их новыми современными элементами.***

---

Участие нашего региона с каждым годом выходит на новый уровень. Сегодня наша профессиональная команда состоит не только из представителей государственных организаций социальной сферы (социальная защита, образование, здравоохранение, комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав). Свои проекты и программы представляют социально ориентированные некоммерческие организации, общественные организации.

Стимулом для повышения профессионального мастерства, самореализации специалистов, успешного конкурентного соревнования среди других субъектов по применению инновационных практик и технологий, применяемых в работе, является участие в грантовой деятельности Фонда.

Подчеркну, что Мурманская область принимает активное участие по всем направлениям, обозначенным Фондом, включая при этом свои компоненты.

Например, к номинациям Всероссийского конкурса «Семья года» мы добавили региональный сегмент, включив дополнительные номинации — «Лучшая творческая семья» и специальную номинацию «Отец года». Этот проект получил высокую оценку среди его участников. в каждом из направлений у нас есть свои успехи и достижения.





В 2018 году Мурманская область признана лидером в номинации «Всем миром — за счастье семьи» в акции «Добровольцы — детям».

Ежегодно муниципалитеты занимают призовые места в конкурсе городов России. И, конечно, вся наша работа, в первую очередь, направлена на укрепление института семьи. Подтверждение тому — рост рождений и увеличение многодетных семей в регионе, уменьшение числа детей-сирот, развитие института опеки

и попечительства, индивидуальная работа с семьями, воспитывающих детей с инвалидностью, повышение финансовой независимости семей.

Все эти направления способствуют созданию благополучной и дружелюбной среды для семей северян.

**С.Ю. Виденева,**

*первый заместитель министра  
социального развития Мурманской области*

### **ТЕХНОЛОГИЯ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ СЕМЕЙ С ДЕТЬМИ С НИЗКИМ УРОВНЕМ ДОХОДОВ В ЦЕЛЯХ ДОСТИЖЕНИЯ ИМИ УРОВНЯ САМООБЕСПЕЧЕНИЯ И ВЫХОДА ИЗ СОСТОЯНИЯ БЕДНОСТИ**

С 2017 года Ковдорском районе Мурманской области реализуется проект «Все получится», направленный на поддержку и стимулирование активных действий по освоению нового вида трудозанятости, повышение уровня самообеспечения, минимизацию возникающих в ходе выполнения социального контракта проблем, содействие в самореализации и воплощение идей социального предпринимательства.

Проект разработан для сопровождения граждан, являющихся получателями социальных услуг в центре социального обслуживания населения. в основном, это родители детей, по разным причинам оказавшихся в трудной жизненной ситуации и нуждающихся в социальной помощи и поддержке.

**Реализация проекта «Все получится» включает следующие мероприятия:**

- содействие в повышении активности семей в своем жизнеобеспечении и в снижении иждивенчества;

- повышение уровня самообеспечения и финансовой независимости, снижение уровня бедности семей с детьми, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;
- сопровождение заключенного социального контракта, соглашения о взаимодействии или составленного индивидуального плана действий;
- содействие в освоении нового вида трудозанятости, открытию социально ориентированных индивидуальных предприятий.

**Особенностями реализации проекта являются:**

- обеспечение эффективной организации социального сопровождения семей, социальной устойчивости, повышения качества жизни семей с детьми;
- межведомственная координация всех участников проекта в целях оказания всесторонней помощи семье с детьми, оказавшимися в трудной жизненной ситуации;



- соблюдение принципа адресности за счет критериев отбора кандидатов на получение помощи;
- использование семьями финансовой помощи и поддержки для открытия собственного дела;
- возможности самореализации в условиях небольшого города или сельской местности.

Трудностями при заключении социального контракта для открытия своего дела является отсутствие со стороны семьи понимания алгоритма действий, неуверенность в собственных силах, отсутствие юридических, экономических и бухгалтерских знаний, поэтому деятельность в рамках проекта носит межведомственный характер и помогает связать организации и учреждения района в единую систему взаимодействия для оказания юридической, образовательной помощи, экономической и финансовой поддержки.

**Проект «Все получится» реализуется поэтапно:**

- на **первом этапе** проводится анализ возможностей членов семьи, готовность к участию в проекте, предоставляется первичная консультативная помощь, организуется краткое ознакомление с основами социального бизнеса, со стороны Центра социального обслуживания населения назначается постоянный куратор;
- **второй этап** реализуется совместно с Центром социальной поддержки населения, организуется содействие в заключении социального контракта и составлении индивидуальной программы социальной адаптации;
- **третий этап** организован совместно с Центром занятости населения. Организуется содействие в получении субсидии на организацию малого предпринимательства;
- **четвертый этап** реализуется вместе с налоговой службой. Организуется содействие в регистрации ИП;
- **пятый этап** реализуется совместно с отделом развития предпринимательства и торговли администрации района. Организуется содействие в обучении грантовой деятельности и участии в конкурсах на получение муниципальных грантов;
- **шестой этап** реализуется с комитетом управления муниципальным имуществом, поставщиками оборудования и техники, организуется содействие оформлению договоров аренды помещений и приобретении оборудования.

В основе успешного социального предпринимательства лежит уверенность в том, что бизнес должен приносить пользу другим людям и быть окупаемым, поэтому сопровождение семей, открывших свое дело, продолжается в рамках заключенных с ними Соглашений о взаимодействии и вовлечении в социально-значимую деятельность как равноценных партнеров и коллег.

По итогам участия в проекте «Все получится» пять предпринимателей успешно ведут социальный бизнес, один зарегистрирован в областном реестре поставщиков социальных услуг. Направления деятельности социальных предпринимателей охватывают и обеспечивают потребность жителей района в услугах по творческому, профессиональному, физическому развитию детей и детей-инвалидов, создают условия для развития молодежных сообществ и групп по интересам, способствуют общению людей и детей, независимо от наличия или отсутствия инвалидности. Семьи, решившие проблему своего самообеспечения, выступают в роли работодателей, помогают другим в трудоустройстве и выходе из трудной жизненной ситуации.

Проект «Все получится» является новым подходом, сконцентрированным на решении вопросов по созданию условий для искоренения состояния иждивенчества, который обеспечивает процесс преобразования малообеспеченного человека в социального предпринимателя, осуществляет поддержку и стимулирование семей, имеющих потенциал к активным действиям, определению и преодолению путей выхода из сложной жизненной ситуации.

Социальное предпринимательство позволяет создавать и реализовывать экономически эффективные проекты и внедрять инновационные идеи, которые решают важные социальные задачи: улучшают качество жизни семей, помогают нуждающимся людям, дают работу безработным гражданам, содействуют в развитии, коррекции и реабилитации детей и детей-инвалидов, способствуют финансовой независимости семей и создают возможности к самореализации родителей и детей.

**Т.С. Радаева**

*директор Государственного областного автономного учреждения социального обслуживания населения «Ковдорский комплексный центр социального обслуживания населения»*



## НОМИНАЦИЯ

## «НИКОМУ НЕ ОТДАМ!»

## РЕГИОН — ПОБЕДИТЕЛЬ

## Удмуртская Республика

**С** 30 сентября по 3 октября 2019 года делегация Удмуртской Республики (казенное учреждение социального обслуживания Удмуртской Республики «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Глазова «Семья» и автономное учреждение социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями города Ижевска «Адели») представила социальные проекты в номинации «Никому не отдам!» и «Ранняя помощь».

Лидером Выставки — Форума стал проект «Стану мамой» СРЦдН г. Глазова «Семья», основной целью которого является предотвращение отказов матерей (в том числе юных мам) от новорожденных детей, оказание им и их семьям эффективной социальной помощи.

**Задачи проекта:**

- формирование у несовершеннолетних беременных системы семейных ценностей, ориентированной на ответственное родительство;
- организация комплексного реабилитационного сопровождения (дородового и послеродового) несовершеннолетних беременных, юных мам и женщин «группы риска»;
- активизация усилий добровольцев, волонтеров-наставников по оказанию помощи нуждающимся женщинам и их семьям с целью профилактики социального сиротства;
- воспитание культуры социальной помощи как важнейшего фактора развития в современном обществе;
- повышение профессиональных компетенций специалистов по внедрению новых технологий, методик по профилактике отказов от новорожденных.

**Целевые группы проекта:**

- беременные женщины (на поздних сроках беременности);
- женщины с новорожденными детьми, находящиеся в социально опасном положении и иной трудной жизненной ситуации;
- несовершеннолетние беременные на грани совершения аборта (с кризисной беременностью), лишённые поддержки со стороны отца ребенка, родителей, иных близких людей.

Реализация проекта осуществляется на территории Муниципального образования «Город Глазов» Удмуртской Республики с 1 апреля 2019 г. по 30 сентября 2020 года.

Проблема отказов матерей от новорожденных детей остается актуальной не только по Удмуртской Республике, но и в городе Глазове. в 2017 году написаны заявления об отказе в стенах родильного дома шестью женщинами. Считаем, что основными причинами сложившейся ситуации являются отсутствие службы психологической поддержки и несвоевременное информирование субъектов профилактики, несмотря на наличие алгоритма межведомственного взаимодействия.

Существует и другая проблема — несовершеннолетнее материнство. На территории города функционируют учреждения среднего профессионального образования, где обучаются молодые девушки в возрасте от 15 до 18 лет. Часто они не имеют семьи, жилья, поддержки со стороны близких. Дополнительным фактором риска для них является отсутствие позитивного опыта семейной жизни и детско-родительских отношений. Несомненно, они нуждаются в поддержке специалистов, взрослых людей с богатым жизненным опытом.

В рамках инновационного социального проекта планируется внедрение технологии наставничества. За период 2019–2020 годов планируется создать 15 пар «молодая мама-наставник». Наставники будут подобраны из наиболее подготовленных специалистов, обладающих высокими профессиональными и моральными качествами, проявляющих способности к воспитательной работе и пользующихся авторитетом. Наставник не только поддерживает, подскажет, поделится опытом, защитит, но и станет в дальнейшем другом семьи. Вторая технология — создание Службы скорой психологической помощи.

Внедрение наставничества и служба скорой психологической помощи позволят максимально предотвратить отказы женщин от новорожденных детей и реализовать право ребенка жить и воспитываться в семье.

Положительный опыт работы, выпуск методических материалов по реализации проекта «Стану мамой» планируется обобщить и распространить в регионе. к изданию готовятся:

- методическое пособие «Путь к успеху» (эффективные практики по профилактике отказов от новорожденных);
- серия мини-книжек «Мама школа» (6 тем);
- буклеты («Маленькая мама», «9 месяцев надежды, 9 месяцев любви», «В помощь будущей маме», «Сказка на ночь», «Читаем вместе», «Тело, в котором я живу», «Советы доктора», «Здоровая семья — счастливая семья», «Женское здоровье», «Нет никого прекрасней беременной женщины»). Общий тираж — 269 экземпляров.



При поддержке Министерства социальной политики и труда Удмуртской Республики, Главы региона, а также благотворительной и спонсорской помощи тираж будет увеличен.

С 2012 года в СРЦдН г. Глазова «Семья» успешно реализуется программа подготовки беременных к родам и счастливому материнству «Школа матери», основным направлением которой является работа, направленная на раннее выявление беременных женщин группы риска, в том числе, и несовершеннолетних. За период работы Школы матери с 2012 года проведено 344 занятия, которую посетило 527 беременных женщин.

С начала реализации проекта «Стану мамой» (апрель-сентябрь 2019 г.) выявлены 21 женщина: беременные, находящиеся в социально опасном положении и иной трудной жизненной ситуации (11 человек), и с новорожденными детьми (10 чел.). Все они прошли занятия в Школе матери на базе учреждения. Им предоставлены следующие социальные услуги: юрисконсульта, обучение гигиеническим мероприятиям для новорожденного, основам рационального питания, элементам самомассажа, ЛФК (по рекомендации врача), проведены психологические тренинги, обучающие музыкальные занятия «Впусти музыку» (классическая музыка для беременных), проведены встречи с акушер-гинекологами города.

Логопед, используя метод обратной биологической связи, познакомила будущих мам с правилами речевого развития будущих малышей. Состоялись круглые столы с участием специалистов Управления социальной защиты города Глазова, отделения Пенсионного фонда по вопросам гарантированных мер социальной поддержки семей с детьми в Удмуртской Республике, представителями ЗАГС. Всем беременным, посетившим Школу, выданы буклеты и методические рекомендации: «Папа дома? Папы нет», «Люли-люли, полетели гули», «Способы расслабления», «Речь через движение», «Грудное вскармливание» и другие.

Все женщины взяты на надомное обслуживание на основании индивидуальной программы получателей социальных услуг. Специалистами по работе с семьей организованы вы-

ходы на дом с целью содействия в решении существующих проблем: бытовых, медицинских, психологических, педагогических, правовых. За отчетный период оказано 514 услуг:

- социально-бытовые — 324;
- социально-психологические — 58;
- социально-педагогические — 44;
- социально-правовые — 14;
- срочные социальные услуги — 74.

В результате из 10 родивших женщин никто не отказался от ребенка.

Временный приют в отделении помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, с апреля по сентябрь 2019 года получили 4 женщины с новорожденными детьми и 2 беременные. Это женщины, оставшиеся без средств к существованию, без жилья и испытывающие внутрисемейный конфликт. Им предоставлен комплекс социальных услуг: социально-бытовых — 2148 (в том числе одноразовое горячее питание, санитарно-гигиенические принадлежности за счет благотворительных средств, детские кровати, прогулочные коляски, стульчики для кормления во временное пользование, социально-педагогических — 15, социально-психологических — 14, социально-медицинских — 14, социально-правовых — 34, срочных социальных услуг — 14. Всего — 2239 услуг. в результате работы отчислены с положительным разрешением ситуации 6 женщин.

Из книги отзывов и предложений: «Здесь чувствуешь себя как дома, где тепло и уютно. Уют помогают создать сотрудники центра «Семья». Здесь я прожила 3 месяца. Я очень благодарна вам за поддержку. Спасибо за всё, что вы сделали для меня и моего сыночка. Спасибо, что не даете каждой женщине, которая к Вам попадает «сломаться», особенно морально. Я не представляю, как сложилась бы моя жизнь, если бы не вы».

С начала реализации проекта в практику работы учреждения внедряются инновационные технологии: наставничество и служба скорой психологической помощи.

Создано 6 пар «молодая мама-наставник». Наставники подобраны для несовершеннолетней беременной (1),





несовершеннолетней женщины с новорожденным ребенком (1), женщины с новорожденным ребенком, находящейся в социально опасном положении, (1), одинокой женщины, имеющей ограничения по здоровью, с новорожденным ребенком (1), одиноких мам с новорожденными детьми, лишенных поддержки со стороны отца ребенка и иных близких родственников (2). Для каждой пары разработан план работы «молодая мама — наставник» по выходу женщины из кризисной ситуации. Наставники активно помогают женщинам в кратковременном присмотре за детьми, совместно посещают мероприятия, оказывают содействие в получении социальных услуг. Положительным результатом работы наставника с семьей, находящейся в социально опасном положении, стало снятие семьи с межведомственного учета семей.

Внедрение технологии наставничества позволяет достичь положительных результатов: максимально предотвратить отказы женщин от новорожденных детей и реализовать право ребенка жить и воспитываться в семье.

За отчетный период в службу скорой психологической помощи обратилась 21 женщина с различными проблемами:

- внутрисемейный конфликт — 25 %;
- финансовые трудности — 11 %;
- сомневающиеся в сохранении беременности — 29 %;
- нестабильное эмоциональное состояние — 24 %;
- трудности в воспитании детей — 11 %.

Со всеми проведены индивидуальные консультации и даны рекомендации по выходу из сложившейся ситуации.

Психологи Центра ведут индивидуальный прием беременных женщин, оказывают экстренную психологическую помощь на базе учреждения и в женских консультациях города. Совместно с акушер-гинекологами проводят активную просветительскую работу не только в рамках реализации проекта «Стану мамой», но и другого грантового проекта «Мама, я хочу жить с тобой!» Синодального отдела Русской Православной Церкви Московского Патриархата, направленного на профилактику аборт и ранней нежелательной беременности среди несовершеннолетних. Главной задачей

является правдивое, соответствующее возрасту информирование с целью формирования знаний и желания вести здоровый образ жизни; бережного отношения подростков к своему здоровью как к главной ценности жизни. Специалистами разработана программа «Возраст перемен» для учащихся образовательных учреждений города с участием врача, юриста-консультанта и настоятеля Глазовской епархии Русской Православной Церкви Московского Патриархата.

В ходе реализации программных мероприятий особое внимание уделяется пропаганде ценностей ответственного родительства и повышения престижа семьи. Специалисты учреждения акцентируют особое внимание общественности на проблемах социального сиротства, особенно — отказов от новорожденных детей. Материалы размещаются на информационных ресурсах: газеты «Мой город Глазов», «Красное знамя», «ТВС» города Глазова, «Глазов-радио», интернет-сайт [semia-glazov.ru](http://semia-glazov.ru), интернет-сайт [bus.gov.ru](http://bus.gov.ru).

Руководитель учреждения Гарифулина Н.В. на дискуссионной площадке «Формирование безопасной среды для ребенка: социальное обслуживание детей и семей с детьми» Республиканской научно — практической конференции «Десятилетие детства в Удмуртской Республике»; презентовала социальный проект «Стану мамой». Заместитель директора Корепанова В.А. приняла участие на совещании — семинаре по реализации социальных проектов по профилактике абортов и отказов от новорожденных детей. Специалисты учреждения прошли стажировку и поделились опытом работы в Кризисном центре для женщин и центре «Маленькая мама» города Санкт — Петербурга; приняли участие в республиканской акции «ЗаРождение» в рамках регионального проекта «Сохраним жизнь», направленного на предотвращение абортов и отказов от новорожденных, сохранение ребенка в кровной семье.

Проект «Стану мамой» вошел в ТОП — 100 лучших региональных проектов «Вектор «ДЕТСТВО-2019», проводимого по инициативе Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по правам ребенка.

Реализация программных мероприятий двух проектов позволила представить на выставочной площадке Форума систему работы с неблагополучными семьями, беременными женщинами на ранней стадии кризиса, в том числе с несовершеннолетними; положительный опыт межведомственного взаимодействия субъектов системы профилактики МО «Город Глазов».

Делегация Удмуртской Республики заявила не только о своей деятельности, но и познакомилась с лучшими региональными практиками. Участвуя в Выставке-Форуме (Казань 2010, Астрахань 2011, Тюмень 2012, Москва 2016, Калужская область 2019), обрела богатый опыт социальной работы, направленный на улучшение качества жизни семей с детьми, новых друзей и партнеров. Считаем, что проведение Выставки «Вместе — ради детей!» — значимый проект, объединяющий профессионалов своего дела.

**Гарифулина Н.В.**,  
директор СРЦДН г. Глазова «Семья»,  
**Корепанова В.А.**,  
заместитель директора,  
**С. Анисимова**,  
заслуженный журналист Удмуртии,  
член Попечительского Совета центра «Семья»

**НОМИНАЦИЯ**

**«Я СМОГУ!»**

**РЕГИОН — ПОБЕДИТЕЛЬ:**

**Алтайский край**

**А**лтайский край принимал участие в X Всероссийской Выставке-Форуме «Вместе — ради детей» Национальные приоритеты. Десятилетие Детства». Стоит отметить, что наше ведомство ежегодно принимает участие во Всероссийской Выставке-Форуме. в этом году в состав делегации вошли 14 человек, во главе с министром социальной защиты Алтайского края Натальей Владимировной Оськиной.

---

***«Бесконечное вдохновение для этой работы мы черпаем в ходе общения с единомышленниками на Всероссийской Выставке-Форуме «Вместе — ради детей!». в течение 10 лет Алтайский край является постоянным участником этого масштабного мероприятия. За годы участия в Форуме регион представил более сотни уникальных программ, проектов и неоднократно являлся ключевым партнером Фонда. Для нас — это особый повод для гордости!» — отметила Наталья Оськина, рассказывая об участии во Всероссийской Выставке-Форуме «Вместе — ради детей».***

---

На интерактивной площадке в текущем году делегацией Алтайского края были представлены 13 авторских проектов по четырем направлениям: рост рождаемости (ценности семьи и родительства), повышение продолжительности жизни (преодоление жизненных ограничений), укрепление общественного здоровья (обеспечение сохранности детского населения), снижение бедности семей с детьми (сокращение воспроизводства неблагополучия).

В рамках Форума Алтайский край представил мастер-класс для регионов «Семья — мой главный проект» по популяризации семейных ценностей и целей национального проекта «Демография», включающий в себя демонстрацию оригинальных практик создания видео контента, а также видеоматериалов, снятых делегацией на Выставке-Форуме.

Помимо презентации регионального опыта, руководитель ведомства выступила на открытом расширенном заседании рабочей группы при Координационном совете при Правительстве Российской Федерации по проведению в Российской Федерации Десятилетия детства, поделилась опытом реализации в Алтайском крае комплекса мероприятий пилотного проекта «Шаг навстречу».

Министр в одном из своих выступлений подчеркнула, что «Форум «Вместе — ради детей!» стал хорошим образцом, примером для создания в Алтайском крае аналогичной площадки для специалистов муниципальных образований.

«И для нас, с одной стороны, честь — представлять Алтайский край на Всероссийском Форуме. с другой стороны — большая ответственность. Ведь нам предстоит, благодаря полученному новому опыту, поднять качество работы с семьями и детьми в регионе на более высокий уровень» — заключила она.

Наталья Оськина отметила, что, учитывая национальные цели, обозначенные в майском Указе Президента России, Алтайский край наряду с другими регионами приступил к реализации нацпроекта «Демография».

«В настоящее время мы решаем задачи по повышению рождаемости, увеличению продолжительности жизни. Нам предстоит найти по крупицам все резервы, которые работают на достижение установленных для регионов показателей. в этой связи считаем абсолютно правильным, что ведущей темой Форума в этом году стала интеграция национальных приоритетов и задач Десятилетия Детства» — резюмировала министр социальной защиты Алтайского края.

В целях оценки достижений Организационный комитет Всероссийской Выставки-Форума «Вместе — ради детей!» предлагал региональным делегациям — участникам Форума представить на суд экспертного жюри наиболее значимые региональные социальные практики, включенные в выставочную экспозицию и программные мероприятия региональной интерактивной площадки.





## О ПРОЕКТЕ

Алтайский край заявил себя как субъект Российской Федерации в номинации «Я смогу». Вниманию Экспертного совета была представлена интерактивная программа «Семья — мой главный проект». Целевая аудитория проекта – студенты, бизнес-ориентированная молодежь, активные молодые люди.

Стоит подчеркнуть, что данный проект позволяет решить много нюансов, связанных с деторождением. В связи с тем, что Алтайский край взял курс на увеличение рождаемости, для региона важно популяризировать «правильные» семейные ценности. Поэтому данный проект на всех главных интерактивных площадках края отражает основную мысль: «Ребенок — это модно!», «Дети карьере не помеха!». Алтайский проект популяризирует семейные ценности в аспекте реализации ведущих задач демографической политики РФ и направлен на повышение рождаемости, увеличение в крае количества многодетных семей, стимулирование к рождению первенца и укрепление института семьи, материнства и детства.

Так, например, программа «Семья — мой главный проект» была успешно представлена на Молодежном управленческом форуме «Алтай. Территория развития-2019» в Белокурихе, который объединил свыше 1500 человек активной молодежи в возрасте от 18 до 30 лет, почетных гостей, наставников, медийных личностей и экспертов Сибирского федерального округа, регионов России и ближнего зарубежья.

«Мы полагаем, что аналогов опыта реализации данной программы в РФ нет. Был использован интерактивный режим мероприятия, организация диалога с аудиторией (с активными молодыми людьми), прямые эфиры с лайфхаками от родителей, размещение фотографий в тантамаресках и с хештегами #семьямойглавныйпроект. Мы смогли передать уникальный опыт и точно знаем, что он работает!» — отметила Наталья Оськина во время работы на Выставке-Форуме.

**Ваше мнение о пользе и необходимости проведения Выставки-Форума, а также о том, какой интересный опыт вы почерпнули.**

Специалисты края познакомились с уникальным опытом других регионов и приняли участие в образовательной программе Выставки-Форума.

Так, например, во время профессионального диалога «Влияние бедности семьи на самореализацию личности ребенка. Практики преодоления» узнали об опыте представителей Новгородской, Вологодской и Тверской областей по организации социального сопровождения семей с детьми с низким уровнем доходов в целях достижения ими уровня самообеспечения и технологиями, обеспечивающими снижение влияния бедности семей на самореализацию личности ребенка.

На креатив-семинаре по вопросам развития общероссийского детского телефона доверия обсудили проблемы обращаемости на телефон доверия и совместный поиск путей повышения востребованности детского телефона доверия.

Приняли участие в работе Экспертной площадки «От рождения до взросления: комплексное непрерывное сопровождение детей и семей», организатором которой выступил Благотворительный фонд «Абсолют-Помощь» с программой «Траектория жизни», направленной на создание модели комплексной поддержки детей с особенностями развития и детей-сирот на всех этапах жизни, обеспечивающей все необходимые условия для полноценного развития ребенка с момента рождения до выхода во взрослую жизнь.

Мы уверены, что приобретенный опыт будет транслироваться учреждениями социального обслуживания на территории края. Так, проект Архангельской области «Два капитана: вместе открываем новые возможности», направленный на формирование наставничества над воспитанниками и выпускниками организаций для детей, оставшихся без попечения родителей и проект «Добрые знаки для всей семьи», представленный Астраханской областью, будут адаптированы Краевым кризисным центром для мужчин в целях развития добровольческого отцовского движения.

Комплексный центр социального обслуживания населения города Бийска приступил к внедрению опыта Курганской области по укреплению детско-родительских отношений, а также опыта работы с клиентами в социальных сетях с применением технологии психологического онлайн-консультирования в формате обмена текстовыми, голосовыми и мультимедиа сообщениями.

**НОМИНАЦИЯ**

## **«РАННЯЯ ПОМОЩЬ»**

**РЕГИОН-ПОБЕДИТЕЛЬ**

### **Тульская область**

**У**никальной федеральной площадкой по обмену опытом и продвижению передовых технологий работы с семьей и детьми является Всероссийская Выставка-Форум «Вместе — ради детей!», организуемая Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

---

***В этом году на X Всероссийской Выставке-Форуме «Вместе — ради детей! Национальные цели. Десятилетие детства» Тульская область презентовала Комплекс мер по формированию современной инфраструктуры служб ранней помощи.***

---

В настоящее время в регионе проживает более 244 тысяч детей, в том числе около 59 тысяч детей в возрасте от 0 до 3 лет. в структуре детского населения Тульской области порядка 5 тысяч детей-инвалидов, из них 535 детей младенческого и раннего возраста. На учете в учреждениях здравоохранения Тульской области состоит 9,5 тысячи детей этой возрастной группы, имеющих отклонения в развитии и здоровье.

В Тульской области ранняя помощь детям начала внедряться в деятельность учреждений социальной сферы в 2011 году сначала на базе муниципального центра психолого-медико-социального сопровождения «Валео-центр», а затем — Тульского областного центра детской психоневрологии.

Основой для активной работы по формированию региональной системы ранней помощи стала принятая в 2016 году Концепция развития ранней помощи в Российской Федерации на период до 2020 года. Координатором этой работы определено министерство труда и социальной защиты Тульской области.

С целью создания условий для эффективных изменений в региональной системе ранней помощи детям и семьям, их воспитывающим, был разработан Комплекс мер по формированию современной инфраструктуры служб

ранней помощи в Тульской области на 2018-2019 годы, получивший грант Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

**Комплекс мер направлен на решение выявленных в регионе проблем, в том числе:**

- создание условий для развития системы своевременного выявления и оказания ранней помощи детям-инвалидам, детям с ОВЗ и семьям их воспитывающим;
- совершенствование межведомственного и внутриотраслевого взаимодействия, обеспечивающего деятельность по оказанию ранней помощи;
- создание новых и развитие деятельности ранее созданных служб ранней помощи на базе организаций социального обслуживания, здравоохранения, образования, социально ориентированных некоммерческих организаций (далее — СО НКО).

**В Комплексе мер выделены три основных блока мероприятий:** организационно-правовые основы формирования современной инфраструктуры служб ранней помощи; мероприятия по внедрению инновационных форм, методов и технологий ранней помощи в существующую систему, мероприятия по закреплению эффективных изменений в системе ранней помощи региона, обобщению и тиражированию опыта.

В настоящее время региональная система предоставления услуг ранней помощи на межведомственной основе включает 20 служб (кабинетов) ранней помощи, функционирующих на базе организаций здравоохранения, социальной защиты, образования и социально ориентированной некоммерческой организации.

Учреждения здравоохранения берут на себя функции скринингового обследования, выявления детей и оказания своевременной специализированной медицинской помощи. Шесть детских поликлиник в регионе приобрели за счет средств гранта диагностический пакет KID/RCDI для проведения первичной оценки развития малыша медиками первичного звена и своевременного направления семьи в службы ранней помощи для проведения углубленной оценки и дальнейшей работы.

На базе организаций образования, социального обслуживания семьи и детей, негосударственной организации также функционируют службы ранней помощи. Прием семей с детьми, имеющими особые потребности, ведут междисциплинарные команды специалистов.





Координацию работы служб ранней помощи осуществляет Региональный ресурсный центр по ранней помощи, созданный на базе государственного учреждения Тульской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних №1».

В соответствии со стратегией комплексной (междисциплинарной) диагностики в службах ранней помощи обследование ребенка, оценка его ограничений и потенциальных возможностей включает оценку функционирования ребенка в естественных жизненных ситуациях. Специалисты проводят анализ рутин посредством опросника «Типичный день», методики MEISR, анализ домашнего видео.

Междисциплинарная оценка предполагает дифференциальную диагностику нарушений развития (сенсорного, нервно-психического, аутистического, моторного и др.) и углубленную диагностику функционирования ребенка, которая проводится по основным доменам Международной квалификации функционирования посредством реальных проб и листов наблюдения, опросников, диагностических занятий с ребенком. Дополнительно оцениваются мотивация ребенка, личностные особенности, характер отношений со значимыми людьми. Специалисты изучают домашнюю и социальную ситуацию развития ребенка, семейной системы, ресурсов и ограничений.

Для этого специалистами служб ранней помощи используются методики: M-CHAT (D.L.Robins), Measure of Engagement, Independence, and Social Relationships (R. A. McWilliam, N. Younggren), Gross Motor Function Classification System (R. Palisano), Руководство по раннему обучению Портредж, Руководство по обучению детей с нарушениями зрения и множественными нарушениями развития «Перкинс Школа», Руководство по психолого-педагогической диагностике детей с тяжелыми и множественными нарушениями развития, включающими нарушения зрения и слуха (И.В. Верещага, И.В. Моисеева, А.М. Пайкова), программа «Маленькие ступеньки», программа «Каролина» для младенцев и детей младшего возраста с особыми потребностями (Н.М. Джонсон-Мартин, К.Г. Джемс и др.), Куррикулум из Денверской модели



ранней помощи для детей с аутизмом, интервью для диагностики аутизма ADI-R и др.

Технология оказания услуг ранней помощи обеспечивает целенаправленную работу специалистов с ребенком и его родителями по формированию и развитию навыков функционирования в основных дефицитных доменах Международной классификации функционирования, ограничений жизнедеятельности и здоровья в контексте их применения в естественных жизненных ситуациях.

Команда специалистов разрабатывает индивидуальную программу ранней помощи ребенку и его семье (далее — ИПРП) на основании междисциплинарной оценки и последовательно реализует в течение 3-9 месяцев на занятиях специалистов с ребенком и его родителями, обучая приемам развития навыков в естественных жизненных ситуациях. Консилиум специалистов оценивает эффективность реализации программы по данным промежуточной оценки и корректирует при необходимости ИПРП либо ставит следующие задачи, определяя перспективы реализации индивидуальной программы ранней помощи.

С целью повышения доступности, эффективности и оперативности оказания услуг ранней помощи специалистами служб осуществляется дистанционное консультирование семей по вопросам развития и реабилитации ребенка. Реализованы программы обучения родителей, воспитывающих детей-инвалидов и детей с ОВЗ, способам ухода и методам абилитации и реабилитации на дому, в том числе посредством обеспечения доступа к интернет-ресурсам для осуществления дистанционного обучения и сопровождения родителей.

В ходе реализации Комплекса мер 850 родителей обучено правильному уходу, кормлению, позиционированию, развитию и воспитанию в естественных условиях жизни ребенка.

С целью соблюдения преемственности в организации психолого-педагогической помощи детям с ограниченными возможностями здоровья при переходе в дошкольную образовательную организацию в ряде служб ранней помощи организованы группы адаптации для детей с ограниченными возможностями здоровья в возрасте 2-3 лет,



отработаны механизмы их подготовки к переходу в образовательную организацию.

Предоставление услуг ранней помощи в соответствии с последними достижениями науки и практики требует постоянного повышения профессиональных компетенций. На средства гранта было организовано обучение 90 руководителей и специалистов служб ранней помощи на базе профессиональной стажировочной площадки Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Санкт-Петербургский институт раннего вмешательства». Подготовлено 2 региональных тренера по ранней помощи.

Обучение технологии ранней помощи повлекло переход в оказании услуг детям от традиционно реализуемого в нашей стране коррекционно-развивающего подхода к современному функциональному подходу, к ориентации на нормализацию жизни ребенка и семьи. Следствием внедрения функционального подхода явился отказ от курсовой реабилитации и переход к оказанию длительной и непрерывной помощи семье — от момента обращения семьи до момента перехода ребенка в систему дошкольного образования.

Таким образом, сотрудничество с Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в рамках Комплекса мер позволило:

- сформировать основы региональной межведомственной модели раннего выявления и ранней помощи детям целевой группы, включающей Региональный ресурсный центр по ранней помощи и 20 служб ранней помощи, созданных на базе 7 учреждений социального обслуживания, 6 организаций образования, 6 учреждений здравоохранения, 1 СО НКО;
- повысить доступность услуг ранней помощи на территории 6 муниципальных образований Тульской

области (4 городских округов — Тула, Алексин, Ефремов, Новомосковск и 2 муниципальных районов — Суворовский и Щекинский);

- внедрить технологии дистанционного консультирования родителей, проживающих, в том числе на территориях, где отсутствуют службы ранней помощи;
- организовать систему повышения профессиональной компетентности методического сопровождения специалистов служб ранней помощи.

Эффективность реализации Комплекса мер в целом оценивается по степени влияния на улучшение положения детей целевой группы по установленным в Комплексе мер показателям результативности и эффективности.

**Социальный эффект от реализации Комплекса мер выражается** в увеличении численности детей в возрасте до 3 лет с отклонениями в развитии и здоровье, впервые выявленных в рамках Комплекса мер, в 4 раза; численности детей в возрасте до 3 лет с отклонениями в развитии и здоровье, получающих раннюю помощь, в 2,4 раза, численности детей с отклонениями в развитии и здоровье в возрасте до 1 года, включенных в программы ранней помощи, — в 3,1 раза; численности детей 3 лет, завершивших программы ранней помощи переходом в дошкольную образовательную организацию, в 4 раза; численности семей, воспитывающих детей в возрасте

до 3 лет с отклонениями в развитии и здоровье, находящихся на социальном сопровождении, в 3,4 раза.

**Дождева С.М.,**

*к. пс. н., педагог-психолог  
государственного учреждения Тульской области  
«Социально-реабилитационный центр  
для несовершеннолетних №1»,  
региональный тренер по ранней помощи*



## НОМИНАЦИЯ

## «В КРУГУ СЕМЬИ!»

## РЕГИОН — ПОБЕДИТЕЛЬ

## Архангельская область

**В** рамках номинации «В кругу семьи» нашим регионом были представлены наиболее успешные практики по предупреждению социального сиротства, направленные на поддержку семейных ресурсов и развитие инфраструктуры служб сопровождения семей, воспитывающих детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья, по месту жительства семей.

По состоянию на 1 октября 2019 года в Архангельской области проживает 87 258 людей с инвалидностью, что составляет 7,9 процента от общего количества жителей Архангельской области. Количество детей-инвалидов остается относительно стабильным и составляет на 1 октября 2019 года 4 492 человека.

Основными причинами инвалидности детского населения являются врожденные пороки развития, пороки сердца, аномалии развития и болезни нервной системы, психические расстройства, болезни костно-мышечной, эндокринной системы, новообразования.

С целью получения информации о качестве жизни детей-инвалидов и их семей, потребностях в получении реабилитационных, образовательных и иных услуг в Архангельской области организован ежеквартальный мониторинг семей, воспитывающих детей-инвалидов. Межведомственное социальное сопровождение семей с детьми-инвалидами осуществляется в соответствии с принятыми региональными нормативными правовыми актами.

Мероприятия по сопровождению семей, воспитывающих детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья, предусмотрены в подпрограмме «Право быть равным» государственной программы Архангельской области «Социальная поддержка граждан в Архангельской области». с 2015 по 2017 годы данная подпрограмма реализовывалась совместно с Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. с 2018 года мероприятия подпрограммы реализуются на средства областного бюджета.

Деятельность по поддержке родителей, воспитывающих детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья, осуществляется в рамках следующих основных программ (направлений):

- поддержка семей в службах ранней помощи и специализированных службах, действующих в организациях социального обслуживания;
- реабилитационные программы для всей семьи;
- инклюзивные мероприятия.

В настоящее время в Архангельской области организована деятельность 10 служб ранней помощи в государственных организациях социального обслуживания, государственных медицинских и образовательных организациях, а также на базе социально ориентированных некоммерческих организаций (более 1600 детей раннего возраста с ограниченными возможностями здоровья ежегодно получают услуги ранней помощи).

В работе служб используются программы сопровождения беременных женщин с риском рождения ребенка с нарушениями, информационные и психологические программы сопровождения семей в роддоме при рождении ребенка с нарушениями.

Одним из результатов работы служб ранней помощи является переход ребенка в систему образования с одновременным сопровождением семьи специалистами организации социального обслуживания, здравоохранения.

В течение всего периода взросления ребенка семья продолжает находиться на сопровождении данных организаций.

Одной из важных составляющих работы является обеспечение доступности услуг для семей, что особенно необходимо для семей, проживающих в отдаленных населенных пунктах Архангельской области, где отсутствует развитая социальная инфраструктура. в последние три года этот вопрос решается также благодаря негосударственным поставщикам социальных услуг, в том числе социально ориентированным некоммерческим организациям. в настоящее время 8 негосударственных поставщиков оказывают услуги семьям, воспитывающим детей с ментальными нарушениями (четыре организации — детям с аутизмом, одна организация — детям с тяжелыми множественными нарушениями развития, три организации — детям с синдромом Дауна и другими психическими расстройствами).

Деятельность этих организаций сопровождается специалистами Архангельского многопрофильного реабилитационного центра для детей, являющегося региональной ресурсной площадкой. Нашими партнерами являются сами родители, представили регионального отделения ВОРДИ и других общественных организаций

В организациях социального обслуживания действуют специализированные службы, оказывающие поддержку родителям: службы социального сопровождения,

проката технических средств реабилитации, кабинеты альтернативных и дополнительных средств коммуникации, семейные клубы.

Активно развиваются службы социального сопровождения семей с детьми-инвалидами, в которых оказывается помощь семьям по месту жительства, что особенно востребовано среди семей, проживающих в отдаленных населенных пунктах и воспитывающих детей с тяжелыми и множественными нарушениями в развитии (родителям оказываются услуги по обучению основам реабилитации детей в домашних условиях, с детьми проводятся занятия).

Среди семей очень востребованы службы поддерживающей помощи — группы кратковременного пребывания детей, социальная услуга «няня на час».

В семи службах проката технических средств реабилитации семьи имеют возможность бесплатно получить в прокат реабилитационное и игровое оборудование, ранее не доступное для них.

С 2019 года количество данных служб увеличилось до 12 и средства реабилитации предоставляются родителям уже в рамках регионального перечня технических средств реабилитации, утвержденного Правительством Архангельской области в 2018 году. Самыми востребованными средствами реабилитации среди семей являются планшеты для купания детей и многофункциональные кровати. Ежегодно более 300 родителей обучаются специалистами учреждений основам ухода за детьми в домашних условиях, навыкам пользования реабилитационным оборудованием.

Одной из самых востребованных форм сопровождения является организация выездных загородных социально-реабилитационных программ. с 2015 года организуются выездные программы, которые длятся 7-10 дней. Участие в них принимают родители, дети с инвалидностью, их здоровые братья и сестры, родственники, специалисты и волонтеры. в реализации программ ежегодно

участвует более 100 семей. Отбор семей для участия в таких реабилитационных программах осуществляется самими родительскими организациями. Как правило, эта форма помощи предлагаются тем родителям, которые в силу разных причин не имеют возможности организовать самостоятельно семейный отдых.

Для семей с детьми предусмотрено проживание в загородных условиях, полноценное питание, мастер-классы, прогулки и развлекательные мероприятия, что позволяет им восстановить психофизическое состояние, улучшить внутрисемейные отношения, в целом повысить качество жизни. в период семейного отдыха проводятся курсы для семейных пар «Разговор о любви», занятия для матерей «Я — женщина!» и другие мероприятия.

Одной из неотъемлемых составляющих в сопровождении семей с детьми является проведение инклюзивных мероприятий, которые проводятся с участием семей, воспитывающих детей с инвалидностью, так и с участием их здоровых сверстников:

- фестиваль семейных театров, который в 2018 году стал межрегиональным (участие принимали семейные коллективы из Вологодской области, Республики Коми, Ленинградской области);
- инклюзивный семейный спортивный праздник «Один спорт на всех»;
- инклюзивный новогодний праздник «Один мир на всех», объединяющий людей вне зависимости от состояния их здоровья на различных тематических площадках (творческие мастер-классы, катание на катке, игровая семейная программа, концерт, флешмоб), которые ежегодно проводится в крупном торгово-развлекательном центре.

Архангельская область является давним партнером Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. с 2010 года в Архангельской области развивается деятельность служб детского телефона доверия





(службы экстренной психологической помощи) с единым общероссийским телефонным номером 8-800-2000-122. в 2011 году при поддержке Фонда в Архангельске проведена межрегиональная конференция «Защита детства — приоритет государственной политики России» с целью рассмотрения вопросов здоровья и обучения детей, соблюдения и защиты их прав. в 2013 году состоялась конференция «Мир открытых возможностей» по вопросам оказания ранней помощи, проведения коррекционной и реабилитационной работы, психолого-педагогической, медико-социальной реабилитации детей с инвалидностью и детей с ограниченными возможностями здоровья.

В рамках реализации ряда инновационных социальных проектов и программ, софинансируемых Фондом, инфраструктура служб социальной помощи Архангельской области в сфере поддержки семьи и детства получила значительное развитие.

Так, в 2012 году в городе Котласе на базе государственного бюджетного учреждения Архангельской области «Котласский реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями» в рамках Партнерского проекта «Я буду учиться!» Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, и компании Amway открыта лекотека.

В 2013 году при поддержке Фонда региональной общественной организацией родителей детей-инвалидов «Благодея» реализован проект «Радуга любви» по развитию семейных форм отдыха детей с ограниченными возможностями здоровья.

С 2014 года государственным бюджетным учреждением Архангельской области социального обслуживания детей с ограниченными возможностями «Северодвинский

реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями «Ручеек» успешно реализуется Партнерский проект «К движению без ограничений!». Создана специализированная развивающая площадка и автокласс, которые оснащены всем оборудованием, необходимым для проведения мероприятий по социально-средовой реабилитации и проведения занятий с детьми с ограниченными возможностями по безопасному поведению на дороге.

Специалисты Архангельской области ежегодно представляет успешные практики на региональных и всероссийских площадках.

В апреле 2019 года на межрегиональной конференции «Лучшие региональные практики по развитию стационарозамещающих технологий предоставления социальных услуг в сфере социального обслуживания детям-инвалидам и их семьям» Архангельская область представляла свой опыт по теме «Программы сопровождения семей, воспитывающих детей-инвалидов».

Архангельская область на протяжении ряда лет принимает участие в работе Выставки-Форума «Вместе — ради детей!». Ежегодно состав региональной делегации увеличивается, в ее состав входят и представители социально ориентированных некоммерческих организаций, что дает возможность специалистам различных ведомств познакомиться с передовым опытом коллег из других регионов и представить свои лучшие технологии и программы.

В этом году в рамках работы интерактивных площадок специалисты Архангельской области представляли опыт работы детского телефона доверия, а также социально-реабилитационные программы по сопровождению семей, воспитывающих детей с ментальными нарушениями, в том числе с синдромом Дауна.

***С каждым годом Выставка-Форум становится более содержательной в части методик и технологий. Мы благодарны Фонду за уникальную возможность их изучить.***



**НОМИНАЦИЯ**

## **«В КРУГУ СЕМЬИ!»**

**РЕГИОН — ПОБЕДИТЕЛЬ**

### **Ханты-Мансийский автономный округ-Югры**

**П**риоритетным направлением социальной политики государства является обеспечение всех граждан равными возможностями для доступа к социальным, экономическим, культурным ценностям, гарантирование всем членам общества уважения к личности и соблюдения прав каждого. Для реализации своих гражданских прав и обязанностей инвалиды нуждаются в поддержке общества.

Значительное число инвалидов проживает в специализированных учреждениях и ограничены в своих возможностях в плане получения доступа к услугам и участию в жизни местных сообществ.

В Ханты-Мансийском автономном округе — Югре одним из наиболее значимых направлений долгосрочной политики социальной поддержки населения является реабилитация и социальная интеграция инвалидов, призванная оказывать реальную помощь нуждающимся на основе развития сети учреждений социального обслуживания, социально-реабилитационных отделений, а также совершенствования их деятельности, обеспечения доступности социально-реабилитационных услуг, внедрения новых форм социального обслуживания, содействия активному участию инвалидов в жизни общества.

Тем не менее, непригодность к независимой самостоятельной жизни — одна из самых серьезных проблем, с которой сталкиваются во взрослой жизни дети-инвалиды.

До своего совершеннолетия большая часть детей-инвалидов подросткового возраста находится под опекой. в семье рядом с ними всегда близкие родственники, готовые прийти на помощь по первому зову. в результате их стремления оградить несовершеннолетних от разных проблем ребенок не получает самых элементарных бытовых навыков. Такой подросток, как правило, не умеет взаимодействовать с социумом, решать элементарные финансовые ситуации, вне семьи он оказывается совершенно беспомощным.

Для того, чтобы помочь таким подросткам преодолеть трудности, обрести максимально возможную независимость в рамках удовлетворения основных жизненных потребностей, овладеть необходимыми умениями, позволяющими обслуживать себя без посторонней помощи, оказать помощь в трудоустройстве с 2017 года на базе Нижневартовского многопрофильного реабилитационного центра для инвалидов (далее — Центр)

реализуется комплекс реабилитационных мероприятий в рамках дневного пребывания подростков с множественными нарушениями.

Комплексная программа абилитации детей-инвалидов с ментальными нарушениями в возрасте от 10 до 18 лет «Ради будущего», реализованная в период с 2017 года по 2019 год легла в основу комплексной программы реабилитации и абилитации детей подросткового возраста, молодых инвалидов с множественными нарушениями развития «Знаю! Умею! Могу!» (ЗУМ).

Для реабилитации по данной программе в Центр зачисляются дети, находящиеся на домашнем и семейном обучении. Подростки в течение длительного времени получают социально-бытовые, социально-средовые, культурно-досуговые, оздоровительные услуги, а также услуги по альтернативной коммуникации, в рамках реализации стационарозамещающей технологии.

**Содержание и направления программы представлены несколькими блоками:**

- **финансовая грамотность** (формируются навыки осуществления покупок в магазинах, приобретения билетов в кассах продаж, оплаты коммунальных услуг);
- **обучение навыкам самообслуживания** (приготовление пищи, уборка в помещении, уход за своими вещами);
- **обучение социально-средовым навыкам** (ориентирование в городе, пользование общественным транспортом и т.д.);
- **психолого-педагогический блок программы** направлен на развитие у ребенка когнитивных навыков, мелкой моторики. Проведение занятий психолога с использованием различных технологий арт-терапии позволяет улучшить психоэмоциональный фон несовершеннолетнего, развить его творческие способности;
- **обучение навыкам культурно-досуговой деятельности** в сотрудничестве с негосударственными организациями: дети посещают кинотеатр, концерты, музеи, знакомятся с бытом малочисленных народов Севера. Несовершеннолетние становятся активными участниками театральных постановок и мюзиклов. Каждое занятие подбирается индивидуально, в зависимости от интересов и возможностей ребенка. Все занятия имеют разнонаправленность.

Например, поход в кино. Это и культурно-досуговая деятельность, и обучение ребенка навыкам поведения в кинотеатре;

- **профориентация** — несовершеннолетнего знакомят с различными профессиями, проводят диагностику. Организована сопровождаемая трудоустроенность подростков;
- **оздоровительные услуги:** поскольку у многих подростков имеются двигательные нарушения, с ними регулярно проводятся занятия по адаптивной физкультуре с использованием различных методик, занятия в бассейне.

Значимым блоком в данной комплексной программе является психолого-педагогическая работа с родителями, которая направлена на повышение родительских компетенций и преодоление у них чувства гиперопеки. Создание эффективной модели партнерских отношений сотрудников Центра и родителей позволяет не только достигнуть социальный эффект, но и закрепить его.

Благодаря длительному сотрудничеству с социальными партнерами, сотрудникам Центра удается не только обучить, но и закрепить социальные навыки у несовершеннолетних. Совместно с региональным благотворительным фондом помощи детям «Лучик света» создана «тренировочная квартира». Данная стационарозамещающая технология в настоящее время широко используется при проведении реабилитационных мероприятий детям с множественными нарушениями.

Основная цель работы «тренировочной квартиры» — помочь подросткам подготовиться к самостоятельной, независимой жизни или к сопровождаемому проживанию, сопровождаемому трудоустройству. Несовершеннолетние приезжают в квартиру и с помощью специалиста решают жизненные задачи: поход в магазин, приготовление ужина, стирка, уборка, уход за собой, прием лекарств и другие, казалось бы, обычные жизненные ситуации, но очень важные для подростка — инвалида в формировании у него самостоятельности и независимости.

Для несовершеннолетних с нарушениями развития — это, пожалуй, пока единственное место, которое может послужить переходным этапом от жизни в родительской семье к жизни вне её. Результаты работы в данном направлении показывают нам, что интерес к программе и со стороны детей, и их родителей значительно возрос. Если сначала родители несовершеннолетних предпочитали осторожно наблюдать за ходом деятельности, то итогом реализации программы стало возросшее желание участия, доверие и понимание важности такой работы.

Реализуемая программа на базе отделения психологической помощи — это площадка для формирования у подростков, молодых инвалидов навыков независимой жизни. в 2019 году проходят реабилитацию по данной программе 40 детей-инвалидов подросткового возраста, молодые инвалиды с множественными нарушениями.







За период реализации данной программы есть положительные результаты:

- 25 человек стали самостоятельно ориентироваться по маршруту (Центр реабилитации — место проживания — Центр реабилитации);
- 13 подростков трудоустроены, благодаря тесному взаимодействию с молодежным центром;
- 23 человека приобрели устойчивые умения в приготовлении пищи в домашних условиях;
- 25 человек расширили коммуникативный потенциал.

**Основные результаты реализации Программы:**

организовано ресурсное обеспечение реализации мероприятий комплексной программы абилитации детей-инвалидов с ментальными нарушениями в возрасте от 10 — 18 лет на базе реабилитационного Центра;

- межведомственное взаимодействие с социальными партнерами в реализации программных мероприятий по формированию и закреплению навыков независимой самостоятельной жизни в обществе;
- проведены мастер-классы; мероприятия, раскрыт творческий потенциал несовершеннолетних;
- проведены диагностические исследования по определению степени сформированности навыков самообслуживания и коммуникативного потенциала у детей в зависимости от степени ментальных нарушений;
- внедрена стационарозамещающая технология, проведен комплекс мероприятий по формированию и закреплению навыков к независимой самостоятельной жизни в обществе у ребенка-инвалида с ментальными нарушениями легкой и умеренной степени в возрасте от 10 до 18 лет.
- коэффициент эффективности реализованных мероприятий стационарозамещающей технологии составил 100%.

Необходимость проведения мероприятий в сфере социальной защиты инвалидов регионального и федерального значения очевидна. Более 1000 участников из разных регионов России посетили X Всероссийскую Выставку-Форум «Вместе — ради детей! Национальные цели. Десятилетие детства», организованную Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, и Правительством Калужской области.

---

***Основная задача Форума-Выставки: выработка новых эффективных подходов к улучшению положения детей и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, поддержка социальных инноваций, способствующих достижению национальных целей и выполнению задач Десятилетия детства. Именно такие мероприятия помогают распространить наиболее эффективный опыт и консолидировать усилия по поддержке гражданских прав инвалидов.***

---

**О.Н. Иванова,**  
директор бюджетного учреждения  
Ханты-Мансийского автономного округа — Югры  
«Нижневартовский многопрофильный  
реабилитационный центр для инвалидов»,  
город Нижневартовск



## НОМИНАЦИЯ

## «МЫ — ВМЕСТЕ!»

## РЕГИОН — ПОБЕДИТЕЛЬ

## Ставропольский край

**С**тавропольский край принимает активное участие в программах и конкурсных проектах Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, как на региональном, так и на муниципальном уровнях.

В текущем году делегация Ставропольского края приняла участие в X Всероссийской Выставке-Форуме «Вместе — ради детей! Национальные цели. Десятилетие детства» в Калужской области. в конкурсе социальных достижений и профессионального признания Ставропольский край представил опыт работы с семьями, воспитывающими детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья.

По результатам экспертной оценки опыт работы Ставропольского края по оказанию помощи семьям, воспитывающим детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья, отмечен Дипломом профессионального признания «Лидер в номинации «Мы — вместе!» за эффективное внедрение технологий и методик активной поддержки родите воспитывающих детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья».

Данная тема остается актуальной для нас, потому что в последние годы в Ставропольском крае, как и во всей России, отмечается рост числа детей с ограниченными возможностями. По данным Отделения Пенсионного фонда Российской Федерации по Ставропольскому краю только за прошлый год рост составил 6,7 процента. На сегодняшний день в крае проживают 11 737 детей-инвалидов, что составляет 5,2 процента в общей численности инвалидов.

Оказание поддержки детям с ограниченными возможностями здоровья, в том числе вовлечение их в социум вместе со здоровыми детьми воспитывает общество, делает его полноценным и гуманным.

С целью интеграции ребенка-инвалида в общество, преодоления его социальной исключенности и трудной жизненной ситуации семьи в целом на территории Ставропольского края реализуется Единая региональная система по оказанию помощи семьям, воспитывающим детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья в возрасте от 0 до 23 лет, включая молодых инвалидов детских домов-интернатов.

Единая система четко структурирована и включает в себя межведомственные органы, обеспечивающие эффективное взаимодействие и координацию деятельности органов исполнительной власти Ставропольского края, органов местного самоуправления муниципальных образований Ставропольского края, организации, подведомственные министерству труда

и социальной защиты населения Ставропольского края, министерству образования Ставропольского края, министерству здравоохранения Ставропольского края, региональные отделения федеральных учреждений (государственное учреждение — Ставропольское региональное отделение Фонда социального страхования РФ, Федеральное казенное учреждение «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Ставропольскому краю» Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации), общественные организации, в том числе социально ориентированные некоммерческие организации.

Созданная Единая система позволяет нам своевременно осуществлять выявление детей, нуждающихся в помощи, создавать условия для сохранения семейной среды, развития и воспитания детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья, организовывать условия для реабилитации, развития и социальной интеграции ребенка с особыми потребностями, способствовать преодолению социальной исключенности семей, воспитывающих таких детей. в целом оказание комплексной помощи семьям, воспитывающим детей с особыми потребностями, способствует предупреждению отказов от детей-инвалидов и помещения их в стационарные организации.

Функционирование единой системы обеспечивает междисциплинарная команда специалистов (социальная сфера, здравоохранение, образование, культура).

В настоящее время Единая региональная система представлена 2 специализированными реабилитационными центрами, 2 центрами социальной помощи семье и детям, 2 интернатами для умственно отсталых детей, 1 образовательно-оздоровительным реабилитационным учреждением для инвалидов, 23 реабилитационными отделениями в центрах социального обслуживания и 7 отделениями в социально-реабилитационных центрах, 14 дошкольными образовательными организациями и 25 школами, реализующими исключительно адаптированные общеобразовательные программы, центром тифлокондуктивных технологий, 11 некоммерческими организациями.

Кроме того, на территории края функционируют 485 групп компенсирующей и комбинированной направленности в структуре дошкольных образовательных организаций, 5 служб ранней помощи детям с нарушениями развития или высоким риском возникновения нарушения развития и их родителям (законным представителям), 5 центров ранней помощи детям с нарушением речи, опорно-двигательного аппарата, умственной отсталостью, 2 группы дневного пребывания для детей с тяжелыми ментальными нарушениями, школа приём-



ных родителей, 10 профессиональных образовательных организаций для обучения детей-инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе с интеллектуальными нарушениями, региональный центр сопровождения приема абитуриентов из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью, 25 служб по присмотру и уходу за детьми-инвалидами «Социальная няня», 12 служб надомного обслуживания «Домашнее визитирование», 5 мобильных служб, позволяющих осуществлять доставку детей-инвалидов и сопровождающих лиц к объектам социальной инфраструктуры, 12 служб проката реабилитационного, медицинского и игрового оборудования для детей-инвалидов.

Для повышения уровня профессиональной компетентности специалистов, непосредственно оказывающих услуги детям-инвалидам и детям с ограниченными возможностями здоровья, в крае осуществляют свою деятельность центр дополнительного профессионального образования работников социальной сферы, ресурсный образовательный кабинет для специалистов, работающих со слепоглохими детьми, 15 ресурсных информационно-методических центров на базе государственных школ-интернатов.

С 2016 года реализуются Концепция инклюзивного образования детей с ограниченными возможностями здоровья в Ставропольском крае, Модель межведомственного взаимодействия при оказании ранней помощи детям с нарушениями развития или высоким риском возникновения нарушения развития и их родителям (законным представителям), Модель социального сопровождения семей с детьми, нуждающихся в социальной помощи.

Данная работа осуществляется с применением современных средств автоматизации — автоматизированных информационных систем: «СК ИПРА» с подключением к базе данных «витрина» Федерального бюро медико-социальной экспертизы и СК ИПРП, отражающей электронные индивидуальные программы ранней помощи, а также автоматизированных программ «Адресная социальная помощь PRO-версия 5» на базе АСУПД г.Тула и «Автоматизация социального обслуживания ТМ «Автоматика» г.Таганрог.

Нами активно используются информационные ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе автоматизированно-информационный региональный портал «Доступная среда», социальный портал, информационный

портал поддержки инклюзивного образования «Учимся вместе», сайты органов исполнительной власти Ставропольского края, муниципальных районов и городских округов Ставропольского края, медицинских, образовательных организаций и организаций социального обслуживания населения Ставропольского края.

Работа единой системы основана на адресном принципе (помощь конкретному человеку) и носит заявительно-выявительный характер.

Комплексная реабилитация детей целевой группы начинается в рамках утвержденной Модели ранней помощи. Это позволяет нам своевременно выявлять и осуществлять комплексную реабилитацию детей с нарушениями развития или высоким риском нарушения развития, детей с ограниченными возможностями здоровья — в раннем возрасте, а созданная структура социальной сети реабилитировать детей-инвалидов с рождения и до 35 лет (молодые инвалиды детских домов-интернатов).

Раннее начало комплексной помощи содействует максимально возможным достижениям в развитии ребенка, поддержанию здоровья, а также успешной социализации и включению его в образовательную среду с последующей интеграцией в общество.

Благоприятное сочетание компенсаторных возможностей организма в раннем возрасте с индивидуально подобранной программой ранней реабилитационной помощи и эффективными видами ее организации могут в значительной мере, а иногда и полностью нейтрализовать негативное действие на ход нервно-психического развития ребенка, а также являются мощным фактором профилактики и предупреждения инвалидности.

С 2017 года в Ставропольском крае реализуется пилотный проект по проведению массового скрининга детей в возрасте 18–48 месяцев для выявления нарушений психического развития, в том числе риска возникновения расстройства аутистического спектра. На базе специализированного дома ребенка «Машук» и Ставропольского специализированного дома ребенка для детей с органическим поражением центральной нервной системы, с нарушением психики открыты группы психолого-медико-педагогической помощи детям в возрасте до 3-х лет. Реабилитация детей проводится также в межмуниципальных неврологических центрах детских больниц городов Кисловодск и Пятигорск.

В ситуации, когда все-таки не удается избежать инвалидизации, для ребенка разрабатывается индивидуальный

реабилитационный маршрут, включающий в себя комплекс социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых, социально-бытовых услуг, предоставление технических средств реабилитации.

Комплексная реабилитация осуществляется в различных формах в учреждениях социального обслуживания населения: в полустационарной и стационарной формах — на базе учреждений, в домашних условиях — по месту проживания получателя услуг.

Центры социального обслуживания, функционирующие в муниципальных и городских округах края, оснащенные всем необходимым реабилитационным, спортивным, игровым, медицинским оборудованием предоставляют реабилитационные услуги проживающим в крае инвалидам в рамках их индивидуальных программ реабилитации (абилитации).

Техническое оснащение современным оборудованием стало возможно благодаря участию в грантовых программах Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации: краевых программах «Право быть равным» на 2015–2017 годы» и «Дорога в жизнь» на 2015–2017 годы», а также комплексу мер по развитию эффективных практик социального сопровождения семей с детьми, нуждающихся в социальной помощи.

**За годы сотрудничества с Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, обучено более 300 специалистов социальной сферы Ставропольского края на передовых стажировочных площадках субъектов Российской Федерации.**

Семьи, воспитывающие детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья, получают услуги по социальному сопровождению, включающие в себя юридическую, педагогическую, психологическую помощь.

Для детей целевой категории организуется отдых и оздоровление как в санаториях и детских оздоровительных лагерях, так и в летних лагерях, действующих при учреждениях социального обслуживания.

Проведена большая работа по созданию благоприятных условий пребывания детей, приближенных к домашней обстановке в детских домах-интернатах и школах-интернатах. Здания максимально приспособлены для проживания и обучения воспитанников, имеющих ограниченные возможности здоровья.

В крае с 2011 года развивается инклюзивное образование детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью. с 2015 года в Ипатовском и Дербетовском детских домах-интернатах для умственно отсталых детей организована образовательная деятельность на основании полученных лицензий на дошкольное, начальное общее и дополнительное образование. Предоставление начального общего образования в Ипатовском детском доме-интернате детям-инвалидам предоставляется педагогическими работниками учреждения, в Дербетовском детском доме-интернате — педагогами муниципального общеобразовательного учреждения. с 01 сентября 2018 года вместе с детьми-инвалидами, находящимися на обслуживании в детских домах-интернатах, начали обучение 25 молодых инвалидов, не получивших ранее общее образование, из реабилитационного отделения Дербетовского детского дома-интерната.

По итогам проведенной работы министерством труда и социальной защиты населения Ставропольского края совместно с министерством образования Ставропольского края 64 инвалида из психоневрологических интернатов и 2 инвалида из реабилитационного отделения Дербетовского детского дома-интерната с 01 сентября 2019 года начали обучение по адаптированной основной образовательной программе.

Дополнительное образование осуществляется не только в стенах стационарных учреждений, но и в образовательных учреждениях.

В крае реализуется комплекс мероприятий по обеспечению занятости инвалидов, в том числе инвалидов молодого возраста. При обращении в учреждения занятости им предоставляется весь комплекс услуг в сфере занятости населения в соответствии с приобретенной профессией и рекомендациями индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида. Организовано обучение самостоятельному проживанию молодых людей от 17 до 23 лет с нарушениями развития. Обучение направлено на развитие их самостоятельности в решении повседневных жизненных задач в бытовой, социально-коммуникативной, досуговой деятельности; на адаптацию и нормализацию их жизни в обществе.

С целью творческой самореализации детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья, их интеграции в общество, в крае ежегодно при поддержке Правительства Ставропольского края проводится краевой фестиваль художественного творчества детей с ограниченными возможностями здоровья, в котором принимают участие более 1000 детей из всех территорий края. 100 ребят, ставшие его победителями, принимают участие в гала-концерте с награждением памятными подарками и дипломами.

За четыре последних года мы значительно модернизировали систему социального обслуживания, сформировали основы современной системы реабилитации детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья.

Благодаря проведенной работе, обеспечена межведомственная ответственность, доступность, комплексность и преемственность услуг, предоставляемых детям-инвалидам и семьям, их воспитывающим. Все необходимые услуги теперь можно получить по месту жительства. Предпринимаемые меры значительно увеличили численность обслуженных детей-инвалидов — с 42% (3917 человек) в 2013 году до 55% (6366) в 2018 году, а уровень удовлетворенности предоставляемыми социальными услугами, по результатам независимой оценки, вырос с 56,7% в 2013 году до 90,3% в 2019 году.

---

***Участие в мероприятиях Фонда позволяет прежде всего повысить качество жизни детей и семей, способствует оптимизации проводимой работы. Кроме того, систематизируется и обобщается уже имеющийся опыт работы, а также внедряются инновационные методы и технологии работы с детьми и семьями.***

---

Отдельно хотелось бы отметить участие в ежегодной Всероссийской Выставке-Форуме, проводимой Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, позволяющей изучить эффективные региональные практики поддержки детей. Опыт и заряд энергии, полученный на профессиональных площадках Фонда, позволяет нам не останавливаться на достигнутых результатах, способствует активному продвижению лучших социальных практик.



**НОМИНАЦИИ**

## «ЦЕНЮ ЖИЗНЬ!»

# «УНИКАЛЬНЫЙ ЭЛЕКТРОННЫЙ МЕТОДИЧЕСКИЙ РЕСУРС»

**РЕГИОН — ПОБЕДИТЕЛЬ**

## Тюменская область

**О**дним из лидеров десятой юбилейной Выставки-Форума «Вместе — ради детей! Национальные цели. Десятилетие детства», ежегодно организуемой по инициативе Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, стала делегация Тюменской области.

Социальные проекты, реализуемые в Тюменской области, позволили стать победителями сразу в двух номинациях:

- «Ценю жизнь!» — за эффективное внедрение современных способов профилактики и преодоления различных видов угроз безопасности детей, приводящих к потере детского населения;
- «Уникальный электронный методический ресурс» — за эффективное применение электронных ресурсов для методического обеспечения работы с семьей и детьми.

«Выставочное пространство мы оформили в тематике празднования юбилея со дня создания Тюменской области — в этом году нашей области исполнилось 75 лет, — рассказывает руководитель региональной делегации Инга Викторовна Тигеева, начальник управления по вопросам семьи и детства Департамента социального развития Тюменской области. — На выставочных стендах мы представили результаты десятилетнего сотрудничества с Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

При поддержке Фонда в Тюменской области были реализованы четырнадцать межведомственных проектов и программ. Кроме того, на выставочных стендах презентовали показатели результативности работы команды специалистов, осуществляющих свою деятельность в сфере социальной защиты населения. Отдельно представили показатели работы в партнерстве с социально

ориентированными некоммерческими организациями, а также значимую роль ресурсных центров в деятельности таких организаций».

Повышенное внимание всех гостей Выставки привлек один из стендов, представленный делегацией Тюменской области в виде огромного трехъярусного торта. Нижний, самый широкий ярус торта презентует проекты, получившие государственную поддержку, средний — это социальные инициативы общественных организаций, а верхний — это шесть проектов, которые признаны различными экспертами лучшими, передовыми и инновационными в стране. Ознакомиться подробнее с каждым из представленных 45 проектов все желающие могли, выдвинув из торта «кусочек» с информацией о нем или отсканировав созданный для каждого из проектов QR-код, ведущий на сайт с его описанием.

Успешный опыт Тюменской области в реализации проектов, направленных на профилактику и преодоление различных видов угроз безопасности детей, приводящих к потере детского населения, позволил поделиться своими наработками с профессиональным сообществом. в формате профессионального диалога участники от региона выступили со своими докладами. Региональный опыт распространения современных механизмов взаимодействия организаций различной ведомственной принадлежности, СО НКО по предупреждению потери детского населения, обеспечению безопасности детского населения был представлен по трем направлениям: безопасность в Интернет-пространстве, безопасность детей в городской среде, а также социальная безопасность (проекты и программы наставничества, корпоративного добровольчества, волонтерства).

### НОМИНАЦИЯ «ЦЕНЮ ЖИЗНЬ!»

Наиболее интересным для участников Выставки оказался опыт Тюменской области в обеспечении безопасности детей в городской среде. Проекты «Убереги себя от насилия», «Академия безопасности», а также новшество в работе со школьниками — созданная в 2016 году единственная в России Служба инспекторов по охране детства.

#### Служба инспекторов по охране детства

Региональная служба инспекторов по охране детства создана на базе Регионального социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних «Семья» по поручению Губернатора Тюменской области в апреле 2016 года. Главная цель работы службы — профилактика антиоб-

щественных действий, правонарушений и преступлений среди обучающихся общеобразовательных организаций региона. Кроме того, инспекторы по охране детства призваны решать конфликтные ситуации, а также повышать правовую грамотность молодого поколения.

На сегодняшний день в Тюменской области работают 59 инспекторов, из них 27 в г. Тюмени — это специалисты с высшим юридическим, психологическим или педагогическим образованием. в профилактической работе задействованы учащиеся, их родители, педагогические составы школ, инспекторы по делам несовершеннолетних УМВД России по Тюменской области.



Инспекторы по охране детства закреплены за общеобразовательными организациями и являются помощником и другом для каждого школьника. Инспекторы проводят ряд профилактических мероприятий, приобщают школьников к ведению здорового образа жизни, знакомят с правовыми основами, занимаются патриотическим воспитанием, учат разрешать конфликты, общаться со сверстниками. Занятия для детей и подростков проводятся с использованием современных технологий, активной деятельности, в формате, интересном для любого возраста.

Эффективность деятельности службы инспекторов по охране детства подтверждается позитивными результатами — за годы существования службы количество правонарушений и преступлений, совершенных несовершеннолетними, постоянно снижается.

Служба инспекторов по охране детства доказала свою эффективность, позитивным опытом Тюменской области заинтересовались регионы России. По инициативе инспекторов по охране детства на территории Тюменской области появляются и реализуются новые проекты, направленные на обеспечение детской безопасности, нивелирование конфликтов, организацию познавательного и полезного досуга. Среди них и проект «Академия безопасности».

#### **Академия безопасности**

С сентября 2017 года в школах города Тюмени службой инспекторов по охране детства Регионального социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних «Семья» реализуется модульный интерактивный проект «Академия безопасности». Проект, нацеленный на просвещение несовершеннолетних игровыми и интерактивными методами, профилактику совершения подростками общественно-опасных деяний, правонарушений и преступлений, стал прекрасным решением для организации полезного, интересного и безопасного досуга школьников.

Проект, организованный в популярном формате квеста, проходит в несколько этапов и включает обучающие модульные курсы, которые проводятся в форме интерактивных, развивающих, спортивных занятий, игр-викторин, подвижных и деловых игр. Квест состоит из 6 специализированных этапов, направленных на профилактику зависимостей, формирование законопослушного поведения, развитие правовой грамотности, изучение основ правил дорожного движения и безопасной жизнедеятельности.

За год участниками проекта стали более 2,5 тыс. детей, обучающихся в общеобразовательных организациях города Тюмени, а также их родители (законные представители), педагогический состав.



#### **Убереги себя от насилия**

Технология создана с целью организации обучения несовершеннолетних способам защиты от насилия через создание «Школы убереги себя от насилия» на базе организаций социального обслуживания муниципальных районов Тюменской области. в рамках Школы «Убереги себя от насилия» проводятся занятия с несовершеннолетними по вопросам защиты от опасностей, связанных с насилием, безопасного реагирования и выхода из ситуации, несущей угрозу жизни. Для ознакомления учащихся используются различные форматы — лекции, практические упражнения, интерактивные викторины, групповые обсуждения, медиа-уроки.

Важным направлением работы в рамках Школы является работа с родителями (законными представителями). Обучающий курс «Как защитить детей от насилия» напоминает взрослым о правилах и границах, которые необходимо устанавливать ребенку, информирует о службах, где можно получить помощь в случае, если насилие уже было совершено, знакомит с признаками поведения ребенка, которые указывают на нестабильное состояние ребенка и потребность в помощи.

Инициатором создания технологии стал Департамент социального развития Тюменской области при поддержке Департамента образования и науки Тюменской области.

В течение первого полугодия 2019 года участниками Школ убереги себя от насилия стали 14,5 тыс. детей в возрасте 7–10 лет, практически 10 тыс. подростков в возрасте 11–14 лет, а также около 2 тыс. родителей (законных представителей).

Главное достижение Тюменской области — создание и организация слаженной работы межведомственной команды специалистов. Одним из наиболее ярких примеров такого сотрудничества является признанная в 2018 году победителем в инициативе Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по правам ребенка «Вектор «Детство-2018» Социальная служба экстренного реагирования «Ребенок и семья».

Служба экстренного реагирования «Ребенок и семья» — это партнерский проект, активное участие в котором принимают все органы системы профилактики Тюменской области. с 2005 года в круглосуточном режиме специалистами службы оказывается социальная и правовая помощь детям и женщинам, попавшим в трудную жизненную ситуацию.

В муниципальных образованиях Тюменской области служба работает на базе организаций социального обслуживания, в городе Тюмени — на базе Регионального социально-реабилитационного центра для



несовершеннолетних «Семья». Только в областной столице ежегодно специалисты службы совершают около тысячи выездов, поддержку в кризисной ситуации получают около 400 семей. 25% семей успешно справляются с трудностями при помощи специалистов, 75% получают психолого-педагогическое сопровождение.

В состав службы входят педагог-психолог, инспектор подразделения по делам несовершеннолетних органов внутренних дел, специалист по социальной работе, представитель органа опеки и попечительства и другие специалисты. Межведомственный состав бригады — это отличительная особенность службы. Все специалисты имеют опыт работы в кризисных ситуациях, владеют знаниями и навыками взаимодействия с зависимыми людьми, жертвами насилия и жестокого обращения

Специалисты службы принимают участие в выезде и в случаях выявления несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей. Педагог-психолог и инспектор подразделения по делам несовершеннолетних органов внутренних дел составляют акт обследования условий жизни ребенка и его семьи. Затем, по согласованию с органом опеки и попечительства, ребенок передается под надзор родственников или в специализированное учреждение. Основные причины размещения детей в стационарных учреждениях — госпитализация родителей (родителя) и отсутствие ближайших родственников; выявление несовершеннолетних, самовольно оставивших постоянное место жительства, родственники которого находятся за пределами города Тюмени и другие. с ближайшими родственниками обязательно проводится профилактическая, коррекционная работа. Органы и учреждения системы профилактики уведомляются о сложившейся ситуации в течение суток.

Одно из основных направлений работы службы — помощь женщинам с детьми, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. в основном это обращения по поводу матерей, которые по ряду причин оказались без постоянного места жительства, у них отсутствует постоянное

место работы, и как следствие, нет средств для обеспечения основных потребностей семьи. Основанием для выезда служит и жестокое обращение со стороны супруга или сожителя. Специалисты оказывают психологическую поддержку матери и детям, прорабатывают план личной безопасности. Женщине предоставляется подробная информация о возможности получения дальнейшей помощи, социальных и реабилитационных услугах.

Специалисты службы выезжают по сигналам об аутоагрессивном поведении несовершеннолетних. с ребенком прорабатываются причины сложившейся ситуации, проводится коррекционная работа по формированию адекватной критики к собственным качествам, предпринимаются другие необходимые действия. Родителям предлагается незамедлительно получить консультацию врача-психиатра в Центре суицидальной профилактики, обеспечивается дальнейшее сопровождение несовершеннолетнего совместно с законным представителем для получения консультации. По результатам осмотра врача-психиатра, в случае усмотрения оснований, выдается направление на экстренную госпитализацию.

При планировании всех действий по экстренному реагированию анализируется информация областного межведомственного банка данных семей и несовершеннолетних. Данный программный продукт является межведомственным информационным ресурсом, позволяющим в режиме онлайн получать данные о проведенной работе с семьей специалистами органов системы профилактики.

Межведомственное взаимодействие в деятельности службы имеет ключевое значение, выраженное в снижении последствий интервенции в семью, коллегиальности принятия решения по результатам работы специалистов. Участвуя в судьбе детей, разрешая сложные семейные ситуации, специалисты не отступают от принципа, заложенного в межведомственном алгоритме — в любой трудной жизненной ситуации ребенку должны помочь, прежде всего, родственники, его семья. Вмешательство специалистов служб является крайней мерой.

### НОМИНАЦИЯ «УНИКАЛЬНЫЙ ЭЛЕКТРОННЫЙ МЕТОДИЧЕСКИЙ РЕСУРС»

Делегация Тюменской области представила уникальный электронный продукт — каталог социальных проектов Тюменской области, который и принес победу в номинации «Уникальный электронный методический ресурс».

На сайте [tmnprojekt.rf](http://tmnprojekt.rf) представлены проекты, реализуемые в Тюменской области, направленные на работу с семьями и детьми. Портал объединяет успешные практики региона в единое методическое пособие, содержа-

щее информацию о реализации, целях и задачах, исполнителях и целевых группах получателей услуг каждого их проектов. Портал наглядно демонстрирует разнообразие форм работы, применяемых в Тюменской области, иллюстрирует насколько тесно взаимодействуют различные ведомства, работа которых осуществляется с одной целью — обеспечение благополучия семей, и подтверждает лозунг Выставки-Форума «Вместе — ради детей!».

### Польза и необходимость проведения Выставки-Форума

Выставка позволяет обеспечить связь профессионального сообщества, выстроить профессиональный диалог, презентовать свои проекты и нововведения, перенять успешный опыт других регионов. **Благодаря участию в Выставке-Форуме специалисты обучаются эффективным социальным технологиям поддержки детей и семей, вдохновляются на разработку и внедрение новых методик работы, направленных на решение социальных проблем. Участие в мероприятии такого масштаба — прекрасная мотивация для участников повышать свою профессиональную ком-**

**петенцию, развивать умения и навыки, максимально использовать их в своей деятельности.**

Делегация Тюменской области ежегодно на протяжении 10 лет принимает участие в Выставке-Форуме, представляя коллегам со всей страны модель работы с семьями и детьми, в том числе детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, детьми с ограниченными возможностями здоровья. с каждого Форума Тюменская область неизменно возвращается с новыми достижениями и новыми идеями для воплощения в работе.

## НОМИНАЦИЯ

## «ВЫБИРАЮ УСПЕХ!»

## РЕГИОН – ПОБЕДИТЕЛЬ

## Новгородская область

**С** апреля 2018 года на территории Новгородской области реализуется комплекс мер по организации продуктивной социально значимой деятельности несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом, который направлен на социализацию и ресоциализацию трудных подростков. Комплекс мер получил грант Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в размере 18,5 млн. рублей.

**Проблемы, на решение которых направлен Комплекс мер:**

- совершенствование взаимодействия органов и учреждений системы профилактики преступности и правонарушений несовершеннолетних в вопросах организации их продуктивной социально значимой деятельности;
- создание условий, благоприятных для развития личности несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом, их успешной социализации и ресоциализации;
- привлечение некоммерческих организаций, социально ориентированного бизнеса, добровольцев к решению задач профилактики преступлений и правонарушений несовершеннолетних.

В реализации комплекса мер принимают участие министерство образования Новгородской области, комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, Управление Министерства внутренних дел Российской Федерации по Новгородской области, Федеральное казенное учреждение «Уголовно-исполнительная инспекция УФСИН России по Новгородской области», организации социального обслуживания.

В соответствии с Порядком социального сопровождения несовершеннолетних, совершивших правонарушения или преступления на территории Новгородской области, утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты населения Новгородской области, в 20 учреждениях социального обслуживания населения области осуществляется социальное сопровождение.

В учреждениях для каждой семьи, в которой проживает подросток в конфликте с законом, разработан план мероприятий по социальному сопровождению, определены сроки исполнения мероприятий и ответственные лица.

В рамках комплекса мер на базе 16 учреждений социального обслуживания населения работают клубы военно-патриотической направленности. Основными направлениями деятельности клубов являются: участие в реконструкциях; сотрудничество с отрядами Поисковой

экспедиции «Долина»; благоустройство воинских захоронений и памятных мест; оказание помощи ветеранам войны и труда; проведение мероприятий, посвященных Дню победы в Великой Отечественной войне («День добрых дел», Всероссийских акциях «Бессмертный полк», «Георгиевская ленточка», «Свеча Памяти»).

Более 500 несовершеннолетних приняли участие в мероприятиях, направленных на формирование чувства патриотизма, интереса к историческим событиям Новгородчины, воспитания уважения и внимания к старшему поколению, людям, внесшим вклад в историю России.

Было отмечено, что подростки перестали пропускать занятия в школе, снизилась тревожность, наладились детско-родительские отношения, повысилась заинтересованность и мотивация к участию в мероприятиях клубов.

С целью коррекции эмоционального состояния несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом, на базе учреждений социального обслуживания населения функционируют психологические кабинеты.

Специалисты применяют восстановительные технологии, индивидуальную терапию, проективные методики, проективную диагностику, арт-терапию, моделирование ситуаций, используют автоматизированную экспресс-диагностику и метафорические карты. При работе с несовершеннолетними психологи применяют методы исследования: многофакторный личностный опросник Кеттелл, характерологический опросник Леонарда-Шмишека (детский вариант), личностный опросник Айзенка (модификация Т.В. Матолиной), методика изучения самооценки и уровня притязаний (Дембо-Рубинштейн), модификация А.М. Прихожан, тест Люшера.

Подростки, имеющие наказания, не связанные с лишением свободы, участвуют в тренинговых занятиях «Жизнь одна», направленных на снижение уровня тревожности и социально-психологической неудовлетворенности, посещают цикл занятий «Второе дыхание».

С целью организации досуговой развивающей деятельности несовершеннолетних на базе центра «Подросток» работает творческая театральная студия-мастерская «Эксперимент». Она объединила 25 подростков на основе общности интересов и совместной творческой деятельности. с целью приобщения к театральному искусству несовершеннолетние посещают спектакли, различные концерты, участвуют в пошивке театральных



костюмов. Руководитель студии преподает детям уроки театрального искусства, вместе они разрабатывают эскизы театральных костюмов, делают выкройки.

Дети подготовили к выпуску спектакль «Садко» по мотивам Новгородского былинного героя, сказку «Нарцисс», повествующую о самовлюбленном цветке, постановку «Новгородские сказы». Премьера состоялась в апреле 2019 года в городском Центре культуры и досуга им. Н.Г. Васильева. После успешного дебюта дети выступили в Приходском доме Сестричества милосердия им. Святой Анны Новгородской, в Новгородском доме ветеранов, перед прихожанами церкви Рождества Пресвятой Богородицы (д. Рышево).

В соответствии с Соглашением о межведомственном сотрудничестве в развитии дружественного к детям правосудия в сфере уголовного судопроизводства в Новгородской области осуществляется социальное сопровождение в отношении лиц, не достигших 18 лет, которым вынесен приговор либо постановление суда. Работа специалистов по досудебному и судебному сопровождению несовершеннолетних организована в шести учреждениях социального обслуживания населения Великого Новгорода, Демянского, Любытинского, Маловишерского, Парфинского и Чудовского районов.

В 2019 году на досудебном и судебном сопровождении находились 23 подростка. На каждого подростка психологами центров составлены социально-психологические карты по выявлению личностных качеств и предпосылок повторного совершения противоправных деяний, которые приобщались к уголовным делам и учитывались при вынесении решения суда. Всем несовершеннолетним данной категории предоставлены индивидуальные консультации психолога и специалиста по социальной работе.

В целях повышения эффективности проведения индивидуальной работы с подростками, состоящими на учете в комиссиях по делам несовершеннолетних и защите их прав, используется такая форма профилактической работы, как наставничество. За подростками закрепляются наставники из числа значимых людей: Главы, заместители Глав муниципальных районов, представители Администрации муниципальных районов, бывшие работники правоохранительных органов.

В целях предпрофессиональной подготовки в учреждениях социального обслуживания населения работают гончарные, столярные, швейные, пиротехнические мастерские, школы изобразительного искусства.

На базе центра «Подросток» создана видеостудия «Подросток», в которой ребята от 14 до 18 лет создают свои собственные проекты — документальные фильмы, игровое кино, снимают видеоклипы, осваивают актерское мастерство, режиссуру и видеосъемку.

В учреждениях социального обслуживания населения для подростков организуются соревнования по лыжным гонкам, теннису, турниры по волейболу, футболу, весёлые старты, спартакиады ГТО. Подростки активно занимаются зимними видами спорта. с целью организации досуга для подростков были заключены договоры по проведению занятий в бассейне, в тренажерных залах. Общее количество занимающихся составило более 100 человек.

Основная цель проведения всех спортивных мероприятий — приобщение подростков, находящихся в конфликте с законом, состоящих на различных видах учета, к здоровому образу жизни посредством занятий физической культурой и спортом.

Активное участие в реализации мероприятий Комплекса мер принимают специалисты организаций образования Новгородской области. При проведении тренинговых занятий с несовершеннолетними специалисты центров психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи (далее ППМС-центры) используют программы компьютерной обработки блока психологических тестов ПКОбПТ (оценка индивидуального риска аддиктивного поведения у подростков, оценка выраженности вероятных видов зависимости у подростков, оценка психологических факторов предрасположенности к аддиктивному поведению). с целью анализа и обсуждения отдельных этапов занятия ведётся видео фиксация занятий.

Специалистами ППМС-центров проводится индивидуальная психокоррекционная работа (снижение агрессивности), организованы Лекторские группы по профилактике эмоционального неблагополучия несовершеннолетних с использованием АРТ-технологий.

Для семей с несовершеннолетними правонарушителями на базе 4 организаций специалистами ППМС-центров





проведены занятия по программе «Позитивное родительство», позволяющие создавать и развивать условия благополучного взросления, развития личности ребёнка в семье; консультации для родителей (законных представителей) с целью позитивного изменения семейной обстановки как ресурса противостояния подростка агрессивному воздействию среды (семейного окружения).

Активно используется программа автоматизированной психодиагностики «Детско-родительские отношения», метафорические карты «Проститься, чтобы жить», «Кнуты и пряники», «Окна и двери», «Дерево», «Вид из твоего окна», «Роботы».

Специалисты учреждений социального обслуживания совместно с сотрудниками ФКУ УИИ УФСИН России по Новгородской области реализуют совместные программы «Я стану лучше», направленные на формирование благоприятных условий для социальной адаптации условно осужденных несовершеннолетних. Реализация мероприятий программы способствует уменьшению факторов риска совершения повторных преступлений.

С целью повышения качества и эффективности реализации мероприятий комплекса мер на базе центра «Подросток» организована работа Регионального ресурсного центра по работе с несовершеннолетними. Деятельность ресурсного центра направлена на обмен опытом и повышение компетенции специалистов. Вопросы реализации Комплекса мер регулярно рассматриваются на межведомственных семинарах-совещаниях. Так, 3 июня 2019 года, в рамках межрегионального семинара-совещания по теме «Работа профессиональных стажировочных площадок Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, и региональных ресурсных центров по распространению успешных практик обеспечения детского и семейного благополучия» были представлены практики работы по организации социально значимой продуктивной деятельности несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом.

Демянский комплексный центр рассказал о работе военно-патриотического клуба «Дорогами героев», Маловишерский комплексный центр представил проект «Наставничество». Кроме того, на семинаре освещались вопросы межведомственного взаимодействия с комиссией по делам несовершеннолетних и судом при работе с правонарушителями по судебному

и досудебному сопровождению. Педагоги-психологи центра «Подросток» продемонстрировали кейс-практикум по разрешению конфликтов посредством педагогических технологий и провели тренинг на сплочение коллектива.

Реализация комплекса мер позволила уменьшить количество несовершеннолетних, совершивших преступления или принявших в них участие, в общей численности несовершеннолетних на 18%, количество несовершеннолетних, совершивших преступления повторно на 20%.

В 2019 году традиционно делегация Новгородской области принимала участие в X Всероссийской Выставке-Форуме «Вместе — ради детей. Национальные цели. Десятилетие детства», организованной Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

**Участие в Выставке-Форуме представило нам уникальную возможность погрузиться в атмосферу дружеского, творческого и очень позитивного общения. Форум собрал профессионалов высокого уровня, готовых поделиться успешным опытом реализации социальных программ и проектов, передовых технологий, направленных на профилактику семейного и детского неблагополучия, предупреждение и сокращение сиротства, профилактику преступности среди детей и подростков, социальную адаптацию сирот и детей с ограниченными возможностями здоровья.**

В этом году у Выставки-Форума была отличительная особенность, и она отражена в самом названии «Вместе — ради детей. Национальные цели. Десятилетие детства». Конструктивный диалог, состоявшийся на выставочных площадках и мероприятиях деловой программы Выставки-Форума, позволил каждому увидеть свою роль в решении национальных задач, направленных на сокращение бедности, на повышение рождаемости, профилактику социального сиротства, на улучшение качества жизни семей с детьми, на развитие страны и рост благосостояния граждан.

Площадки Выставки-Форума ежегодно объединяют лучшие практики в сфере поддержки детей и семей с детьми, что позволяет не только обмениваться ценным накопленным опытом, но и находить новые эффективные решения и инициативы, обрести единомышленников и объединиться для реализации новых социальных программ во благо наших детей.

Мы имели возможность познакомиться с результатами социальных практик по работе с семьями и детьми Калужской области непосредственно в учреждениях; узнать об опыте НКО в сфере защиты прав и законных интересов несовершеннолетних, эффективных практиках работы. Формат мероприятия позволяет задать конкретные вопросы экспертам и руководителям профильных органов и учреждений.

---

***Ничто не может заменить непосредственное общение специалистов друг с другом, возможность задать интересующий вопрос и получить ответ от модераторов, экспертов, коллег, сравнить подходы и результаты своей деятельности в этой сфере.***

---

**НОМИНАЦИЯ**

# «МАСТЕР ДОВЕРИЯ»

**РЕГИОН — ПОБЕДИТЕЛЬ**

## Липецкая область

**П**роект «Учимся доверять» направлен на повышение информированности подростков, родителей и других граждан о детском телефоне доверия, дает возможность получения экстренной психологической помощи и рассматривается как один из значимых ресурсов в решении проблем детско-родительских отношений, укреплении внутреннего потенциала семьи.

в Липецке ОКУ «Кризисный центр помощи женщинам и детям» ежегодно проводит мероприятия, направленные на популяризацию работы Детского телефона доверия с единым общероссийским номером 8-800-2000-122.

### **ИНФОРМАЦИОННО — ПРОСВЕТИТЕЛЬСКАЯ КАМПАНИЯ**

Ежегодно в середине мая в Липецке на территориях парков города организуется обширное мероприятие, в рамках которого параллельно с концертной программой проводятся конкурсы, мастер-классы, квесты, работают площадки фотозон, аквагрима, проходит тематический конкурс рисунков на асфальте, по итогам которого все участники получают призы и подарки.

Для проведения рекламно-информационной кампании по продвижению Детского телефона доверия специалистами Кризисного центра создан ряд рекламных продуктов: видеоролики, печатная рекламная продукция: баннеры, визитки, плакаты, стикеры, флаеры, буклеты. Производится тематическая печать на шарах и ручках.

#### **В проводимые мероприятия включены:**

- размещение информации о работе Телефона доверия на сайтах в сети Интернет; школах, ЦСЗН, Администрации города и области, социальных группах, и информационных стендах;
- участие в тематических родительских собраниях, педагогических советах, круглых столах, семинарах, конференциях, классных часах;
- проведение лекций и бесед для школьников и студентов в образовательных учреждениях города Липецка и Липецкой области;
- освещение деятельности службы на выездных мероприятиях;
- размещение информации в дневниках школьников г.Липецка;
- проведение конкурсов рисунков «Как мне помог телефон доверия»;

- размещение информации о Телефоне доверия в газетах и журналах г. Липецка;
- распространение печатной продукции в организациях и общественных местах города;
- заключение договоров с парками г. Липецка о проведении мероприятий и размещении информации о Телефоне доверия;
- заключение договора с Главным управлением МЧС России по Липецкой области о размещении видеоматериалов, разработанных Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, и ОКУ «Кризисный центр помощи женщинам и детям» через систему ТК ОКСИОН и транслирование их на автовокзале, железнодорожном вокзале г. Липецка, ТЦ «METRO», ТЦ «Карусель»;
- договор и размещение информации о КЦ и Детском телефоне доверия на Железнодорожном вокзале и автовокзале города;
- договор и размещение стикеров с информацией о Детском телефоне доверия в пригородном транспорте кампании «Липецкие автобусные линии»;
- выступления на радио FM;
- информирование о деятельности службы в сюжете, снятом «Детской школой Кино и Телевидения». Показ на телеканале «Липецкое время» в программе «Не по-детски»;
- участие в общероссийской акции «Полиция на страже детства» на базе УМВД России по Липецкой области с предоставлением информации и консультированием граждан по телефону доверия, функционирующему на базе УМВД;
- оформление Детской площадки Парка Победы «Забавка», нанесение номера детского телефона доверия на скамейки парка «Забавка»;
- участие клиентов Кризисного центра в ежегодном общероссийском марафоне «Скажи, о чем молчишь», который проводится Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в рамках информационной кампании единого общероссийского телефона доверия.

Молодежь — наиболее уязвимая социальная группа в обществе. Поскольку дети и подростки очень остро воспринимают различные события, у них быстро накапливается негатив, который может привести к неадек-



ватным поступкам. У подростков происходит постепенная подмена ценностей, нарастает недовольство собой и окружающими. Это приводит к проявлению агрессии и негативным последствиям. Все это подчеркивает необходимость в регулярной психо-просветительской работе.

Ежегодно в период с 2012 года по 2019 год специалистами ОКУ «Кризисный центр помощи женщинам и детям» разработано и проведено более 40 выездных мероприятий с охватом более 3000 человек на темы: «Влюбленность и любовь», «Сумей сказать нет», «Откажись от насилия», «Семейные ценности», «Семья и я», «Мастерская общения», «Как не попасть в ловушку», «Конфликт и пути его разрешения», «Жизнь прекрасна, не потрать её напрасно», «Информационная безопасность», «В гармонии с собой», «Учимся ценить индивидуальность», «Законы гармоничных семейных отношений», «Домашнее насилие и жестокое обращение с детьми».

### РЕЗУЛЬТАТЫ МЕРОПРИЯТИЙ ПРОЕКТА «УЧИМСЯ ДОВЕРЯТЬ»

По результатам работы за 9 месяцев 2019 года на Телефон доверия было зарегистрировано 6159 обращений, из них:

- оказано услуг — 5570;
- Skype консультирование — 7;
- онлайн — консультирование — 29;
- 2119 обращений от детей;
- 3451 обращений от взрослых: от женщин — 2220, от мужчин — 1231.

Благодаря реализации проекта «Учимся доверять», у населения города Липецка и Липецкой области появился дополнительный ресурс получения экстренной психологической и информационной помощи по телефону доверия 8-800-2000-122.

***Участие в Выставке-Форуме дало возможность не только показать свою работу, но и приобрести множество полезных знакомств, мотивацию, познакомиться с опытом других регионов, увидеть новые перспективы. На Форуме ты находишься в невероятной творческой атмосфере, обмениваешься профессиональными знаниями с коллегами и, таким образом, еще больше вдохновляешься. Увлекательная программа Форума помогла еще больше погрузиться в творческий процесс с головой. Экскурсии, сказочная атмосфера Этнографического музея «Этномир», просмотр потрясающего спектакля «Вдох — выдох» сделали пребывание на Форуме еще красочней. Огромное СПАСИБО организаторам!***



**НОМИНАЦИЯ**

## **«ОТ СЕРДЦА К СЕРДЦУ»**

**РЕГИОН — ПОБЕДИТЕЛЬ**

### **Ростовская область**

**Н**а Выставке-Форуме делегация Ростовской области получила Диплом профессионального признания и стала лидером в номинации «От сердца к сердцу»: лучшее представление практик добровольческой помощи и наставничества в отношении детей и семей с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации, представив инновационный социальный проект «Папа рядом», который направлен на восстановление благоприятной семейной среды, профилактику семейного неблагополучия и социального сиротства с помощью отцов-наставников из благополучных семей, привлеченных к консультационной, творческой, трудовой и досуговой деятельности.

Проект предполагает применение новых технологий и методик, создание программы наставничества отцов из благополучных семей как способ передачи опыта, организованного в формате неформального общения, проведения досуга, творческой и трудовой деятельности. Для формирования реестра наставников специалистами проводятся информационные встречи, разъяснительная работа. Отцы-наставники, желающие принять участие в Проекте, прошли подготовку, на которой ознакомились с особенностями работы с детьми и семьей, находящейся в социально опасном положении и иной трудной жизненной ситуации, ролью наставника, возможными проблемами и трудностями, с которыми предстоит столкнуться, а также с путями их решения.

На базе учреждения организована работа семейного клуба, структура которого состоит из двух блоков: первый блок – заседания и встречи с детьми и родителями, которые ведут специалисты учреждения – социальный педагог, педагог-психолог, специалист по социальной работе, на заседания приглашаются отцы-наставники; второй блок – работа секций.

Секции ведут отцы-наставники по направлениям:

- спортивная секция (физическая подготовка, футбол, соревнования, спортивное ориентирование);
  - фото — и видеокружок (подготовка семейных фотосессий, подготовка выставок, презентаций, видеороликов);
  - секция «Школа ремесел» (знакомство с востребованными на рынке труда профессиями, моделирование, мастер-классы по направлениям деревообработка);
- секция «Досуговая деятельность» (походы, мероприятия к праздничным датам, посещение музеев, выставок, театра).

Отец-активист, отец-учитель, кто это? Мы считаем, что это пример образцового отца, как для родного ребенка, так и для чужого. Такой папа учит мальчишек и девчонок самостоятельности, воспитывает в них чувство ответственности. Все

занятия мы строим таким образом, чтобы у ребят развивалось чувство патриотизма, уважение к старшим и близким людям.

Под руководством наставников ребята регулярно принимают участие в футбольных матчах, турнирах, городских фестивалях спорта, совместно с родителями и наставниками посещают футбольные матчи на стадионах. Также ребята с родителями и наставниками посещают веревочный парк, батутный центр, аквапарк H2O, принимают участие в походах.

9 мая семьи с детьми, а также наставники приняли участие в шествии «Бессмертный полк» по Театральной площади и улицам Ростова-на-Дону. Дети и родители с энтузиазмом подготовили истории и фотографии своих родственников, воевавших на фронтах Великой Отечественной войны, провели поисковую работу, с интересом изучив документы на сайте Память народа.

Регулярно проводятся масштабные мероприятия, на которые приглашаются не только участники проекта, но и ближайшее окружение — дети и родители. в мае был организован Фестиваль дворовых игр «Игры моих родителей», где взрослые с радостью вспомнили игры своего детства, а дети с удовольствием играли с друзьями, волонтерами и родителями. Обучение командным играм на свежем воздухе особенно актуально для организации досуга. Это дает положительный результат в укреплении детско-родительских отношений, формировании основ здорового образа жизни несовершеннолетних, организации свободного времени детей во время летних каникул. в мероприятии приняли участие более 200 человек.

1 июня, в День защиты детей на территории парка имени Октябрьской Революции семьи с детьми приняли участие в творческом Фестивале «Цветик-семицветик». к организации мероприятий Фестиваля мы привлекли семьи целевой группы, наставников, волонтеров. Во время фестиваля в парке работали интерактивные площадки, представляющие культуру народов, проживающих на территории области. Жители Донского края смогли познакомиться с национальными костюмами, предметами домашнего обихода, национальными блюдами и народным творчеством. Маленькие гости фестиваля приняли участие в мастер-классах народных ремесел, играх и забавах, а также посмотрели выступление цирковых артистов, посетили детскую фотозону. Завершился фестиваль красочной концертной программой, подготовленной силами воспитанников учреждений и творческими коллективами Ростовской области.

В конце августа в преддверии Дня солидарности в борьбе с терроризмом на концертной площадке парка имени М.Горького состоялась акция-концерт "Дети без войны", организован-



ная СРЦ совместно с БФ «Я не Одинок». в ней приняли участие отцы-наставники, более 200 семей с детьми, в том числе дети и родители целевой группы, волонтеры, специалисты учреждения. Во время проведения Акции-концерта Благотворительным фондом «Я не Одинок» была организована выставка рисунков ребят целевой группы, участвовавших в конкурсе рисунков «Дети против террора», и объявлены победители.

Для укрепления детско-родительских отношений, формирования здорового образа жизни, проведения совместного семейного активного досуга в рамках проекта проводятся различные мероприятия: международный день семьи, семейная игра-квест «Вместе с папой, вместе с мамой», День семьи, любви и верности, День отца. в День отца свои истории из детства ребятам рассказали отцы-волонтеры, затем под их руководством ребята разделились на команды и провели соревнования на скорость и ловкость.

Работает консультационный пункт «Академия семьи» с разделом «Совет отца». На базе СРЦ консультации специалиста по социальной работе, педагога-психолога, социального педагога, юриста проводятся 1 раз в неделю. На сайте Учреждения в сети интернет информация доступна постоянно, в рабочие дни по графику можно задавать вопросы специалистам по Skype либо Онлайн, а также отправить специалистам вопросы по электронной почте. Мобильные консультации проводятся во время выездов специалистов в семьи, в образовательных учреждениях по графику в соответствии с договорами.

Отцы из семей целевой группы привлечены к работе в «Совете отцов». Они принимают участие в работе Секций, взаимодействуют с отцами-наставниками, участвуют в профилактических рейдах.

В ходе реализации проекта мы столкнулись с трудностями в подборе волонтеров из благополучных отцов, которые

готовы работать на постоянной основе, уделяя занятиям и мероприятиям не менее 8 часов в месяц. Многие успешные отцы, ссылались на нехватку времени для регулярных занятий с целевой группой, предлагали разовые мероприятия. Но энтузиазм, с которым специалисты и волонтеры взялись за реализацию мероприятий проекта, принес свои результаты. Постепенно сформировалась постоянная команда, которая продолжает пополняться новыми участниками.

Для информирования и привлечения внимания к проекту населения и целевой группы изданы буклеты, листовки, изготовлен баннер, брелки с символикой проекта. Материалы распространяются в органах опеки, образовательных организациях, районных и городской комиссиях по делам несовершеннолетних.

Весь комплекс эффективных профилактических и коррекционных мероприятий для семей с детьми, направлен на активизацию внутренних ресурсов семьи, формирование чувства ответственности отцов за воспитание детей.

Благодаря взаимодействию с общественными организациями, благотворительными фондами, волонтерами, у детей и взрослых расширяется круг общения, стабилизируется эмоциональный фон, вырабатываются основные навыки здорового образа жизни, снижается количество административных и дисциплинарных нарушений (драк, воровства, порчи имущества), несчастных случаев, налаживаются детско-родительские отношения.

Счастливый ребенок тот, у которого есть и мама, и папа – так повелось с давних времен, так правильно. Именно в детстве закладываются все основы отношения к жизни, к успеху, к созданию собственной семьи. Но в это время формируются и все комплексы, которые во взрослой жизни вырастают в проблемы. Как говорится, все идет из детства. Задача нашего проекта «Папа рядом», чтобы счастливых детей стало больше. Ведь счастье детей зависит от нас, взрослых!

**Особое настроение, царившее в залах во все дни работы Выставки: открытость, позитив и готовность щедро поделиться своими наработками со всеми участниками способствовали плодотворной работе, налаживанию профессиональных контактов. Свою главную задачу – стимулировать выработку новых эффективных подходов к улучшению положения детей и семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации, продвигать социальные инновации, способствующие достижению национальных целей и выполнению задач Десятилетия детства, Выставка-Форум выполняет в полном объеме. Ее значение трудно переоценить.**



**НОМИНАЦИИ**

# «МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕСУРСЫ ДЛЯ УСПЕШНЫХ ДЕЙСТВИЙ» «НОВЫЙ МАРШРУТ»

**РЕГИОН- ПОБЕДИТЕЛЬ**

## город Санкт-Петербург

**С** 1992 г. Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Санкт-Петербургский институт раннего вмешательства» занимается оказанием услуг ранней помощи детям и семьям, развитием и распространением данной технологии. Услуги ранней помощи предназначены для детей в возрасте от рождения до 3 лет, имеющих нарушения или отставания в развитии, либо риск появления нарушений.

Если в семье рождается ребенок с нарушениями в развитии, или эти нарушения возникают/проявляются у него в раннем возрасте, ситуация, как правило, характеризуется наличием таких проблем, как:

- трудности функционирования ребенка в естественных жизненных ситуациях, в освоении базовых навыков;
- стрессовое, депрессивное состояние заботящихся взрослых, вследствие чего возможно снижение качества взаимодействия и отношений ребенка с родителями/воспитателем и в семье;
- отсутствие или дефицит компетентности родителей/воспитателей в вопросах ухода, развития и воспитания ребенка;
- социальная изоляция ребенка и сужение социальных контактов семьи.

Предоставление услуг ранней помощи направлено на то, чтобы дети с нарушениями в развитии могли научиться общаться, исследовать, играть, двигаться, заботиться о себе, помогать родителям в домашних делах, на то, чтобы избежать или снизить степень ограничений жизнедеятельности детей. Целями ранней помощи являются:

- улучшение функционирования ребенка в естественных жизненных ситуациях (ЕЖС);
- повышение качества взаимодействия и отношений ребенка с родителями, другими непосредственно ухаживающими за ребенком лицами, в семье;
- повышение компетентности родителей и других непосредственно лиц в вопросах развития и воспитания ребенка;
- включение ребенка в среду сверстников, расширение социальных контактов ребенка и семьи.

Раннюю помощь ребенку и семье оказывает междисциплинарная команда специалистов (в зависимости от ресурсов службы это могут быть: педиатр развития, психолог, специалист по коммуникации, специальный педагог, эрготерапевт, специалист по двигательному развитию) и, конечно,

родители, которые при поддержке специалистов обеспечивают ребенку каждодневный опыт и тренировку навыков.

Поскольку «Ранняя помощь детям и семьям» является стандартизированной практикой, то соблюдение принципов и подходов, использование инструментов для оценки и планирования помощи с опорой на «Международную классификации функционирования, ограничений жизнедеятельности и здоровья», следование выверенному алгоритму рабочих действий, заполнение утвержденных документов и протоколов, гарантирует высокое качество услуг, удовлетворение потребностей детей и семей.

**Комплекс услуг ранней помощи обязательно включает:**

- первичную оценку активности ребенка, его умений и способностей, а также трудностей ребенка в повседневной жизни;
- проведение оценочных процедур для составления индивидуальной программы ранней помощи;
- составление и реализацию индивидуальной программы в режиме регулярных (1-2 раза в неделю) встреч специалистов с ребенком и семьей на дому или в организации;
- периодическую и итоговую оценку результатов;
- консультирование родителей на этапе перехода ребенка из службы ранней помощи в детский сад.

В настоящее время система ранней помощи широко и интенсивно распространяется в Российской Федерации. Результаты мониторинга региональных систем ранней помощи за 2019 год свидетельствуют о том, что приняты и реализуются программы (подпрограммы) по развитию ранней помощи в 63 субъектах (74,2%). в 54 субъектах (63,6%) координируют работу по разработке и реализации программы ранней помощи исполнительные органы государственной власти в сфере социальной защиты, в 7 субъектах (8,3%) — в сфере образования, в 8 субъектах — 9,5% — в сфере здравоохранения, одновременно в 3 ведомствах в 7 субъектах.

АНО ДПО «Санкт-Петербургский институт раннего вмешательства» содействует тиражированию технологии Ранняя помощь детям и семьям через создание и реализацию дополнительных образовательных программ повышения квалификации специалистов в области ранней помощи. В 2018 учебном году в программах повышения квалификации приняли участие 1513 человек из 48 регионов РФ.

**Основные результаты, которых удалось добиться, можно зафиксировать как на уровне организации,**



оказывающей услуги детям и семьям, так и на федеральном уровне.

### 1) На уровне организации — поставщика услуг ранней помощи.

Начиная с 2012 года в Институте раннего вмешательства ежегодно получают помощь по Индивидуальным программам ранней помощи в среднем 100–120 детей и их семьи. от 95 до 98% детей показывают положительную динамику в развитии по основным областям и прирост новых навыков в ежедневном функционировании. Около 90% семей лучше по сравнению с началом программы понимают уровень развития ребенка, знают, как развивать необходимые навыки, умеют вписывать развитие в повседневную жизнь. Около 70% семей сориентированы в том, какая медицинская и социальная помощь необходима ребенку, знают где ее получить. Около 60% матерей начали участвовать в родительских группах, поддерживают отношения с другими семьями.

Изменения, происходящие с ребенком и семьей, результаты ранней помощи для ребенка и семьи зависят от индивидуальных целей, оцениваются и фиксируются в рамках технологии в форме еженедельного мониторинга (заполнение совместно с родителями чек-листов, резюме приемов, видеосъемка дома и в службе и т.д.). Данные промежуточной и итоговой оценки результатов отражаются в Индивидуальной программе ранней помощи.

### 2) На федеральном уровне.

Создана нормативно-правовая база по ранней помощи: разработаны типовые документы по организации предоставления услуг ранней помощи, приняты Методические рекомендации Минтруда РФ от 25.12.2018 года.

Разработаны программы дополнительного профессионального образования «Организационные основы ранней помощи детям и семьям», «Этапы, услуги, процедуры ранней помощи», «Технология поддержки семей, в которых растет ребенок 1-го года жизни, имеющий тяжелые и множественные нарушения развития» и другие. Для объединения профессионального сообщества и распространения знаний о ранней помощи создана «Ассоциация профессионального сообщества и родительских организаций по развитию ранней помощи» и успешно функционирует сайт [agrussia.ru](http://agrussia.ru).

в долгосрочной перспективе предоставление услуг Ранней помощи влияет на реализацию права ребенка на жизнь в семье, реализацию участия ребенка и семьи в жизни общества (посещение ДОО, получение образования, как общего, так и дополнительного, участие в мероприятиях в сообществе), профилактику ограничений жизнедеятельности или снижение степени их выраженности, профилактику вторич-

ных нарушений функций и структур организма ребенка.

Оценивая результаты постоянно проводимого АНО ДПО «СПб ИРАВ» обучения специалистов, можно зафиксировать тенденцию к изменению установок у профессионалов в сторону функционального, семейно-центрированного, социально-ориентированного подходов к помощи детям и их семьям, в отличие от медицинского и коррекционно-дефектологического. Среди специалистов ДОО — формирование толерантного, в то же время осознанного, рефлексивного отношения к инклюзии. Среди специалистов системы здравоохранения — осознание ценности, необходимости ранней помощи семье в вопросах, связанных с функционированием ребенка в ЕЖС и развитием базовых навыков во всех сферах жизнедеятельности.

Выстраивается и развивается эффективное межведомственное взаимодействие на уровне конкретных служб ранней помощи, муниципалитетов и регионов. Примером могут служить региональные программы развития ранней помощи в Тульской области, Красноярском крае.

---

***Ежегодное участие АНО ДПО «СПб ИРАВ» в работе Выставки-Форума, организуемой Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, содействует продвижению и распространению технологии ранней помощи, современных идей функциональной и семейно-ориентированной абилитации и реабилитации через презентацию образовательных программ, формированию и развитию профессиональной коммуникации. Это очень хорошая возможность познакомиться с региональными инновациями и работками в сообществе специалистов не только ранней помощи, но и других помогающих профессий.***

---

**Т.В. Игрушкина,**

старший преподаватель АНО ДПО «СПб ИРАВ»

**Л.В. Самарина,**

Директор АНО ДПО «СПб ИРАВ»

**НОМИНАЦИИ**

# «МУНИЦИПАЛИТЕТ: ИНТЕГРАЦИЯ РЕСУРСОВ ДЛЯ СОХРАНЕНИЯ СЕМЕЙНОГО ОКРУЖЕНИЯ РЕБЕНКА»

**РЕГИОН- ПОБЕДИТЕЛЬ**

## город Челябинск

**В** городе Челябинске проживает более 250 тысяч детей, в том числе более 3000 детей-инвалидов и 3229 несовершеннолетних из числа — детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Из общего количества детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, 30% — круглые сироты, 70% — социальные сироты.

Третий год профилактическая работа с семьями в городе организована в соответствии с Порядком осуществления деятельности по выявлению детей, нуждающихся в государственной защите, и устранению причин нарушения их прав и законных интересов, в том числе по технологии «Раннее выявление семейного неблагополучия. Работа со случаем».

Для обеспечения межведомственного взаимодействия муниципальных органов, учреждений и иных организаций по выявлению детей, нуждающихся в государственной защите, при администрациях внутригородских районов города Челябинска созданы комиссии по работе с семьями и детьми. в 2019 году проведено 156 заседаний.

Основной задачей является профилактика, направленная на возвращение родителей к нормальному образу жизни и изменение отношения к ребенку для обеспечения ему достойных условий жизни, воспитания и развития. в городе в постоянном режиме осуществляется социальный патронаж и мониторинг положения детей в семьях, включая праздничные дни. Всего за 2019 год проведено около 9000 выходов, совершено 1354 межведомственных патронажа.

Одним из средств осуществления индивидуально-профилактической работы с семьями, состоящими на учете в органах социальной защиты города, является повышение экономического потенциала семей с детьми. в городе Челябинске существуют дополнительные меры социальной поддержки семей с детьми в рамках муниципальной программой «Социальная поддержка населения города Челябинска». Финансирование мероприятий осуществляется за счет средств бюджета города.

Мероприятия Программы являются дополнительными мерами социальной помощи и поддержки семей с детьми к действующим федеральным законам и областным целевым программам и включают в себя:

**1) оказание семьям адресной социальной поддержки в виде:** материальной помощи в форме денежных выплат (единовременные социальные выплаты, муниципальное пособие неполным малообеспеченным семьям с детьми-инвалидами) и натурального обеспечения (продукты питания, одежда, санитарно-гигиенические принадлежности, промышленные товары).

С целью дополнительной социальной поддержки неработающих родителей (опекунов), осуществляющих уход за детьми-инвалидами в неполных малообеспеченных семьях, им ежеквартально выплачивается муниципальное пособие в размере 6 000 рублей.

Ежегодно к началу оздоровительной кампании в целях обеспечения детей необходимыми вещами в лагерь нуждающимся семьям выделяются спортивные костюмы и санитарно-гигиенические наборы. Для подготовки детей из малообеспеченных семей к учебному году ежегодно выделяются ранцы для первоклассников, канцелярские школьные наборы и спортивные костюмы.

В рамках проведения акции «Подарим Новый год детям» ежегодно за счет средств городского бюджета производится приобретение 10000 новогодних подарков для детей, нуждающихся в особой заботе государства, обеспечение граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, горячим питанием в пунктах общественного питания (425 человек ежедневно). В 2019 году за счет бюджета города оздоровлено 1500 детей из малообеспеченных семей.

Для организации комплексной помощи неблагополучным семьям в системе социальной защиты осуществляют деятельность учреждения, которые исполняют полномочия муниципалитета в части оказания дополнительных мер социальной поддержки. Особую роль в организации профилактической работы с семьей в городе играет муниципальное бюджетное учреждение «Кризисный центр». в 2019 году за услугами в центр обратилось более 30 тысяч граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

Кризисный центр города Челябинска является самым крупным в Уральском Федеральном округе. в 2017 году он принят в Ассоциацию организаций, работающих в сфере профилактики отказов от новорожденных Фонда профилактики социального сиротства.

За 9 месяцев 2019 года специалистами Службы экстренного реагирования совершено 273 экстренных выезда.

Большей частью экстренные выезды в ситуациях домашнего насилия и суицида осуществляются с привлечением правоохранительных органов (30% случаев). Также при обращении в связи с ситуацией домашнего насилия зачастую выявляются нанесение женщинам побоев, травм, требующих обращения к врачу. Из общего числа выездов в ситуации домашнего насилия 20% женщин (в том числе женщин с детьми) сопровождают в медицинское учреждение, либо сотрудники медицинского учреждения вызываются на место происшествия для оказания первой медицинской помощи.



Женщинам с детьми предоставляется временное убежище (изолированные жилые комнаты с необходимой мебелью и предметами быта), специалисты отделения разрабатывают и реализуют индивидуальные программы реабилитации клиентов, оказывают им содействие в получении социальной, медицинской и медико-социальной помощи, предоставляют социально-психологическую и социально-правовую помощь. Клиенты отделения экстренной помощи при необходимости обеспечиваются продуктами питания.

В настоящее время одним из приоритетных направлений деятельности Кризисного центра является профилактика отказов от новорожденных детей. Реализация проекта «Выбирающие семью», получившего грант Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, представляет особый интерес для категории беременных женщин, находящихся в острой кризисной ситуации. Основными причинами отказа от новорожденных являются материальные трудности (52%) и ведение асоциального образа жизни (25%).

Основой для взаимодействия с беременными женщинами в рамках реализации проекта стала технология «Работа с сетью социальных контактов». Мероприятия проекта направлены, в первую очередь, на работу с родственным окружением женщины, привлечение их к сотрудничеству, а также содействие в оказании материальной поддержки, улучшение психоэмоционального состояния женщины и активизацию внутренних ресурсов.

Учитывая значимость данного направления, с января 2019 года работа по профилактике отказов от новорожденных в Кризисном центре продолжена во вновь созданном отделении «Служба профилактики отказов от новорожденных детей».

**С 2015 года количество детей, оставленных матерями, сократилось с 122 до 18 в 2019 году.**

В 2019 году деятельность Кризисного центра была представлена в качестве лучшей муниципальной практики на VI Международном Форуме муниципальных практик.

Планом первоочередных мероприятий на 2018–2020 годы в рамках десятилетия детства в Челябинской области предусмотрено транслирование опыта МБУ «Кризисный центр» через открытие аналогичных центров в каждом муниципальном образовании области.

С 2017 года в системе социальной защиты города Челябинска начал работу Центр временного пребывания для лиц, находящихся в состоянии алкогольного опьянения. Ежегодно услуги Центра пользуются более 7 тысяч человек

Затрагивая вопросы профилактической работы с семьей, необходимо отметить значение и роль этого учреждения, целью деятельности которого является не только профилактика преступлений и правонарушений, пропаганда здорового образа жизни, но и профилактика семейного неблагополучия и жестокого обращения в семье. Деятельность учреждения направлена на предоставление на добровольной основе временного приюта лицам, находящимся в состоянии алкогольного опьянения, и своевременное и квалифицированное оказание доврачебной медико-санитарной помощи.

За 9 месяцев 2019 года сотрудниками полиции и бригадами скорой медицинской помощи с улиц города Челябинска доставлено 5 304 гражданина. Положительным является тот факт, что данные граждане не подвергались в это время опасности и смогли получить квалифицированную помощь специалистов Центра.

В 2018 году Цент стал лауреатом XI Международного смотра-конкурса городских практик городов СНГ и ЕАЭС «Город, где хочется жить». Вручение дипломов состоится в рамках темати-



ческой сессии МАГ «Цифровая экономика — умный город — муниципальный уровень» на Международном Форуме «СНГ: цифровая экономика — платформа интеграции» в городе Москва.

В целях повышения качества жизни семей с детьми общественным организациям города ежегодно оказывается финансовая помощь в виде грантов на реализацию социально значимых проектов. в 2019 году субсидию получили 10 НКО на общую сумму 2 миллиона рублей.

В результате внедрения современных эффективных моделей и инновационных подходов к работе с семьями и детьми, нуждающимися в социальной помощи, в городе Челябинске:

- за три года количество детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в городе снизилось на 15%;
- ежегодно снижается количество родителей, лишенных или ограниченных в родительских правах;
- за пять лет на 75% снизилось количество отказов от новорожденных;
- третий год в городе внедряется технология работы со случаем, раннее выявление семейного неблагополучия. в 2019 году сформированы супервизорские группы для обучения, организация и проведение «супервизий» в форме круглых столов, семинаров, обсуждений, вебинаров;
- сохраняется тенденция на снижение роста асоциальных семей и уменьшение социального сиротства на территории города Челябинска;
- создана комплексная социально-экономическая и психолого-педагогическая модель сопровождения семей;
- обеспечена возможность развивать сеть учреждений, деятельность которых направлена на профилактику семейного неблагополучия и социального сиротства.

Одним из наиболее важных направлений деятельности Администрации города Челябинска является взаимодействие Челябинского городского округа с Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, посредством участия в конкурсе городов России, Выставке-Форуме, в конкурсах грантов.

В конкурсе городов «Город — территория детства» в 2018 году Челябинский городской округ занял второе место.

**Участие в мероприятиях, проводимых Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, дает муниципалитетам возможность повысить профессиональный уровень специалистов, внедрить новые формы работы, активизировать собственные ресурсы и кадровый потенциал, обменяться инновационными практиками, выстроить более тесную модель взаимодействия муниципалитетов в рамках страны.**

**НОМИНАЦИИ**

# «МУНИЦИПАЛИТЕТ: ИНТЕГРАЦИЯ РЕСУРСОВ В ИНТЕРЕСАХ ДЕТЕЙ-ИНВАЛИДОВ»

**РЕГИОН- ПОБЕДИТЕЛЬ**

## Энгельсский муниципальный район, Саратовская область

**П**роjekt «Вижу мир сердцем» ориентирован на формирование толерантного отношения молодежи к различным нозологическим группам молодежи, имеющим ограничения по зрению. Проект включает в себя серию мероприятий для школьников и молодых учителей, студентов и преподавателей, которые будут одновременно обучающими и создающими условия для позитивного взаимодействия молодежи благодаря «соприсутствию» ребят здоровых и слабовидящих в единой среде.

Мероприятия проекта: регулярный семинар для будущих учителей и молодых педагогов «Инклюзивное обучение детей с нарушениями зрения», фестиваль инклюзивных технологий на базе школ Саратова и Энгельса (для учителей и учеников, дискуссия со слабовидящими гостями, молодежные инклюзивные игры — пластилинография, «слепой» футбол, шашки, рисование), посещение со студентами лаборатории инклюзивного обучения СГУ имени Н.Г. Чернышевского, подготовка со студентами социальных роликов о проблемах слабовидящих людей, проведение конкурса «Мы в ответе за мир в цвете!» (конкурсанты в удаленном режиме рассказывают слабовидящему человеку о своей малой родине), круглый стол для администраций школ, молодых педагогов и молодежи «Готовность школы к инклюзивному обучению детей с нарушениями зрения».

**Этапы реализации проекта.**

Проект разработан научно-исследовательским центром «Образование. Качество. Отрасль» совместно с Саратовским национальным исследовательским государственным университетом имени Н.Г. Чернышевского разработан и реализуется при поддержке гранта Президента Российской Федерации на развитие гражданского общества, предоставленного Фондом президентских грантов.

В рамках проекта по формированию готовности молодого педагога к профессиональной деятельности в инклюзивном образовательном пространстве школы реализованы следующие мероприятия:

- Проведен семинар для студентов — будущих педагогов, учителей школ, преподавателей университета «Компьютерные тифлотехнологии для лиц с нарушениями зрения в инклюзивном пространстве школы». Семинар организован в рамках юбилейной X Всероссийской научно-практической конференции «Информационные технологии в образовании» (ИТО – Саратов – 2018).
- Серия встреч со студентами по подготовке социальных роликов о проблемах людей с нарушением зре-

ния. По созданию роликов студентов факультета компьютерных наук и информационных технологий и факультета психолого-педагогического и специального образования консультировал руководитель Учебного центра Информационно-коммуникационных технологий в обучении СГУ, методист проекта.

- Посещение выставки тактильных книг магистрантами 1 курса направления подготовки 44.04.01 «Педагогическое образование», профиль «Развитие личности средствами искусства».
- Инклюзивные образовательные игры. 4 декабря 2018 года АНО «НИЦ «ОКО» совместно с лабораторией инклюзивного обучения СГУ провели инклюзивную игру «Пластилиновый театр» для студентов факультета компьютерных наук и информационных технологий и факультета психолого-педагогического и специального образования.
- Обучающие семинары для студентов-волонтеров по инклюзивным технологиям в образовании.

27 февраля 2019 года в Саратовском университете состоялся обучающий семинар для студентов-волонтеров по инклюзивным технологиям в образовании в объеме 8 часов. Его участниками стали руководство СГУ, факультетов компьютерных наук и информационных технологий, психолого-педагогического и специального образования, сотрудники университета и студенты (более 90 человек — из них 4 с нарушениями зрения — с 7 факультетов СГУ). Руководитель лаборатории инклюзивного образования, доцент кафедры коррекционной педагогики М.Д. Коновалова рассказала о психологических особенностях работы с детьми с нарушениями зрения. Старший преподаватель кафедры информационных систем и технологий в обучении Е.А. Гаврилова познакомила аудиторию со специальными возможностями Windows, программами экранного доступа и экранного увеличения, многофункциональным программным обеспечением, программным обеспечением для создания цифровых говорящих книг и мобильными приложениями для IOS и Android, способными облегчить жизнь людям с нарушениями зрения.

В рамках семинара студенты различных образовательных подразделений университета смогли ознакомиться с современными устройствами, необходимыми людям с ОВЗ как в быту, так и в обучении. Были организованы выставочные зоны по различным направлениям развития детей с ОВЗ. На выставочной зоне «Развитие алгоритмиче-



ского мышления слабовидящих» будущие и действующие педагоги могли познакомиться и поработать робототехническими технологиями, созданными специально для слабовидящих детей, с программируемым роботом Ботли для дошкольников, конструктором Kid KNEX и робототехникой Лего. Студенты смогли с завязанными глазами составить алгоритм для робота и поуправлять им.

Выставочная зона «Развитие наглядно-образного мышления, моделирование» была представлена технологиями визуализации данных, техническими средствами: 3d принтер, 3d ручка. Студенты с повязками на глазах создавали 3d объекты (очки, бабочка, часы и т.д.), приняли участие в создании и 3d печати игры «Крестики-нолики», адаптированной для людей с нарушениями зрения.

Площадка «Программное обеспечение и мобильные технологии в помощь учителю» была ориентирована на серию практических заданий по освоению программ экранного доступа «ZoomText Fusion 11.0 Pro», программного обеспечения для создания цифровых говорящих книг в формате DAISY «Easy Converter», свободное программное обеспечение и мобильные приложения для IOS и Android.

На выставке тактильных игр и специализированного оборудования для лиц с нарушениями зрения будущие педагоги смогли поработать с акустической настенной тактильной панелью, тактильными ячейками, познакомиться с азбукой для изучающих Брайль, апробировать цифровой маркер-диктофон «PennyTalks».

Спортивные инклюзивные игры были представлены на соответствующей площадке средствами футбольного звукового мяча, шашек для слабовидящих.

Спустя два месяца наши волонтеры включились в проект в качестве педагогов инклюзивной школы. в мае 2019 года было проведено два инклюзивных мероприятия, на которых студенты-волонтеры выполняли роль кураторов выставочных зон по различным образовательным тематикам. На фестивале «Инновационные и инклюзивные технологии в образовании», организованном на базе колледжа радиоэлектроники Саратовского национального исследовательского государственного университета имени Н.Г. Чернышевского, будущие учителя информатики (3 курс, направление подготовки «Педагогическое образование») познакомили преподавателей и студентов колледжа со сферой применения 3d моделирования и печати, робототехнических устройств, специализированного программного обеспечения в инклюзивном образовании. Участники фестиваля попробовали свои силы в игре в шашки для слепых и сла-



бовидящих, крестики-нолики, адаптированные для лиц с нарушением зрения. Особыми участниками фестиваля стали школьники МБОУ СОШ №51. Обучающиеся 2 класса в рамках фестиваля поразмышляли о роли роботов в нашей жизни и нарисовали их. Затем они поучаствовали в мини-квесте, выполняя задания кураторов выставочных зон. Наибольший интерес у школьников вызвали 3d ручки и 3d принтер, ученики смогли поуправлять роботами.

Через несколько дней фестиваль был реализован уже на базе ГБОУ СО «Школа-интернат АОП №3», где студентам представилась возможность провести просветительскую работу с детьми с нарушениями зрения и слепыми, с другими нарушениями здоровья (аутисты, ДЦП и др.) различных возрастных групп (с 2 по 9 класс). Следует отметить, что погружение студентов — будущих педагогов в непосредственное общение с детьми с различными нарушениями зрения, с их родителями и педагогами является одним из мощных стимулов к дальнейшему развитию педагогического потенциала будущих специалистов.

В рамках реализации проекта были проведены обучающие семинары для будущих педагогов и молодых учителей, обучено более 250 человек. Организовано 6 фестивалей для детей с нарушениями зрения и без нарушений. Создано 5 социальных роликов по проблемам обучения и повседневной жизни людей с нарушением зрения, 3 адаптивных логических игры.

Информация о проекте представлена на шести Всероссийских и международных конференциях в Саратове, Москве, Казани, Санкт-Петербурге, Тамбове, Нижнем Новгороде, по результатам реализации проекта было опубликовано 12 научных статей (4 статьи уровня Scopus).

В заключение хотим отметить, что для обеспечения качественного образования детей с ОВЗ в Энгельсском муниципалитете удалось интегрировать ресурсы государственных и некоммерческих организаций, специалистов в области инклюзии образовательных организаций и инклюзивного центра Саратовского государственного университета имени Н.Г. Чернышевского, специалистов в области педагогики, психологии и информационно-коммуникационных технологий. Для реализации проекта объединились неравнодушные молодые педагоги, студенты-волонтеры, семьи с детьми с нарушением зрения.

**Н.А. Александрова,**

*к.п.н., доцент, директор*

*АНО «Научно-исследовательский центр  
«Образование. Качество. Отрасль»*



**НОМИНАЦИИ**

# «МУНИЦИПАЛИТЕТ: ИНТЕГРАЦИЯ РЕСУРСОВ ПОМОЩИ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМ, СКЛОННЫМ К ПРОТИВОПРАВНОМУ ПОВЕДЕНИЮ»

**РЕГИОН- ПОБЕДИТЕЛЬ**

## город Тюмень

**Н**а X Всероссийской Выставке-Форуме «Вместе — ради детей! Национальные цели. Десятилетие детства» тюменская делегация стала победителем в номинации «Муниципалитет: интеграция ресурсов помощи несовершеннолетним, склонным к противоправному поведению». На форуме была представлена модель взаимодействия органов власти и тюменских городских сообществ при работе с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации.

Созданные в городе информационные ресурсы позволяют коммуницировать всем участникам работы с детьми. Наиболее яркими проектами являются:

- «Киберпатруль»,
- «#Твоевремя\_Тюмень»,
- «Парашют»,

а также организация физкультурных занятий по месту жительства и работы населения.

Современный ритм жизни интенсивен. Окружающий нас информационный поток невероятно подвижен и далеко не всегда безопасен. Не всем взрослым под силу устоять перед интернет-течением, несущим в себе множество угроз. Еще сложнее сделать это детям... Помочь подрастающим горожанам не угодить в этот «водоворот» призван тюменский проект «Киберпатруль».

Уникальным отличием тюменского проекта от аналогичных в других регионах Российской Федерации является включенность в его реализацию не только волонтеров, но и представителей всех субъектов системы профилактики, а также ряда специальных служб и ведомств (Федеральная Служба Безопасности Российской Федерации, Роскомнадзор, управление Министерства внутренних дел Российской Федерации). При этом все участники проекта включены в работу в круглосуточном режиме 24/7.

### МЕХАНИКА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

#### **БЛОК 1. Выявление несовершеннолетних, имеющих маркеры неблагополучия в сети Интернет.**

Мониторинг сети Интернет осуществляют волонтеры старше 18 лет, прошедшие специальное обучение в рамках работы муниципальной «Школы волонтера», педагоги общего и дополнительного образования, в том числе классные руководители, наставники. Для успешного мониторинга используются «маркеры неблаго-

гополучия». Их семантическое ядро (словесные и символичные обозначения и образы, характеризующую определенную тематику) обновляется регулярно, не менее 1 раза в квартал. Поиск может осуществляться волонтером как самостоятельно, так и в группе, при сопровождении психолога и специалиста по изучаемому контенту: наркотики, детская порнография, суицид, экстремизм, противоправное поведение и др.

#### **БЛОК 2. Работа с выявленными ссылками.**

Для работы с выявленными ссылками на страницы детей, имеющих маркеры неблагополучия, создана специализированная группа в мессенджере «Viber», в которую включены представители всех субъектов системы профилактики. При этом «общение» ведется в круглосуточном режиме. Именно сюда незамедлительно и направляется информация о вызывающей опасения страничке ребенка.

Первыми к анализу ссылки подключаются психологи. Психолог анализирует информацию, доступную на странице, делает первичное заключение: «Опасности нет» или «Опасность есть». в случае, если опасность есть, следует дальнейшее заключение: «Экстренно» или «Планово».

В случае заключения «Планово» указанная информация принимается специалистами КДН, системы общего образования, с ребенком в штатном режиме начинает работать психолог, социальный педагог или другой специалист, определенный ведомствами системы профилактики.

В случае «Экстренно» к работе с ребенком незамедлительно подключаются специалисты ПДН и Социальной службы экстренного реагирования, также круглосуточно несущие дежурство в сообществе «Viber». В этом случае осуществляется незамедлительный выезд указанных служб к ребенку для оказания помощи.

#### **БЛОК 3. Установление личности ребенка.**

Если ребенок выходит в сеть Интернет с фейкового аккаунта (под чужими персональными данными), то к работе со ссылкой на страницу ребенка подключаются специализированные службы (структуры МВД, специальные органы), помогающие установить реальные данные владельца страницы.

«Киберпатруль» доказал свою эффективность. Ежегодно с его помощью выявляется порядка 200 детей

с маркерами риска в сети Интернет. в работу с каждым из них идет 100% подключение специалистов системы профилактики.

В 2017 году Правительственной комиссией по профилактике правонарушений (под председательством Министра внутренних дел Российской Федерации) тюменский проект был рекомендован для внедрения в регионах Российской Федерации, описан в формате социальной франшизы. Специалисты проекта активно консультируют коллег со всей страны по внедрению и реализации проекта. На сегодняшний день элементы проекта внедряются уже в 12 регионах Российской Федерации.

Уверены, в скором будущем их будет больше, так как проект вызвал большой интерес у участников X Всероссийской Выставки-Форума. Многие оставили свои контактные данные с просьбой направить информационные материалы проекта «Киберпатруль» в формате социальной франшизы для внедрения в своих регионах.

Еще одним направлением в работе с населением в рамках муниципально-частного партнерства является привлечение населения к регулярным занятиям физической культурой и спортом. в Тюмени уже давно зарекомендовал себя проект департамента по спорту и молодежной политике администрации города Тюмени по организации занятий по месту жительства. Порядка 150 спорторганизаторов в круглогодичном режиме проводят бесплатные занятия для тюменцев на 170 спортивных площадках, во дворах, в скверах и парках. На выбор предлагается более 40 видов спорта: от футбола до боевых искусств, от шахмат до регби.

В рамках муниципально-частного партнерства в проекте задействованы тюменские клубы частной формы собственности. в них созданы специальные льготные группы, которые бесплатно могут посещать горожане льготных категорий, в том числе, и несовершеннолетние, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации. Графики занятий составляются ежемесячно и размещаются на городском портале «Тюмень — наш дом» в рубрике «Мой спортивный организатор», на информационных ресурсах департамента по спорту и молодежной политике администрации города Тюмени, а также в социальных сетях.

«Точечным» продолжением физкультурно-оздоровительной и спортивно-массовой работы в 2018 году стал проект «#Твоевремя\_Тюмень», который и сейчас успешно реализуется совместно с федеральной сетью фитнес-клубов «Атлетик Джим». Он предлагает ребятам бесплатные тренировки под присмотром квалифицированных фитнес-тренеров в клубах «Атлетик Джим».

Помимо тренировок психологом Центра внешкольной работы «Дзержинец» города Тюмени для участников проекта проводятся:

- коммуникативные тренинги,
- тренинги на командообразование,
- профориентационные мероприятия и др.

Кураторы и наставники проекта «Атлетик Джим» на постоянной основе организуют для детей лекции по основам ведения здорового образа жизни, постановке целей, повышению мотивации. Для детей также проводятся различные досуговые мероприятия.



Особенностью проекта является и возможность трудоустройства ребят в фитнес-клуб «Атлетик Джим» в качестве администратора, помощника менеджера или даже тренера. Среди них, к примеру, Антон К. (имя изменено). в 2017 году Антон был поставлен на учет за серию магазинных краж. Его воспитывала мама, отец жил в другом городе и редко поддерживал отношения с сыном. Один из тренеров фитнес-клуба стал для Антона не просто спортивным наставником, а старшим другом, помог парню справиться с жизненными неурядицами, расставить правильные жизненные приоритеты. Уже через год Антон был снят с учета. Как только ему исполнилось 18 лет, его с радостью приняли в коллективе клуба уже в качестве коллеги.

С подростковым шоплифтингом в Тюмени помогает бороться «Парашют». Профилактический проект помогают реализовывать учреждения дополнительного образования и крупные торговые центры Тюмени. в торговых центрах в регулярном режиме проводятся всевозможные мероприятия — досуговые, спортивные, патриотические и т.д. Особое место в списке мероприятий занимают профилактические экскурсии по территории торгово-развлекательных комплексов для детей и подростков, находящихся в группе риска и состоящих на различных ведомственных учетах. Сотрудники службы безопасности показывают ребятам высокотехнологичную систему видеонаблюдения с большим разрешением, позволяющую легко распознавать личности людей, находящихся на территории торгового комплекса и парковки, напоминают о мерах наказаний для несовершеннолетних правонарушителей за хищение ими чужого имущества.

Только в 2018 году в рамках проекта «Парашют» в торговых центрах областной столицы, являющихся центрами притяжения большого количества людей, проведено 96 мероприятий, участие в которых приняли более 15 000 жителей и гостей Тюмени.

Планомерная и системная работа по интеграции ресурсов помощи несовершеннолетним, склонным к противоправному поведению, приносит свои плоды. В 2018 году по данным статистики на территории города зафиксировано снижение подростковой преступности на 8%. Количество преступлений, совершенных учащимися образовательных учреждений, также снизилось на 8%.

Уменьшилась и доля несовершеннолетних, совершивших правонарушения в период проведения с ними и членами их семей индивидуальной профилактической работы: по итогам 9 месяцев 2019 года доля составила 1,8% от общего количества несовершеннолетних, состоящих на учете в Банке данных семей и несовершеннолетних. в 2018 году этот показатель был выше — 2,8%.

По результатам работы за 9 месяцев 2019 года с учетом положительной динамики снято 67% детей от общего количества снятых с учета несовершеннолетних.

---

***В рамках X Всероссийской Выставки-Форума «Вместе — ради детей! Национальные цели. Десятилетие детства» была отличная возможность обсудить приоритеты социальной поддержки детей в ближайшее время, реализуемые программы и проекты в интересах детей, обеспечивающие улучшение жизни детей и семей с детьми, обменяться опытом. Мы с интересом познакомились с идеями и наработками наших коллег из других регионов в плане профилактики семейного и детского неблагополучия, практики работы общероссийского детского телефона доверия, мер по пропаганде ответственного родительства, обеспечения безопасности детей в городской среде, социальной адаптации несовершеннолетних, в том числе, находящихся в трудной жизненной ситуации. Запомнились профессиональные диалоговые площадки форума, практические занятия «Всемирная паутина: новые инструменты решения коммуникационных задач», «Семейная диспансеризация», интересен был московский опыт курса интерактивных занятий «Универсальный КОД Безопасности».***

---

Отличной идеей нам показалась организация выездных мероприятий, мастер-классов и знакомство с работой учреждений социальной сферы, а также некоммерческих организаций. Был интересен опыт администрации МО «Город Обнинск».

Участие в подобном рода мероприятиях — уже огромная мотивация. а высокая оценка опыта нашей работы экспертами Форума позволяет не только испытывать чувство гордости, благодарности ко всем участникам процесса, своим коллегам, но и призывает двигаться дальше, разрабатывать и внедрять современные инновационные механизмы и инструменты в работе с подростками.



## НОМИНАЦИЯ

## «ГОРОД ДЛЯ ДЕТЕЙ»

## РЕГИОН — ПОБЕДИТЕЛЬ

## городской округ Ступино, Московская область

**В** городском округе Ступино Московской области реализуется проект «Муниципальная система формирования ответственного родительства», направленный на активизацию деятельности ступинского сообщества по улучшению условий воспитания детей, профилактику детского неблагополучия, формирование среды дружественной детям.

С целью активного вовлечения ступинского сообщества в реализацию проекта Комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав городского округа Ступино (далее Комиссия) разработана Ресурсная система поддержки семей с детьми городского округа Ступино (далее Ресурсная система). Она включает в себя направления деятельности поддержки семей с детьми, воспитания ответственных родителей в разных областях. Преимущество Ресурсной системы в том, что она построена на взаимодействии власти, бизнеса и общества в интересах семьи и детей. Она дает системный подход к вопросам развития и поддержки семей с детьми, выявляет слабые стороны и дополнительно подключает необходимые ресурсы власти, бизнеса и общества. Через Ресурсную систему развивается комплексный подход пропаганды семейных ценностей в ступинском сообществе. Стоит отметить, что Комиссия в муниципалитете выступает инициатором развития и формирования различных технологий, не подменяя и не принижая деятельность других органов, учреждений и организаций. Комиссия — это, прежде всего, большой коллектив единомышленников, объединенных одной целью: вместе — ради детей.

Ежегодное увеличение разнообразных форм и технологий в социальной сфере «Ответственное родительство» на территории округа помогают решить проблемы профилактики семейного неблагополучия, снижения количества родителей, лишенных родительских прав. Тиражирование положительного опыта семейного воспитания помогает в формировании здорового образа жизни среди населения, начиная с раннего возраста, а главное — вовлечение разных слоев населения в решение вопросов межличностных взаимоотношений в семье.

Для того, чтобы определить дальнейшие действия и направления работы Ресурсной системы члены Комиссии подготовили ряд вопросов на тему «Семейное воспитание — ответственное родительство» и с помощью субъектов профилактики запустили их в соцсетях ВКонтакте, Facebook, Одноклассники. Результаты опроса респондентов показали следующее: 90% считают себя ответственными родителями, 70% готовы принять помощь в вопросах семейного воспитания от специалистов.

В ходе опроса респондентами отмечено также, что в городе достаточно служб, оказывающих разного вида помощь

и поддержку родителям в воспитании детей. Сложнее ситуация складывается в сельских территориях городского округа Ступино. Поэтому была разработана технология выездных семинаров — практикумов под названием «Учить родительству». Предполагалось в рамках проекта «Вместе — ради детей!» охватить 150 родителей сельских населенных пунктов. с помощью специалистов оказать им помощь в повышении родительской компетенции. Однако, семинары — практикумы стали посещать больше родителей, общее количество участников превысило 250 человек. Данная форма работы оказалась очень востребованной в сельских территориях.

С целью мотивации незнакомой родительской аудитории на восприятие информации специалистов был разработан методический прием «Три стакана». Создано авторское стихотворение, которое сопровождало действия на концентрацию внимания родителей.

Используемый материал: три стакана с чистой прозрачной водой, в каждом находится кукла — пупс, поднос, емкость с землей, емкость с желтой краской, тканевая салфетка.

*Начало:*

*На нашей большой планете*

*В семьях рождаются дети.*

*Чистые, светлые, ясные —*

*Ангелы наши прекрасные.*

*Но что же мы делаем с ними, люди!*

*Порою мы сами калечим их, губим!*

*Представьте, рождаются дети (поднимается поднос с куклами)*

*Лучше их нет на всём белом свете!*

*Как сложится жизнь их, здоровье, судьба*

*Нам не известно, посмотрим пока ...*

*Если в семье дерутся и спорят,*

*Кричат друг на друга и сквернословят.*

*Ребенка пугают, ругают и бьют.*

*Жестокость кругом и родители пьют!*

*Вот в этой грязи растет наш ребенок (засыпается в стакан земля)*

*Он ласки не видит с рождения, с пеленок!*

*А в этой семье ребенок — отрада!*

*Забота и ласка, здесь всё так, как надо!*

*С ребенком играют, рисуют, поют.*

*Его окружают вниманием тут!*

*Пусть взрослые строги бывают порой.*

*Ребенок растет в семье золотой!*

*(засыпается в стакан желтая краска)*



Обращение к аудитории:

*Я к вам обращаюсь, взрослые люди!  
Давайте жестокими к детям не будем!  
Ребенок по жизни, может так стать,  
В одном из стаканов вдруг оказаться.*

*Н.Г. Колузаева (автор)*

В ходе мероприятий родителям не читаются лекции, а проводятся тренинговые упражнения, например, «Снятие стрессовой напряженности», «Как слушать и слышать ребенка», «Альтернатива запрету», «Как формировать родительский авторитет» и другие. Родителям даются практические умения по созданию семейных традиций, например, «Вечер игр», «День помощи», «День вежливости», «День добрых дел», «Герои нашего времени» и другие.

Каждый участник семинара — практикума получает готовый раздаточный материал, который он может использовать дома с детьми. в рамках проекта изготовлен «Дневник «Я — родитель», который получает каждый участник мероприятия. Практические рекомендации взяты с сайта «Я — родитель» Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. «Дневник «Я — родитель» может служить настольной книгой по воспитанию детей всех возрастов. На последних страницах перечислены службы, работающие с семьями и детьми на территории городского округа Ступино с адресами и телефонами, куда может обратиться взрослый и несовершеннолетний.

Чтобы поддержать семьи, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации или в социально-опасном положении, накануне нового учебного года в рамках проекта приобретены наборы школьно-письменных принадлежностей для 100 школьников.

Опыт организации и реализации проекта «Вместе-ради детей!» был представлен на встрече городов России в Ставропольском крае в мае 2019 года, в июне 2019 года в городе Сызрань на семинаре — стажировке по обмену опытом, в октябре 2019 года в Калужской области на X Всероссийской Выставке-Форуме.

В городском округе Ступино в рамках программы «Повышение эффективности социальной рекламы в 15 регионах России» специалисты, работающие с семьями и детьми, члены Комиссии создали социальный проект «Давайте вместе». Его цель — содействие успешному воспитанию детей, умению слушать и слышать друг друга.

В рамках проекта «Давайте вместе» был создан видеоролик «А кто разговаривает с Вашим ребенком», изготовлены образцы флайеров с рекомендациями главного героя говорящей пти-

цы Карлуши. Исполнителями главных героев социального ролика являются жители городского округа Ступино. Социальный проект «Давайте вместе» был представлен в ноябре 2018 года в Общественной палате РФ на VIII международной конференции «Повышение эффективности социальной рекламы». А социальный ролик, впоследствии стал отправной точкой в ходе проведения семинаров — практикумов в 2019 году.

1–3 октября 2019 г. на Всероссийской Выставке-Форуме «Вместе — ради детей!» делегация городского округа Ступино представила интерактивную площадку «Ресурсная система поддержки семей с детьми городского округа Ступино». На площадке были представлены мастер — классы по межведомственной системной работе власти, бизнеса, органов, учреждений и некоммерческих общественных организаций. Площадку посетили более 300 человек.

в рамках работы интерактивной площадки приходившим гостям вручены различные раздаточные материалы: памятки, буклеты, дневники для родителей, памятки и блокноты добровольцев Комиссии. Делегация площадки городского округа Ступино предлагала гостям выполнение различных заданий, делилась опытом работы. По итогам активной работы жюри Выставки-Форума наградила делегацию городского округа Ступино дипломом профессионального признания как лидера в номинации «Город для детей».

Ежегодно в ходе своей деятельности Фонд дает каждому возможность от маленького муниципалитета до субъекта Российской Федерации раскрыть свои возможности в работе с семьями и детьми, показать лучшие практики, а также приобрести новый опыт, в том числе в проектной деятельности.

За десять с лишним лет Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, смог создать целую армию единомышленников в сфере поддержки семьи и детства на федеральном уровне и муниципальных уровнях. Действенные формы работы Фонда: конкурсы городов России, Всероссийские встречи городов — участников конкурсов «Города для детей», Выставки-Форумы, семинары — стажировки, проектная деятельность и другие дали толчок муниципалитетам использовать данный опыт в своей практической деятельности на местах.

**Сегодня Фонд — это огромная кладовая идей! Сюда можно всегда обратиться за опытом, советом и помощью. На сайте «Я — родитель» каждый может найти для себя ответ на волнующие вопросы и проблемы.**

**X Всероссийская Выставка-Форум, проводимая Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации совместно с администрацией Калужской области, помогла нам оценить возможности и перспективы работы по улучшению положения семей с детьми в городском округе Ступино, сравнить достигнутые результаты с другими муниципалитетами. Выставка-Форум для нас — это праздник достижений труда всей России.**

**Все дни работы Выставки, начиная с подготовки и заканчивая подведением итогов, были насыщены теплом и добром, вниманием и заботой о каждом участнике. Мы благодарим гостеприимную Калужскую область за представленную возможность окунуться в её историю, полюбоваться необыкновенной красотой калужской земли.**

**Мы все вместе — ради детей!**

*Н.Г. Колузаева,*

*начальник отдела по защите прав несовершеннолетних администрации городского округа Ступино*

## НОМИНАЦИЯ

## «МАРШРУТ УСПЕХА»

## РЕГИОН – ПОБЕДИТЕЛЬ

## город Уфа, Республика Башкортостан

**П**роjekt «Ступени к успешной жизни» направлен на адаптацию детей — вчерашних выпускников детских домов к самостоятельной жизни. Он разработан Управлением по опеке и попечительству Администрации городского округа г. Уфа РБ и реализован при содействии Башкирского республиканского отделения Общероссийского благотворительного фонда «Российский детский фонд».

Ежегодно на первые курсы образовательных организаций профессионального образования г. Уфы поступает до 40–45 выпускников организаций для детей-сирот; детей, оставшихся без попечения родителей. Обычно это подростки 15–16 лет, выпускники 9 классов СОШ, которые впервые покидают стены детского дома и вынуждены начинать абсолютно самостоятельную жизнь в новом месте, в незнакомом коллективе, новом учебном заведении. Естественно, что подростки сталкиваются с серьезными проблемами не только психологического, но и бытового плана.

По данным социальных педагогов образовательных организаций и органов опеки г. Уфы, примерно у 18–21% учащихся первых курсов данной категории имеются нерешенные вопросы имущественного характера, 9–11% сталкиваются с необходимостью восстанавливать те или иные документы, у 10–12% требуется постановка на учет в качестве нуждающихся в жилье. Бытовые проблемы возникают в 100% случаев и даже не попадают в статистику. Процесс выпуска из организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, является одним из самых критических моментов жизни, вот почему необходимо в самом начале их вынужденной самостоятельной жизни помочь им освоиться и переориентироваться с иждивенческой потребительской позиции на активную, деятельную, привить необходимые знания, умения и навыки, оказать психологическую поддержку, расширить социальное пространство.

В целевую группу проекта вошли 40 выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, поступивших на первые курсы образовательных организаций профессионального образования г. Уфы (31 учреждение начального и среднего профессионального образования).

**Задачей внутри проекта мы ставили:**

1. Систематически оказывать психологическую помощь выпускникам организаций для детей-сирот и де-

тей, оставшихся без попечения родителей, в процессе их адаптации к самостоятельной жизни.

2. Сформировать готовность к самостоятельной жизни у выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, через систему мероприятий, разработанных в данном проекте.

3. Повысить уровень их социально-правовой грамотности.

4. Обобщить и систематизировать опыт, полученный в ходе реализации проекта; тиражировать методики работы с выпускниками организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, среди специалистов, занятых в сфере сопровождения.

В городе Уфе создана система постинтернатного сопровождения, в которую входят четыре городских муниципальных бюджетных образовательных учреждений дополнительного образования «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» — «Семья», «Саторис», «Журавушка» и «Развитие», куратором которых выступает Управление по опеке и попечительству г. Уфы. в каждом из центров созданы отделы постинтернатного сопровождения, за которыми закреплены образовательные организации начального и среднего профессионального образования, территориально находящиеся в сфере обслуживания каждого из центров.

На старте проекта был проведен круглый стол, на котором участники проекта — партнеры, исполнители, руководители органов государственной и муниципальной исполнительной власти, социальные педагоги образовательных учреждений г. Уфы обсудили основные проблемы постинтернатного сопровождения выпускников, наметили пути решения имеющихся проблем, поставили задачи сопровождения.

Далее специалисты по сопровождению, в которую вошли социальные работники, психологи и юристы центров «Семья», «Саторис», «Журавушка», «Развитие» провели первичную диагностику в отношении всех участников целевой группы, на основе которой разработали индивидуальные планы социальной адаптации.

В ходе реализации проекта специалисты по сопровождению провели 8 интенсив-семинаров в целях повышения уровня социально-правовой грамотности участников целевой группы. По итогам интенсив-семинаров 100% участников целевой группы получили информацию об имущественных и неимущественных правах,





гособеспечении, стипендии, пособиях, иных выплатах и льготах; сориентированы, по каким вопросам и в какие учреждения необходимо обращаться для решения вопросов по имущественным /неимущественным правам и получению юридической, психологической, социальной помощи. Выпускники зарегистрированы на сайте Госуслуг, они имеют навыки пользования сайтом; имеют представление о спектре услуг, предоставляемых многофункциональными центрами; имеют на руках листовку «Важные телефоны и сайты». Участники целевой группы приобрели навыки планирования бюджета, экономного расходования средств; приобретения продуктов питания, бытовой химии, использования приложений по скидкам на товары.

Также проведено 8 мастер-классов для участников целевой группы, в результате которых участники приобрели навыки ведения домашнего хозяйства и контроля за своим здоровьем: приготовление пищи (супы — два вида, каши — два вида, картофель, овощи, яйца — омлет, вареные, оладьи); пополнение аптечки (жаропонижающее, мезим, аллохол, пластыри, зеленка, уголь активированный, перекись, пантенол, вата, бинт); оказание себе первой медицинской помощи (при порезе, ожоге, кишечном расстройстве, ОРЗ, ОРВИ); запись к врачу и вызов врача на дом; психология взаимоотношений, половое воспитание; контроль за своим здоровьем для детей с хроническими заболеваниями (диабет, аллергия, бронхиальная астма, ВИЧ, гепатит С); содержание жилища в чистоте; личная гигиена.

Организован и проведен Городской слет выпускников, в котором приняли участие более 150 человек из числа выпускников и воспитанников организаций для детей-сирот, оставшихся без попечения родителей, на котором организаторы мероприятия, руководитель проекта «Ступени к успешной жизни» и специалисты по сопровождению рассказали участникам слета о проекте, осветили направления проекта и мероприятия.

Одним из мероприятий стало посещение Центра занятости населения г.Уфы малыми группами из числа участников проекта (ярмарка вакансий, консультации по трудовым правам и обязанностям). Участникам целевой группы даны консультации по вопросам трудоустройства, представлена информация по имеющимся вакансиям.

По завершению активного этапа реализации проекта специалисты сопровождения организовали и провели для участников квест-тренинг «Один день из жизни самостоятельного человека» в целях закрепления приобретенных навыков в результате проводимых мероприятий.



Опыт, полученный нашими специалистами в ходе реализации проекта, был обобщен и систематизирован. Специалисты по сопровождению участников целевой группы разработали методическое пособие по результатам реализации проекта, которое было издано и распространено по библиотекам, передано в детские дома, сферы учреждения опеки и попечительства и образования в целях содействия специалистам (по работе с аналогичными целевыми группами и) в формировании у выпускников детских домов психологической готовности, знаний, умений и навыков, необходимых для адаптации к условиям самостоятельной жизни.

Уфа включена в перечень муниципальных площадок для проведения семинаров-стажировок. Мы выражаем благодарность Фонду за профессиональную оценку работы уфимских специалистов.

В 2020 году в Уфе пройдет Пятый юбилейный форум для специалистов по вопросам защиты прав и интересов детей «Мегаполис. Территория детства», на котором темой для обсуждения станут современные методики наставничества и адаптации выпускников детских домов к самостоятельной жизни.

---

***Город Уфа сотрудничает с Фондом поддержки детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, около десяти лет и ежегодно принимает участие в конкурсе городов России «Города для детей», а также на площадках Всероссийской Выставки-Форума «Вместе — ради детей!». Участие в этих мероприятиях позволяет муниципальным образованиям эффективно обмениваться опытом, перенимать лучшие практики в сфере защиты прав детей, профилактики социального сиротства и семейного неблагополучия, помощи семьям в трудной жизненной ситуации.***

---

## НОМИНАЦИЯ

## «ЛИДЕР ВЫСТАВОЧНЫХ КОММУНИКАЦИЙ»

## РЕГИОН – ПОБЕДИТЕЛЬ

## Курганская область

**Д**елегация Курганской области ежегодно в формате Выставки-Форума демонстрирует результаты эффективной работы и успешные социальные практики, в том числе, в решении задач, обозначенных в плане по реализации Десятилетия Детства и федеральных проектах, направленных на развитие страны и рост благосостояния граждан.

18 программ и комплексов мер Курганской области получили софинансирование Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

На территории региона успешно действуют Комплексы мер:

- по формированию современной инфраструктуры служб ранней помощи на 2018–2019 годы;
- по организации продуктивной социально значимой занятости несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом на 2018–2019 годы;
- по развитию системы подготовки к самостоятельной жизни воспитанников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, детей из замещающих семей, постинтернатного сопровождения и адаптации выпускников таких организаций на 2018–2019 годы;
- по развитию региональных систем обеспечения безопасного детства на 2019–2020 годы;
- по развитию эффективных практик предпрофессиональной подготовки детей-инвалидов на 2017–2018 годы;
- по развитию эффективных практик социального сопровождения семей с детьми, нуждающихся в социальной помощи на 2016–2018 годы.

В области с 2019 года реализуется пилотный проект по формированию единой региональной системы взаимодействия между органами исполнительной власти, организациями и семьями, воспитывающими детей с ментальными нарушениями, в том числе, детей с синдромом Дауна на 2019–2020 годы.

В настоящее время в Зауралье реализуются эффективные социальные проекты:

- «Взрослые и дети»: содействие в социализации детей-сирот путем индивидуальной поддержки значимого взрослого;
- «Шаг навстречу»: профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних посредством наставничества;
- «Старт-ап площадка профессиональных проб как пространство трудовой социализации воспитанников СУВУ».

В рамках участия в Выставке-Форуме «Вместе — ради детей! Национальные приоритеты. Десятилетие Детства» Курганская область презентовала:

- продуктивные модели межведомственного взаимодействия по решению следующих вопросов: формирование ответственного родительства, сокращение воспроизводства семейного неблагополучия, обеспечение сохранности детского населения, преодоление жизненных ограничений детей-инвалидов и семей, их воспитывающих;
- социальные технологии, методы и формы работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, замещающими родителями, семьями, воспитывающими детей-инвалидов, семьями с детьми, находящимися в социально опасном положении, несовершеннолетними, пострадавшими от жестокого обращения, находящимися в конфликте с законом, специалистами;
- конкретный методический инструментарий для специалистов по отработке случаев;
- региональный опыт социального сопровождения семей с детьми, нуждающихся в помощи, предпрофессиональной подготовки детей с ограничениями в здоровье, занятости несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом.

С целью профилактики сиротства создана Региональная модель социального сопровождения семей с детьми. в Курганской области действует 25 служб сопровождения, где задействовано более 100 специалистов-кураторов. Успешно применяются специалистами выявительные технологии. Используя технологию «Уличная социальная работа», специалисты и добровольцы выходят в места встреч, пребывания, отдыха целевой группы, оказывают поддержку, распространяют печатные материалы, проводят экспресс-консультации.

Широкое применение на территории Курганской области получили технологии «Раннее выявление. Работа со случаем», Областная социальная служба экстренного реагирования, «Участковая социальная служба».

В формате работы Форума специалисты Курганской области также презентовали коллегам успешные практики и технологии, нацеленные на сохранение семейного благополучия: клуб «Папа-группа», «Выездная игротерапия», «Школа эффективного родительства», «Стресс-иммунитет» и лево-технология.

Актуальная задача семейного устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, решается путём повышения эффективности обучения кандидатов

в «Школе подготовки родителей». Инновационные методы, используемые в ходе проведения этой работы, были представлены на Форуме Л. Н. Майбородовой, педагогом-психологом Курганского детского дома, которая провела мастер-класс по применению интерактивной формы работы с родителями «Бистро «НеПРАВИЛЬНОЕ воспитание». с целью повышения уровня родительской компетентности данная форма может применяться в работе родительских клубов, школах по подготовке замещающих родителей, во время выезда мобильных бригад специалистов в отдалённые населённые пункты «Выездная «Академия родительского успеха».

Профессиональное признание получил интерактив «Семейный рецепт» — психологическая игра, разработанная специалистами межведомственного областного методического центра ГБУ «Курганский центр социальной помощи семье и детям». Участие в данной игре погружает человека в ситуацию самоанализа системы семейных ценностей как основы благополучных семейных отношений, позволяет увидеть иерархию своего выбора, определить точки «внутреннего напряжения», мотивирует на актуальные личностные изменения, создаёт позитивный настрой в ходе групповой работы. Цель игры: формирование у участников навыков самоанализа, коррекции семейных отношений.

Живой интерес коллег вызвало новое методическое пособие «Диагностика на комфортность проживания детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в замещающих семьях». Специалисты органов опеки и попечительства и специалисты-кураторы семьи активно используют его с целью профилактики вторичных отказов в Курганской области. Также курганцы презентовали комплексный план мероприятий по повышению информированности граждан о детях, нуждающихся в устройстве в семью: выезды агитбригады «Счастливый маршрут», сопровождаемые передвижной фотовыставкой (17 выездов), распространение более 100 «Молитвенных карточек» для прихожан, организация 3 пресс-туров, размещение 20 сюжетов на ТВ, радио и в печатных изданиях.

«Жизнь без ограничений» — эти слова говорят сами за себя. в результате реализации Комплекса мер по сопровождению семей с детьми-инвалидами на территории региона достигнуты значимые изменения в региональной системе ранней помощи детям-инвалидам, детям с ОВЗ и семьям, их воспитывающим; создана инфраструктура ранней помощи, способствующая достижению такими детьми максимально возможного уровня развития и социализации. в области действует пять Служб ранней помощи; стационарно и на дому мультипрофессиональные бригады проводят диагностические сеансы, коррекционно-развивающие занятия с детьми и родителями, консультации для родителей.

На базе тридцати специализированных образовательных учреждений организована работа консультационных пунктов ранней помощи. Специалисты проводят комплексное диагностирование, консультируют родителей по актуальным вопросам. Вниманию коллег были представлены следующие стационарные технологии:

- Мобильные полипрофессиональные бригады (оказание помощи семьям в сельских поселениях), осуществляющие диагностику, разработку и исполнение индивидуальной программы реабилитации и абилитации детей-инвалидов, консультирование родителей, в том числе по профессиональному самоопределению детей.

- Группы кратковременного пребывания детей-инвалидов — предоставление родителям возможности трудоустройства, свободного времени для решения личных вопросов.
- Реабилитационный центр на дому — реабилитация детей на дому, обучение родителей реабилитационным методикам, сопровождение самостоятельных занятий родителей с детьми, услуги пункта проката.
- Тренировочная квартира — обучение ведению бюджета и домашнего хозяйства, организации досуга.
- «Воркшоп для братьев и сестер» — формирование положительных отношений между сиблингами в семьях с детьми-инвалидами. Технология включает в себя мероприятия социализирующего характера с элементами творчества, тренинги для родителей по освоению техник решения конфликтных ситуаций.

В Курганской области с 2010 года действует Детский телефон доверия с единым общероссийским номером. За данный период времени в регионе накоплен большой опыт, который и был представлен на площадке Форума.

Сокращение воспроизводства неблагополучия и успешная самореализация личности ребенка — ещё одно из основных направлений деятельности специалистов в области поддержки семьи и детства. Гости Форума, побывав на площадке «Проффе «Курган», познакомились с методами и формами организации мероприятий, эффективность которых подтверждена результатами.

Модульная программа «Социально-адаптационный практикум» — подготовка к самостоятельной жизни воспитанников детских домов, включает следующие модули: «Уютный дом» (умение приготовить пищу, убрать жилое помещение и пр., реализуется в тренировочной квартире), «Баланс общения» (коммуникативные навыки, решение конфликтных ситуаций, реализуется психологом с использованием релаксационного оборудования сенсорной комнаты), «Имею право» (правовая грамотность), «Моя финансовая грамотность» (управление бюджетом, в т.ч. оплата коммунальных услуг), «Семья» (знания о роли матери, отца, супругов, уходе за детьми), «Мобильная школа здоровья» (основы ЗОЖ, репродуктивного здоровья). в 2019 году обучение проходят 160 воспитанников, из них у 30% наблюдается снижение уровня социальной дезадаптации, у 67% развиты навыки самостоятельного приготовления пищи, самообслуживания. Областной творческий фестиваль «Ты — супер#45» организован для воспитанников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по номинациям: «Музыкальный жанр», «Театральное искусство» «Танцевальный жанр», «Территория Хэнд-мейд», «Лучшая сценическая подготовка», «Авангардная мода». в 2019 году победители и призеры фестиваля награждены путевками в оздоровительный лагерь (г. Туапсе).

Представленные практики универсальны и могут применяться специалистами организаций различной ведомственной принадлежности, расширяют профессиональные возможности специалистов помогающих профессий и семейные ресурсы для преодоления жизненных трудностей.

Ежегодное проведение настолько значимого делового события в сфере защиты семьи и детства как Выставка-Форум «Вместе — ради детей!» позволяет выявить наиболее актуальные тенденции и консолидировать профессиональные ресурсы для решения поставленных задач, применив наиболее успешные из представленных практик.



## НОМИНАЦИЯ

## «ЛИДЕР ВЫСТАВОЧНЫХ КОММУНИКАЦИЙ»

## РЕГИОН – ПОБЕДИТЕЛЬ

## Калужская область

**Д**анная номинация была присуждена Калужской области в связи с тем, что именно этот регион принимал Форум-Выставку и представлял опыт четырех центров региона — номинантов и исполнителей проек-

тов Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Предлагаем читателям ознакомиться с четырьмя центрами, представлявшими свой опыт на выставочной интерактивной площадке.

### КАЛУЖСКИЙ ОБЛАСТНОЙ СОЦИАЛЬНО-РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР ДЛЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ «ДЕТСТВО»

В период с 2017 по 2018 годы в рамках программы «Не оступись» Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации на территории Калужской области осуществлялась реализация основного мероприятия «Комплексная социализация несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации «Преодолеем вместе» подпрограммы «Развитие системы социального обслуживания семьи и детей Калужской области» государственной программы Калужской области «Семья и дети Калужской области».

Данная программа была направлена на профилактику преступности и правонарушений несовершеннолетних, в том числе повторных; реабилитацию и социализацию несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом.

#### Основные задачи программы:

- сформировать систему социальных служб по работе с несовершеннолетними, находящимися в конфликте с законом;
- обеспечить комплексную социализацию несовершеннолетних, состоящих на учете в органах внутренних дел, комиссиях по делам несовершеннолетних и защите их прав, совершивших правонарушения и преступления, отбывших наказание за совершенные преступления;
- повысить уровень осведомленности населения по вопросам профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, информированности родителей об ответственности за преступные посягательства, направленные против детей, и вовлечение несовершеннолетних в противоправные действия;
- улучшить профессиональную компетентность специалистов, работающих с семьей и детьми, по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;
- совершенствовать межведомственное взаимодействие и внутриведомственное взаимодействие субъектов профилактики в социализации и ресоци-

ализации несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом.

С целью профилактики социальной адаптации подростков с признаками девиантного поведения в 2018 году рабочей группой при министерстве труда и социальной защиты Калужской области разработан «Порядок взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних при выявлении, учете и организации индивидуальной профилактической работы с беспризорными, безнадзорными несовершеннолетними, а также несовершеннолетними и семьями, находящимися в социально опасном положении» (далее — Порядок). в данной работе приняли участие все органы системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Данный Порядок утвержден постановлением комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Калужской области от 06.07.2018 №9.

В Порядке в рамках действующего законодательства расписан алгоритм взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних для работы по профилактике семейного неблагополучия; выявлению нарушений прав несовершеннолетних и устранению причин и условий, способствующих возникновению социально опасного положения в семье; профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних; обеспечению приоритетного права несовершеннолетних жить и воспитываться в семье.

#### Порядок состоит из 3 основных модулей:

1. Выявление беспризорных, безнадзорных несовершеннолетних, их учет и устройство.
2. Организация индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними и семьями, находящимися в социально опасном положении
3. Контроль за реализацией Порядка взаимодействия органов и учреждений системы профилактики



безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних при выявлении, учете и организации индивидуальной профилактической работы с беспризорными, безнадзорными несовершеннолетними, а также несовершеннолетними и семьями, находящимися в социально опасном положении.

С целью разрешения конфликтных ситуаций между несовершеннолетними, их семьями и другими конфликтующими сторонами, а также профилактики правонарушений и социальной реабилитации несовершеннолетних путём использования восстановительных технологий на базе 15 учреждений социального обслуживания семьи и детей Калужской области созданы «Службы примирения».

Деятельность службы направлена на решение следующих задач:

- разрешение конфликтных ситуаций между несовершеннолетними, их семьями и другими конфликтующими сторонами;
- проведение программ восстановительного разрешения конфликтных ситуаций в работе с несовершеннолетними, их семьями, а также с конфликтующими сторонами;
- формирование у несовершеннолетних и их родителей (законных представителей) цивилизованных методов урегулирования конфликтов и ответственности;
- повышение уровня профессиональных навыков и знаний специалистов службы примирения;
- информирование населения о деятельности службы примирения;
- отработка модели межведомственного взаимодействия учреждений системы профилактики правонарушений несовершеннолетних;
- распространение опыта работы службы примирения по внедрению восстановительной технологии.

Среди основных направлений деятельности службы:

- оказание бесплатных социально-правовых, социально-психологических, социально-педагогических услуг в ходе разрешения конфликтных ситуаций между несовершеннолетними, их семьями и другими конфликтующими сторонами;
- разработка и реализация индивидуальных программ восстановительного разрешения конфликтных ситуаций для несовершеннолетних, их семей, а также конфликтующих сторон;
- информирование КДН и ЗП, органов внутренних дел, отделов опеки и попечительства в рамках их компе-

тении обо всех выявленных (ставших известными) нарушениях прав и интересов несовершеннолетних;

- правоведение в рамках программ восстановительного разрешения конфликтных ситуаций индивидуальной работы с несовершеннолетними и их родителями (законными представителями).

С целью коррекции аддитивных форм поведения, профилактики безнадзорности, а также вовлечения несовершеннолетних в досуговую деятельность, формирования позитивных жизненных стратегий и успешной интеграции подростков в бесконфликтную среду в процесс реабилитации несовершеннолетних обеспечено внедрение новых арт-терапевтических технологий.

Данные технологии дают возможность справиться с различными негативными состояниями (тревожность, страхи, агрессивность, негативная «Я-концепция», депрессии, конфликты, неадекватное поведение). в рамках внедрения арт-терапевтических технологий педагогами-психологами проводились индивидуальные и групповые занятия, в которых приняло участие 1016 несовершеннолетних, состоящих на различных видах учета. в своей работе специалисты применяли следующие арт-терапевтические техники: песочная терапия, глинотерапия, сказкотерапия, театротерапия, фототерапия, музыкотерапия.

С целью коррекции психоэмоционального состояния, уменьшения количества дезадаптированных проявлений, развития навыков самоконтроля, формирования навыков конструктивного взаимодействия и общения, для активации внутренних сил несовершеннолетних в учреждениях социального обслуживания семьи и детей Калужской области в рамках оказания социально-психологической помощи педагогами психологами проводились мероприятия психокоррекционной и психопрофилактической направленности:

- социально-психологическое сопровождение детей и подростков: «Учимся управлять собой», «Мы одна команда», «Путь к себе», «Новый путь», «В гармонии с собой и миром», «Уроки общения», «Я здесь самый главный», «Ищу друзей», «Управление гневом», «Веселая психология»;
- психологический театр — «Случай с Папироскиным», «Почти не выдуманная история»;
- ролевые игры «Ты и закон», «Суд над моим Я»;
- тренинговые занятия: «Пути выхода из конфликта», «Курить уже не модно», «Жизнь это ...», «Будь собой, но в лучшем виде», «Я в бумажном зеркале» и др.;

- клуб «Психологическая мастерская»;
- клуб «Поверь в себя» с циклом занятий в психодраматической студии «Место, где свет».

В данных мероприятиях приняло участие более 900 несовершеннолетних.

В мае 2018 года состоялся областной родительский Форум «Дети. Семья. Ответственность», в котором приняли участие около 500 человек — среди них были представители родительской общественности, органов и учреждений местного самоуправления со всех 26 муниципальных образований Калужской области.

По итогам реализации государственной программы Калужской области «Семья и дети Калужской области» достигнуты следующие результаты:

1. Численность несовершеннолетних, состоящих на учете в подразделениях по делам несовершеннолетних органов внутренних дел, в 2017 году составила 1106 человек, в 2018 году — 1040 человек. Снижение численности несовершеннолетних, состоящих на учете в подразделениях внутренних дел, связано с проводимой реабилитационной работой среди данной группы подростков всеми органами и учреждениями системы профилактики.

2. Численность несовершеннолетних, состоящих на учете в комиссиях по делам несовершеннолетних и защите их прав (КНД и ЗП), составила 1065 человек. Уменьшение численности также свидетельствует об эффективности комплексной реабилитационной работы, проводимой с подростками, и усилением внимания всех ведомств к данной категории несовершеннолетних.

### **ГКУ КО «ЦЕНТР ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ, МЕДИЦИНСКОЙ И СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ «СОДЕЙСТВИЕ»**

Комплексная работа в социальной среде невозможна без поддержки и сопровождения семей. Наш регион уже второй год работает над Комплексом мер по развитию системы подготовки к самостоятельной жизни воспитанников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, детей из замещающих семей, постинтернатного сопровождения и адаптации выпускников организаций в Калужской области «В будущее с уверенностью». Этот проект в регионе реализует несколько учреждений. в рамках юбилейной X Всероссийской Выставки-Форума «Вместе — ради детей» ГКУ КО «Содействие» представило свой опыт сопровождения замещающих семей в первый год после их создания. в течение 2018–2019 гг. специалисты из 12 регионов посетили наш центр, чтобы увидеть реализуемые технологии. Форум позволил увеличить географию распространения идей, обеспечив площадку для общения профессионалов из 69 регионов.

Сопровождение семьи в первый год ее создания должно обеспечить не только баланс в функционировании семейной системы, но и возможность переноса родительских компетенций на каждого ребенка, который принимается в семью. Включение в сопровождение 87% замещающих семей региона обеспечило большой пласт материала для анализа и систематизации, который и лег в основу разработанных и представленных на форуме технологий «Интегральный подход в работе с подростком в первый год проживания в приемной семье»; «Технология работы психологического театра для подростков «Лавка чудес»; «Комплексный подход в работе с детской травмой прием-

ного ребенка»; «Семья, как реабилитирующий фактор». Несомненно, все изменения в функционировании семьи являются мишенями социально-психологического сопровождения. Разноуровневые модели оказания помощи доказали на практике свою целесообразность и эффективность. в своей работе мы обобщили уже имеющийся опыт, скорректировали стратегии и определили значимые ориентиры в выборе целей и определении результатов.

3. Удельный вес несовершеннолетних, совершивших преступления или принявших в них участие, в общей численности несовершеннолетних составил 0,16 %, что не превысило планового значения (план — 0,19%).

4. Удельный вес несовершеннолетних, совершивших преступление повторно, в общей численности несовершеннолетних, совершивших преступление, составил 20,67%. По информации УМВД России по Калужской области в 2018 году снизилось количество несовершеннолетних, совершивших повторные преступления по сравнению с 2017 годом на 14,1% (в 2017 году 71 подросток повторно совершил преступления, в 2018 году — 61).

5. Численность несовершеннолетних, прошедших реабилитацию, в 2018 году составила 2091 человек с учетом стационарозамещающих технологий групп дневного пребывания, в 2017 году — 1300 несовершеннолетних.

Благодаря реализации основного мероприятия «Комплексная социализация несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации, увеличилась численность несовершеннолетних, охваченных реабилитационными мероприятиями.

**Т.А. Дубникова,**

*директор Калужского областного социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних «Детство»*

**Т.В. Каменская,**

*заместитель директора Калужского областного социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних «Детство»*

Так, например, на этапах подбора замещающей семьи и ребенка и подготовки их к процедуре приема содержание работы на базовом, основном и терапевтическом уровнях имеет следующее наполнение:

- На базовом уровне ведущей потребностью семьи является помощь в самоопределении. Потребителем услуг становится любая семья, выразившая желание принять ребенка на воспитание. Ей предоставляются услуги по диагностике ее ресурсности для приема и ориентировочный тренинг. в рамках базового тренинга (12 часов) семья впервые «пробует» на себя роль замещающей, корректирует свои ожидания от приема, уточняет мотивацию и т.д.
- На основном уровне ведущей потребностью семьи становится подготовка к изменениям, обусловленным приемом ребенка. Потребителями услуг становится базовая семья и будущий приемный ребенок. Потенциальная замещающая семья проходит основной тренинг (не менее 36 часов), а также получает консультативные услуги (индивидуальное и групповое консультирование). Основной тренинг направлен





на актуализацию ресурсов семьи, создание «психологической» ниши для приемного ребенка, формирование специфических родительских компетенций, а также на формирование группы психологической поддержки для семьи. После прохождения основного тренинга базовая семья и будущий приемный ребенок проходят совместный тренинг взаимной идентификации (не менее 12 часов). Данный уровень подготовки для большинства семей является завершающим. Тем, кто нуждается в дополнительной подготовке, предоставляются услуги терапевтического уровня.

- На терапевтическом уровне услуги получают две категории семей. Первая категория — семьи, пережившие серьезную психологическую травму, которая может оказать негативное влияние на прием. Задачей психологического сопровождения на данном уровне является завершение ситуации травмы и овладение методами самопомощи при стрессах. Вторая категория — семьи, принимающие детей с ограниченными возможностями здоровья или серьезными нарушениями в поведении, которым необходима психологическая, медицинская реабилитация. Члены семьи проходят специализированный тренинг, позволяющий сформировать необходимые компетенции в области реабилитации ребенка.

На этапе интеграции приемного ребенка в замещающую семью и другие социальные институты также выделяются три уровня сопровождения: базовый, кризисный, экстренный. На базовом уровне ведущей потребностью является психологическая поддержка. Потребителями услуг становятся все замещающие семьи на территории, которую обслуживают специалисты. Основными видами деятельности психологов становятся публичные лекции, группа психологической поддержки, индивидуальные консультации, тренинги и т.д. Психологическое сопровождение на этом уровне позволяет предоставить возможность для абсолютного большинства замещающих родителей получить базовые психологические знания в области развития, воспитания приемных детей. Не менее важной задачей становится создание и актуализация ресурсов социально-поддерживающей сети на территории проживания. Деятельность по сопровождению на базовом уровне направлена на предупреждение кризиса.

На кризисном уровне ведущей потребностью становится помощь в урегулировании семейной ситуации. в качестве основной технологии работы с семьей используется

социально-психологический патронаж. Здесь семьи получают услуги по диагностике семейной ситуации, индивидуальному, групповому и семейному консультированию.

На экстренном уровне ведущие потребности зависят от ситуации в семье. Это может быть помощь в восстановлении привязанности между замещающими родителями и приемным ребенком, а также помощь в решении вопроса о прекращении приема.

Периодичность оценок в модели комплексного сопровождения следующая: через три недели пребывания ребенка в приемной семье, через 6 месяцев пребывания ребенка в приемной семье, далее соответственно — через 9 месяцев, 12 месяцев, 18 месяцев, 24 месяца, далее через каждые 6 месяцев проживания ребенка в приемной семье. Дифференциация этапов создания замещающей семьи важна для адекватного определения мер поддержки и содержания сопровождения. Для определения стратегии сопровождения семьи первого года создания необходимо учитывать риски замещающей заботы на этапах «ДО принятия» и «помещения ребенка в семью».

Факторы риска общего порядка: непонимание, что в семью взят травмированный ребенок; ложный мотив принятия ребенка; родители не уверены в своем выборе, руководствуются желанием «попробовать»; непростой период адаптации; изменение состава семьи.

Факторы, относящиеся к родителям: подготовленность к приему ребенка низкая, недостаточная; возраст физический и психологический (разница в возрасте ребенка и родителя менее 20 лет, более 45 лет); проблемы в области супружеских взаимоотношений; рождение кровного ребенка уже после взятия в семью приемного ребенка; отсутствие опыта воспитания детей, либо недостаточные компетенции родителей, которые не позволяют отследить нюансы взаимоотношений и своевременно отреагировать на происходящие изменения

Факторы, относящиеся к приемным детям: опыт проживания в семье (длительность, качество); особенности развития, травматический опыт (семья/учреждение), нарушающие приспособительное поведение; индивидуальные особенности ребенка (отклонения в эмоциональном развитии, поведенческие проблемы, в том числе обусловленные несформированностью коммуникативных навыков); установки, данные в учреждении (подготовленность к переходу в семью); проблема интеграции в уже сложившиеся детские отношения; помещение сиблингов в замещающую семью.

Факторы, относящиеся к кровным детям: особенности развития, травматический опыт (семья/учреждение),

влияющие на нарушение приспособительного поведения; индивидуальные особенности ребенка (отклонения в эмоциональном развитии, поведенческие проблемы, в том числе обусловленные несформированностью коммуникативных навыков); делегирование кровному ребенку роли еще одного родителя; закрытая детская подсистема (сложившиеся между кровными детьми, не позволяющие болезненно интегрироваться приемному ребенку).

Ключевым параметром в процессе сопровождения замещающей семьи является уровень адаптации ребенка и всех членов семьи к новым условиям. Психологическая адаптация — двусторонний процесс, в котором и родители, и ребенок решают задачи, связанные с изменением состава и функционально-ролевой структуры семьи.

Процесс адаптации ребенка в приемной семье проходит через ряд периодов, на каждом из которых возникают социальные, эмоциональные и педагогические барьеры.

**Первый период адаптации** — ознакомительный. Его продолжительность примерно две недели. Особенно проявляются в этот период социальный и эмоциональный барьеры. Здесь важна предварительная подготовка к встрече и родителей и детей.

**Второй период адаптации** — приспособительный. Его продолжительность от двух до четырех месяцев. Освоившись в новых условиях, ребенок начинает искать линию поведения, которая удовлетворила бы приемных родителей. Особенно в этот период проявляются психологические и педагогические барьеры. Психологические барьеры: несовместимость темпераментов, черт характера, привычек, проблема с памятью, неразвитость воображения, узость кругозора и знаний, отставание в интеллектуальной сфере. Педагогические барьеры: отсутствие у родителей знаний об особенностях возраста; неумение установить контакт, доверительные отношения с ребенком; попытка опереться на свой жизненный опыт, на то, что «нас так воспитывали»; обнаруживается разница во взглядах на воспитание, влияние авторитарной педагогики; стремление к абстрактному идеалу; завышенные или, наоборот, заниженные требования к ребенку.

**Третий этап** — привыкание. Дети все реже вспоминают прошлое.

## **БОРОВСКИЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ СЕМЬЕ И ДЕТЯМ «ГАРМОНИЯ»**

Боровский центр социальной помощи семье и детям «Гармония» осуществляет свою деятельность в Боровском районе с 1992 года. Наша организация была первой в Калужской области, чья деятельность была направлена на социальную помощь семье и детям, попавшим в трудную жизненную ситуацию. На протяжении многих лет ведется целенаправленная работа по социальной адаптации детей-инвалидов и поддержки их семей. На X Всероссийской Выставке-Форуме «Вместе — ради детей!» Центру «Гармония» представилась возможность более подробно познакомиться с методикой реализации проекта «Ты не один» и опытом работы с семьями, воспитывающими детей-инвалидов.

В настоящее время в Боровском районе проживает 157 детей-инвалидов, из них 35 детей имеют множественные нарушения развития ментальных, двигательных, сенсорных функций и нуждаются в постоянном постороннем уходе.

Обобщая проблемы, возникающие на разных этапах адаптации, можно выделить некоторые факторы, влияющие на длительность адаптационных периодов: 1) индивидуальные особенности ребенка и родителей; 2) качество подбора кандидатов в усыновители к конкретному ребенку; 3) подготовленность, как самого ребенка к изменениям в жизни, так и родителей к особенностям детей; 4) степень психолого-педагогического просвещения взрослых о взаимоотношениях с детьми, их умение грамотно использовать эти знания в своей воспитательной практике.

Серьезные трудности возникают из-за того, что приемные родители в своем стремлении установить с ребенком как можно более тесный контакт иногда — сознательно или неосознанно — игнорируют наличие у него глубокой эмоциональной связи с биологическими родителями, что приводит к нарушениям в отношениях между членами приемной семьи.

Разрушение эмоциональной связи с кровной семьей признано негативным фактором, как для психического развития, так и для адаптации детей в приемной семье. Нарушение контактов с кровными родителями является почвой для создания у ребенка фантазийных образов кровных родителей, необходимых ему для того, чтобы справиться с травмой отделения. Изоляция от биологических родителей вызывает ощущение отвержения, вины, непроявленного гнева. Поэтому одним из основных критериев успеха приемной семьи считается наличие у ребенка возможностей вернуться в кровную семью.

Ключевой задачей сопровождения замещающих семей является профилактика отказов от приемных детей. Только четкий алгоритм работы, учитывающий социально-психологические особенности целевых групп и предполагающий единое видение решения проблем среди всех служб, оказывающих поддержку замещающим семьям, может быть основой для эффективного сопровождения.

**Т.Д. Маймусова,**

*«Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Содействие»*





комната. У половины респондентов, имеющих детей



с заболеваниями опорно-двигательной системы, не оборудованы входные группы подъезда.

В связи с выявленной ситуацией Центром «Гармония» был разработан проект «Ты не один», который в 2019 году стал победителем грантового конкурса Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Проект реализуется с 1 апреля 2019 года по 30 сентября 2020 года, объем финансовых средств на реализацию мероприятий проекта за счет средств гранта составляет — 1 416 585 рублей

В рамках социального проекта «Ты не один» на территории Боровского района действуют три подпрограммы «Дневной дозор», «Территория полезных навыков», «По семейным обстоятельствам».

Кратковременный присмотр и уход за детьми-инвалидами по желанию родителей осуществляется в домашних условиях или на базе учреждения. Реализуют программу социальные педагоги, специалисты по социальной работе, медицинская сестра, педагоги-психологи Центра «Гармония», привлеченные специалисты (специалисты отдела культуры и спорта, здравоохранения, образования, студенты Современного гуманитарного колледжа г. Балабаново, факультет Коррекционной педагогики в начальном образовании, волонтеры). Услуги оказываются семьям бесплатно, не менее одного раза в неделю от 1 часа до 3 часов.

Реализация проекта позволяет оказать социальную помощь в виде присмотра и ухода 45 детям-инвалидам от 3 до 18 лет, в том числе с тяжелыми множественными нарушениями развития, а так же 45 родителям, попавшим в трудную жизненную ситуацию (неполные, многодетные семьи, семьи, проживающие в сельской местности, несовершеннолетние мамы и другие).

Перед началом реализации проекта для специалистов был проведен обучающий семинар, целью которого стало повышение профессиональных компетенций специалистов — знакомство с направлениями проекта «Ты не один», правовыми аспектами работы с семьей, воспитывающей ребенка-инвалида; обучение работе с детьми-инвалидами в условиях учреждения и на дому для социально-бытовой и социально-средовой адаптации.

Подпрограмма «Дневной дозор» направлена на организацию кратковременного присмотра и ухода за детьми-инвалидами в домашних условиях. Специалисты помогают родителям обучить детей-инвалидов социально-бытовым навыкам, пользованию техническими средствами реабилитации, осуществляют необходимый уход за детьми, при необходимости гуляют, сопровождают на социокультурные мероприятия. в проекте получают социальную помощь и поддержку по уходу и присмотру в домашних условиях 15 детей целевой группы. За каждой семьей закреплен один специалист. Это необходимо для установления благожелательного взаимодействия с родителями и ребенком и возможностью более квалифицированной помощи.

Подпрограмма «Территория полезных навыков» направлена на организацию временного присмотра и ухода за детьми-инвалидами. Сформированы три группы детей-инвалидов, которые осуществляют свою деятельность в разных поселениях Боровского района. Основная работа ведется на базе дневного отделения для детей-ин-



валидов и детей с ОВЗ Центра «Гармония». Здесь оборудовано три комнаты для проведения социально-бытовой и социально-средовой реабилитации:

- комната для детей дошкольного и младшего школьного возраста оборудована игровой зоной для проведения сюжетно-ролевых игры (парикмахерская, магазин, город, ПДД, дидактическая черепаха, интерактивный стол, тактильно-развивающая панель «Замочки» и т.д.),
- тренировочная комната для детей среднего и старшего школьного возраста оборудована холодильником, микроволновой печью, чайником, кухонными принадлежностями,
- комната для обучения пользованию реабилитационным оборудованием (инвалидная коляска, ходунки, опоры для стояния и т.д.).

Для обучения санитарно-гигиеническим правилам туалетная комната также специально оснащена.

Занятия по программе направлены на формирование навыков по самообслуживанию, самоуходу и физической независимости в бытовых условиях. Детей обучают правилам соблюдения личной гигиены, пользованию бытовыми приспособлениями и приборами, приготовлению пищи, чисткой и ремонта одежды, уборкой помещения. Большое значение придается обучению пользования различным реабилитационным оборудованием, которое должно обеспечить более полноценную жизнь ребенка-инвалида. Занятия проходят как в группах, так и индивидуально. Для выработки социально приемлемых навыков поведения большую роль играют волонтеры — это учащиеся различных образовательных учреждений и организаций.

В подпрограмме участвуют и получают социальную помощь и поддержку по уходу и присмотру 30 детей целевой группы проекта.

Подпрограмма «По семейным обстоятельствам» направлена на обучение родителей способам ухода и методам реабилитации и абилитации детей-инвалидов, созданию среды взаимоподдержки и социальной активности родителей, оказанию консультационной помощи. с родителями и членами их семей проводятся встречи, беседы и тренинги, которые направлены на повышение родительской компетенции. Участие в этой подпрограмме улучшило психологическое состояние родителей и членов семей, улучшился контакт между самими родителями, они стали активно оказывать взаимоподдержку.

По окончании реализации проекта будет сформировано портфолио достижений семей, отражающее успехи детей и семей участников проекта, где будут отражены позитивные перемены, произошедшие в семьях, материалы будут фиксироваться в течение всего периода реализации проекта, будут включать фото, рассказ о семье, основные успехи, достижения и перспективы.

Итоговое мероприятие по реализации проекта будет проведено в форме районной научно-практической конференции, где будет дана оценка эффективности проектной деятельности, определены перспективы дальнейшей работы. На конференцию будут приглашены специалисты профильных организаций из других районов области, специалисты, непосредственно работающие с целевой группой, участники реализации проекта. в дальнейшем для распространения полученного опыта центр «Гармония» может организовывать консультации, семинары, вебинары для любого заинтересованного учреждения области и России. Опыт работы будет представлен в методическом пособии, в журналах социальной направленности, районных СМИ, видеосюжете на телевидении, интернет ресурсах.

По итогам реализации проекта за 6 месяцев получили услуги по подпрограмме «Дневной дозор» 11 детей-инвалидов, по подпрограмме «Территория полезных навыков» 30 детей-инвалидов, по подпрограмме «По семейным обстоятельствам» 36 родителей. По отзывам родителей услуги по кратковременному присмотру очень актуальны, поскольку формируют у них необходимые навыки для самостоятельной жизни.

В этом году наше учреждение имело возможность более широко представить свои успешно реализуемые технологии работы с детьми-инвалидами. При посещении региональных площадок, практикумов, консультаций, мастер-классов специалисты нашего учреждения повышают свою профессиональную компетентность в различных сферах социальной деятельности, устанавливают профессиональные контакты с коллегами из других учреждений, пополняют методическую копилку. Все это позволяет расширить профессиональные горизонты и возможности работы с проблемными детьми и их семьями, а также предоставляет возможность транслировать этот опыт в условия своего учреждения.

**Ключинова П.Д.**

директор

ГБУ КО «Боровский ЦСПСД «Гармония»

**Калужская область высоко ценит возможность участия в мероприятиях Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Невозможно переоценить необходимость и актуальность ежегодного проведения Всероссийской Выставки-Форума в разных регионах России. Ежегодно участвуя в выставках, регион имеет возможность профессионального диалога по наиболее востребованным направлениям работы — поддержка семей, воспитывающих детей-инвалидов, оказание ранней помощи, работа с неблагополучными подростками и их семьями.**

## У ТЕБЯ ВСЕ ПОЛУЧИТСЯ!



**Наталья  
Николаевна  
СКЛЯРОВА,**

директор  
ГУСО «Петровск-  
Забайкальский  
центр помощи  
детям, оставшимся  
без попечения  
родителей  
«Единство»  
Забайкальского  
края



**Любовь  
Анатолевна  
КУЗНЕЦОВА,**

заместитель  
директора  
по реабилитации  
ГУСО «Петровск-  
Забайкальский  
центр помощи  
детям, оставшимся  
без попечения  
родителей  
«Единство»  
Забайкальского  
края

**С**опровождение детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей было актуальным во все времена. Основной целью психолого-педагогического сопровождения воспитанников в ГУСО «Петровск-Забайкальский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Единство» Забайкальского края является создание для каждого ребёнка условий для развития его личности, индивидуальности, способности к саморазвитию, профессиональному и жизненному самоопределению на всех этапах пребывания в учреждении.

У детей-сирот существует огромное количество проблем. Дети, лишённые материнской ласки, опоры, испытывают материнскую депривацию, отстают в нервно-психическом, психосоциальном, физическом развитии, что остаётся обычно на всю жизнь, поэтому одна из первоочередных задач, которая стоит перед персоналом Центра — это социально-психолого-медико-педагогическая адаптация воспитанников. Её можно рассматривать как адаптацию к жизни в самом учреждении или в социуме.

Для преодоления трудностей социализации и травматических последствий важнейшее значение в центре имеет правильно организованный процесс встречи воспитанника. Социальный педагог осуществляет проверку документов о прошлой жизни ребёнка,

истории семьи. Медицинский работник знакомится с документами и производит осмотр вновь поступившего ребёнка. Воспитатель и педагог-психолог в целях положительного эмоционального настроя знакомятся с воспитанником. Сотрудничество педагога и ребёнка позволяет ему самоутвердиться, обогатить свой внутренний мир. Для этого создаются специальные ситуации успеха: в первые минуты знакомства ребёнку делают комплименты по поводу внешности или узнают из беседы о его увлечениях, достижениях и предлагают заняться любимым творчеством воспитанника.

После приёма ребёнка специалисты центра изучают по документам характерологические особенности, интересы и склонности воспитанника, идёт знакомство вновь поступившего с детьми, с одноклассниками и той деятельностью, которая организована в учреждении. Особое внимание уделяется созданию комфортных условий нашего Центра.

в кабинетах психологии, благодаря Фонду поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, используется оборудование темной и светлой сенсорных комнат, что помогает снимать у детей психомышечное и эмоциональное напряжение, учит методам саморегуляции, способствует развитию уверенности в себе, возвращает веру в свою ценность и уникальность, формирует доверие

к взрослым. Здесь дети учатся осознавать собственное «Я». в работе используется сказкотерапия, психогимнастика и песочная терапия.

Занятия со специалистами осуществляются по следующим программам: «Адаптация в новой социальной среде», «Учимся оптимизму», «Проводник», «Все цвета кроме черного».

Одним из важных направлений является развитие отношений с родственниками и родителями. Основную роль здесь играют социальные педагоги, администрация и воспитатели. Формы работы с семьёй — встречи с детьми, письма, приглашения взрослых на праздники, разговоры по телефону.

В Центре имеется кабинет для занятий учителя-дефектолога и логопеда. Он тоже оборудован при поддержке Фонда. На занятиях дети учатся правильно говорить, связно рассказывать, корректировать познавательные процессы.

Воспитанники Центров — соматически ослабленные дети, поэтому специалист ОФК совместно с медперсоналом ведут лечебно-профилактическую работу, делают массажи детям, планируют мероприятия по коррекции плоскостопия и нарушения осанки.

Наиболее широко в работе Центра представлено спортивное направление. Под руководством тренеров по физической культуре проводятся весёлые старты, эстафеты, дни здоровья и спортивные соревнования, секции. Воспитанники часто принимают

участие в соревнованиях не только в Забайкальском крае, но выезжают и в другие регионы. в городе Ангарск в соревнованиях по футболу заняли призовое 3 место, во Владивостоке на соревнованиях «Будущее зависит от тебя» защитили честь края.

Шестого сентября 2019 г. состоялось очень важное событие. Школьный музей «Вернисаж» отпраздновал свое новоселье. Казалось бы, ничего особенного не произошло, школьных музеев великое множество. Но для центра это событие очень значимое. в музее собраны материалы по истории центра, его места в жизни страны, края, нашего города, судьбах воспитанников и всего коллектива учреждения на протяжении полувека. Оборудование музея было приобретено за счёт средств Международной благотворительной организации «Сибирские мосты» штат Менесота США и ИП С.А. Нечкиной магазин «Дамский угодник».

с целью содействия процессу сопровождения воспитанников, посредством получения знаний и опыта конкретных жизненных ситуаций, важное место занимают занятия кулинарией. У девочек формируются элементарные кулинарные навыки и навыки самообслуживания в организации питания, что позволяет научиться быть экономными, хорошо ориентироваться в многообразии продуктов. Вопросы трудовой подготовки не теряют своей актуальности в связи с её высокой зна-

чимостью в процессе адаптации воспитанников в самостоятельную жизнь. Юные хозяйки осваивают более сложные виды деятельности (плетение из бисера), требующие достаточно развитой мелкой моторики кисти и пальцев рук. Также учащиеся изготавливают поделки из бросового материала, занимаются вышивкой, ремонтом одежды, пошивом постельного белья и другими видами швейного дела.

Вскоре в кабинет домоводства ожидается поступление оборудования от Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Большая работа проводится в столярной мастерской, которая оборудована по программе «Комплекс мер». Из-под их рук выходят замечательные изделия из фанеры и дерева. Это кропотливый, ювелирный труд. У детей формируются такие качества, как настойчивость и целеустремлённость, умение доводить начатое дело до конца.

с целью совершенствования речевой деятельности, овладением правильным и выразительным чтением, воспитания интереса к книге и чтению, формирования читательского кругозора и приобретения опыта самостоятельной читательской деятельности в центре организована работа библиотеки. Большая часть библиотечного фонда собрана нашими попечителями г. Петровска-Забайкальского, г. Чита, а также Международной благотворительной организацией «Си-

бирские мосты» штат Менесота, США.

Немаловажное значение в деятельности центра имеет работа педагогов дополнительного образования. в центре для детей ведется работа по следующим программам: «Этические нормы жизни как регулятор поведения людей», «Настольный теннис», «Русские шашки», «Играем в бильярд», «Программа организации внеурочной деятельности обучающихся по спортивно-оздоровительному направлению».

Здесь также задействованы ресурсы попечителей УФСИН г. Петровск-Забайкальского, союза десантников, КДН, Храма, ЦПППН «Доверие» г. Чита, ЦРБ г. П-Забайкальского, ККПБ №1 им. Кандинского и многих других.

- УФСИН, ПДН, «Союз десантников» проводят спортивные соревнования по общефизической подготовке, стрельбе, подледной рыбалке, военно-спортивную игру «Зарница», «День защиты детей», «Веселые старты».
- Храм организует воскресную школу, конкурсы «Пасхальное яйцо», «Масленица», и другие, привлекает детей к крещению, службе со священнослужителями и звонарями.
- ЦПППН «Доверие» занимается социально-педагогической реабилитацией несовершеннолетних.
- Дворец культуры и спорта организует посещение детьми круж-







ков при ДКиС, проводит мероприятия, ярмарки, выставки.

- ЦРБ г. П-Забайкальского и ККПБ им. Кандинского обследует и пролечивает воспитанников.
- МОУ СОШ №3 (школа) проводит совместные административные планерки, советы профилактики и педагогические советы по вопросам обучения и поведения воспитанников центра.
- Детская организация «Радуга», отряд «Юнармия» и волонтерский отряд «Твори добро» проводят акции, организуют участие в игре «Зарница», конкурсах юнармейцев, работу по детскому самоуправлению.

Каждый ребенок рождается художником. Помочь ему разбудить в себе творческие способности, открыть его сердце добру и красоте, помогает студия «Вернисаж». Кружковцы активно принимают участие в конкурсах разных уровней: внутри учреждения, в городе, крае и мероприятиях российского уровня.

Для организации единого психологического пространства, единства требований и создания атмосферы доверия и безопасности для каждого вновь поступающего ребенка, осуществления профилактических мероприятий по укреплению физического и психического здоровья, а также активизации внутреннего потенциала ребенка через включение его в различные виды деятельности и установлению продуктивных взаимоотношений со взрослыми и детьми в учреждении на основе соответствующего Положения Министерства образования РФ, «Закона об образовании», Устава и Типового положения действует психолого-медико-педагогический консилиум.

**На первом этапе** анализируется фактическая информация. Используются различные методы (наблюдение, анкетирование, собеседование). По результатам работы выявляются основные проблемы в личностном развитии воспитанника.

**На втором этапе** на основании анализа результатов, полученных в ходе наблюдений и диагностик, исходя из выявленных проблем составляется индивидуальный план развития. Затем специалисты ПМПК принимают решение, каким образом заинтересовать ребёнка происходящими событиями, показать их целесообразность, включить в социально-полезную деятельность. Организация этого процесса происходит поэтапно: сначала ребенку дают небольшие индивидуальные поручения, затем постепенно организуется совместная деятельность с детьми. При этом специалисты и педагоги обращают внимание на закрепление положительных переживаний ребенка, связанных с успехом в деле, поддерживают стремление к проявлению инициативы и самостоятельности в освоенных видах деятельности.

**Цель третьего этапа:** анализ результатов коррекционно-развивающей работы и составление дальнейшего плана сопровождения воспитанника с учетом достижений и неудач реализации индивидуального плана развития.

Для успешной интеграции в социум наши воспитанники нуждаются в специально организованной помощи, направленной на их активное включение в реальную жизнь после выхода из центра. с этой целью на базе нашего учреждения за счёт средств Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации организована учебная квартира.

На сегодняшний день в учебной квартире для 8 воспитанников организовано самостоятельное проживание.

**Целью работы учебной квартиры** является предоставление возможности воспитанникам и выпускникам на основе временного проживания получить необходимые для обустройства быта и самообслуживания знания, умения и навыки. И, в конечном счете, обеспечить развитие самостоятельности, независимости и личностной зрелости выпускника.

Коллектив ведет регулярное наблюдение за процессом сопровождения, позволяет подбирать методы и способы воспитательно-образовательного воздействия. Результатами плодотворной работы стали: участие наших воспитанников в международных, российских и краевых конкурсах, успешное обучение 22 выпускников (за последние два года) в учебных заведениях края и республики Бурятия. Среди выпускников есть заслуженные учителя школ и отличники народного просвещения, работники культуры, медработники, моряки, военнослужащие и предприниматели.

Коллектив детей и взрослых ГУСО «Петровск-Забайкальский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Единство», благодарит Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, попечителей, спонсоров и всех неравнодушных граждан за поддержку, помощь и участие в судьбах детей-сирот! Спасибо вам за постоянство, за понимание и искреннюю помощь словом и делом. Пусть искренняя радость детей станет вашим оберегом в жизни. Наш коллектив желает вам безграничного счастья и крепкого здоровья.

## АЛТАЙ СЕРЕБРЯНЫЙ



### Любовь Михайловна ПАЩУК,

координатор добровольческого движения «Активная среда», заведующий организационно-методического отделения КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Славгорода»

*«Пусть мы не сможем спасти всех, кого бы нам хотелось.  
Но мы спасем намного больше, чем те, кто даже не пытается»*

*П. Скотт*

**В** Алтайском крае «серебряное» добровольчество в особом почете. Алтайский региональный центр «серебряного» добровольчества объединяет 44 волонтерских отряда граждан старшего возраста в 38 муниципалитетах. в добровольческом движении более 1500 добровольцев "серебряного" возраста, почти 3000 благополучателей получают помощь и поддержку. Серебряные помогают решать важные социально-значимые задачи жителей края, являются флагманом неравнодушия и заботы.

В этой статье нам хочется рассказать о конкретных людях степной зоны Алтайского края, граничащей с Казахстаном, проживающих в разных населенных пунктах, но объединенных общими ценностями межмуниципального добровольческого движения «Активная среда». Движение создано в 2018 году Комплексным центром социального обслуживания г. Славгорода совместно с общественной организацией «Центр поддержки семьи «Забота» в рамках уже действующей в крае системы развития добровольчества и задумывалось, как муниципальное, призванное решать проблемы конкретного сообщества горожан. Но со временем стало распространяться на другие населенные пункты степной зоны края.

«Везде, где человек оказывается, он может найти того, кто нужда-

ется в нём» с этих слов хотелось бы начать рассказ о людях, которые по велению сердца делают добрые дела, о людях с разными судьбами и профессиями, которые горят желанием бескорыстно помогать тем, кто нуждается в помощи и не закрывать глаза на чужую боль.

Не один десяток лет занимается общественной работой Чайка Галина Владимировна, которая 30 лет возглавляет районный Совет женщин. На ее счету много интересных, добрых дел. Галину знают и уважают не только в с. Табуны, но и во всем Табунском районе. а как может быть иначе, если значительную часть своей жизни этот человек посвящает общению с людьми и оказанию им помощи? Похоже, что внутри нее неиссякаемое количество энергии, которой просто необходимо делиться с другими. Судите сами: организовать соревнования по семейному пляжному волейболу и поучаствовать в родительской эстафете «Согрей теплом родительского сердца» — с удовольствием! Провести акцию «Дети войны- детям 21 века»? — Как же без меня?! Создать книгу-эстафету «Из жизни Табунских семей» — Не вопрос! Провести смотр-конкурс «Лучшая сельская усадьба» и стать активным участником клуба «Общение» и «Клуба путешественников Seguel» — Пожалуйста! Разработать

проект, направленный на социокультурную реабилитацию детей с ОВЗ, совместно с партнерами или помочь разработать и реализовать социальный проект для участия в конкурсах. — Она в первых рядах!

А проектов написано и реализовано много: «С любовью каждая строка», «Музей в чемодане», «Театр оживших песен», «Актив-стар» и другие. Совместными усилиями с другими энергичными и целеустремленными волонтерами старшего возраста, Галина организовала комнату сказок в библиотеке, где систематически встречается с детьми, читает им свои стихи и рассказы, сказки и классические произведения.

За активную деятельность и особые заслуги Галину Владимировну наградили памятной медалью Союза женщин России, нагрудным знаком Минобрнауки России «За милосердие и благотворительность», по итогам 2015, 2018 годов она была занесена в районную Книгу добрых дел Табунского района, имеет награды и сертификаты участия во Всероссийских, региональных и муниципальных конкурсах.

«Наверное, так распорядилась судьба, — рассказывает Галина, — что моя трудовая деятельность всегда была связана с людьми и оказанием им помощи. Поэтому, уйдя на заслуженный отдых, работа перешла в волонтерскую деятельность.





Мне очень близки проблемы семей с детьми с ограниченными возможностями здоровья и детьми-инвалидами. Когда я смотрю на этих людей, мне хочется жить. Я чувствую переизбыток сил в себе. Безусловно, мне жаль физически нездоровых людей, но я не сяду над ними плакать, меня это просто мотивирует делать для них что-то конкретное. Я получаю от сделанного удовольствие, это мое состояние души, в этом смысл моего долголетия. Я убеждена, что делаю все не зря».

«Если вы доброволец, то не важно, кто вы и откуда. Сколько вам лет. Какая у вас профессия, есть ли у вас дети. Единственное, что имеет вес, так это ваши дела», так думает и всегда и следует своему убеждению Тузова Ирина Валентиновна, Председатель Немецкой национальной районной Общественной организации Всероссийского общества инвалидов.

Из рассказа Ирины: «Сначала было страшно, инвалиды — это особая категория, а тем более дети. Вдруг я не смогу, разочаруюсь, перегорю, надоест, не справлюсь!? Было страшно, внутри был огромный, тугий пучок сомнений и страхов. Но так всегда: самое желанное пугает больше всего. Я решила идти за желанием, идти туда, куда зовёт сердце».

А в сердце Ирины много нерастратченного тепла, и очень хочется поделиться им с теми, кто нуждается. Подарить свободное время тому, кому

это необходимо. Именно поэтому вместе со своими единомышленниками она создала комнату кратковременного пребывания для детей-инвалидов «Передышка», спешит на помощь в роли няни, сиделки и даже бывает бабушкой на час. Возможно это занимает много времени, но есть самая большая награда для нее — это то, что дают ей эти люди, как меняют её отношение ко всему происходящему вокруг. Как помогают стать спокойнее, терпимее, мудрее и еще больше открывать свое сердце, наполненное теплом и любовью.

Люди старшего поколения сегодня самая динамичная аудитория. Именно такая Вера Пантелеймоновна Зубенко, сохранившая жизненный потенциал, активную гражданскую позицию. Ее девизом по жизни являются слова — «Все нам надо быть добрее друг к другу и делать добрые дела, тогда что-то в этом мире непременно изменится к лучшему».

Кажется удивительным, когда узнаешь, что в возрасте семидесяти двух лет Вера Пантелеймонова постоянно чему-то учится: «Университет для пожилых людей», «Школа волонтеров» курсы по бисероплетению. Открыла для себя новые веяния искусства и подобрала дело по душе. Занимается творчеством по сей день. Учеба всегда помогает ей с пользой проводить время и сохранять на достойном уровне интеллектуальную и физическую форму.

«Когда я поняла, что у меня еще много сил и есть время и желание делиться полученными знаниями и своим опытом, стала посвящать свое свободное время работе с детьми и сверстниками», — говорит Вера, — провожу различные занятия, мастер-классы, на которых работаем с бисером, поделки из подручного материала. Бусинки, камешки в руках моих подопечных превращаются в настоящие шедевры, как дети с особенностями здоровья любят вязать, клеить, вырезать! Я понимаю, что вряд ли мои занятия кардинальным образом изменят их жизнь, но когда я вижу их победы, понимаю, что ведь я в этом участвовала, и их победы становятся моими».

Последние несколько лет Вера — член отряда «серебряных» добровольцев. в планах у нее продолжать волонтерскую деятельность. Ведь она наделена определенными качествами, столь важными для волонтера — тактичность, толерантность, гуманность, благожелательность, деликатность, энергичность и профессионализм.

И если мы заговорили о профессионализме «серебряных» добровольцев, то хочется рассказать о Бекке Владимире Александровиче, который на протяжении нескольких лет является активным участником волонтерского движения «Активная среда». Он не считает подвигом свою волонтерскую деятельность,





но хочет, чтобы люди знали, что и в возрасте 60+ многое можно сделать для других, просто применяя свои профессиональные навыки.

Его неугасимая энергия способна, кажется, на невозможное. Владимир никогда не сидит на месте. Как профессиональный фотограф, мастерски подготовит фоторепортажи с мероприятий, проходящих в рамках интересных проектов, в том числе выездных: форумы, слеты, «Шукшинские чтения», в Сростках, фестивали «Играй гармонь» в Алтайских деревнях. Его умение и любовь фотографировать людей, видна в его фотоальбомах и альманахах, которые печатаются Алтайскими издательствами.

Сидеть сложа руки не в его характере, а поэтому Владимир является руководителем фотостудии «Стоп-кадр». Это не просто фотостудия, а студия для пожилых людей на базе «Комплексного центра социального обслуживания города Славгорода». Совместно с участницами Клуба путешественников проводит фотосессии для получателей услуг Центра и семей, находящихся в социально опасном положении, дарит им готовые фото. Его подопечные, которых он обучает навыкам цифрового фотографирования, принимают активное участие в городских фотовыставках.

Как рассказывает Владимир: «Самым ярким событием этого лета

было участие в выездной Школе «серебряных» волонтеров в качестве тренера по направлению медиаволонтерство. Выезд был организован Комплексным центром Славгорода и Центром поддержки семьи «Забота». На протяжении трех дней 60 «серебряных» добровольцев с пяти территорий Алтайского края обучались навыкам волонтерской деятельности. Моя задача была обучить искусству фотографии «учениц» школы, я проводил мастер-классы, фото экскурсии, фотосессии. Я всегда рад быть участником городских и Краевых выставок, конкурсов и все свои фоторепортажи размещаю на официальном сайте г. Славгорода, в газете «Славгородские вести». Люблю ежегодный городской фотоконкурс «Город, в котором я живу», где являюсь одним из организаторов и членом жюри».

Есть профессии, которые направлены на помощь людям. Одна из них — социальный работник. Много лет проработала социальным работником в Бурлинском районе Алтайского края Шмыгаль Лидия Эдуардовна. Помимо своих прямых обязанностей она выполняла дополнительную работу: у своих подопечных белила стены, красила заборы, копала картофель и убирала дворы. По выходу на пенсию продолжила заниматься добровольчеством, а как иначе? Ведь Лидия обладает такими качествами, как отзывчи-

вость, желание и готовность всегда прийти на помощь. Она полна оптимизма и шагает в ногу со временем. Энергичная и открытая. Все эти качества помогают Лидии принимать участие в конкурсах «Супер-бабушка», в зональных фестивалях для пожилых людей, в благотворительных акциях.

Она везде успевает: выступить во всех значимых мероприятиях района с выездами в отдаленные села, занять первое место на соревнованиях, и вместе со своими подругами посетить пожилых, одиноких людей на дому, подарив им номера художественной самодеятельности и подарки, изготовленные своими руками по случаю праздника.

«Я считаю, что выход на пенсию, безусловно, дает человеку свободное время, которое занимаем общением с внуками, несложной работой, но я делаю все возможное, чтобы не засидеться дома, не заскучать, а вновь почувствовать себя нужной для общества», — делится Лидия.

Всех этих замечательных людей и многих других, которые стараются быть востребованными и полезными, привыкшие и умеющие работать хорошо, объединило волонтерское движение «Активная среда». с 2019 году АКОО «Центр поддержки семьи «Забота» совместно с Комплексным центром социального обслуживания населения г. Славгорода реализует проект, поддержанный Фондом Президента Российской Федерации «Клуб путешественников. Sequel. (продолжение)», направленный на развитие социального туризма пенсионеров. Наши серебряные добровольцы помогают организовать мероприятия проекта, принимают участие в краевых, региональных и всероссийских площадках по обмену опытом, иницируют и реализуют новые идеи и проекты, зажигают и увлекают своей неиссякаемой энергией и завидным оптимизмом других.

У каждого из них своя история. Они не спрашивают себя: зачем мне это? Да просто это ДЕЛО! Не подготовка к делу, не что-то «между делом», а дело, значимое для них и людей окружающих их, возможность сделать лучше мир вокруг и измениться самому, становясь терпимее, внимательнее, добрее.

## КОГДА СТАРОСТЬ В РАДОСТЬ



### Евгений Владимирович КИФОРУК,

директор  
Бюджетного учреждения  
Ханты-Мансийского  
автономного округа — Югры  
«Геронтологический центр»,  
г. Сургут

*Как известно, человек в течение своего пути проходит множество жизненных этапов, переходя от одного рубежа к другому. Одним из них неизбежно становится старение.*

**В**ариант решения проблемы организации ухода за пожилым человеком, страдающим психическим расстройством, является его помещение в специализированные центры и отделения на стационарное обслуживание. Одним из таких отделений является Геронтопсихиатрическое отделение бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа — Югры «Геронтологический центр». Данное отделение предназначено для постоянного проживания и социальной реабилитации 65 граждан пожилого возраста, страдающих от возрастных изменений психики в сочетании с соматической патологией, частично утративших способность, либо возможность осуществлять самообслуживание, обеспечивать основные жизненные потребности.

Важнейшей частью реабилитационной работы в Геронтопсихиатрическом отделении является создание особого психологического микроклимата, терапевтической среды, способствующей профилактике дезадаптации, стимулированию психических возможностей и тренировке навыков самообслуживания. Правильно составленный распорядок дня позволяет организовать и упорядочить жизнь пожилого человека с деменцией, даёт человеку с запутанным сознанием чувство уверенности и защищённости, избавляет его от принятия сложных решений.

При поступлении в отделение получатель социальных услуг осматривается врачом-терапевтом и психиатром. После установления контакта, тщательного сбора анамнеза, изучения медицинской документации, определения объективного статуса, назначается терапия с учётом ранее принимаемых лекарственных средств. Кроме того, назначаются необходимые консультации узких специалистов. Пожилых людей осматривают гериатр, невролог, офтальмолог, хирург и физиотерапевт.

Особая роль отводится занятиям с инструктором по адаптивной физической культуре, поскольку различные исследования подтвердили факт положительного влияния аэробных упражнений на когнитивные возможности пожилых людей, страдающих деменцией. Инструктор ЛФК проводит занятия лечебной физкультурой, в том числе и с получателями социальных услуг, находящимися на постельном режиме. Это позволяет избежать осложнений, связанных с гиподинамией.

Одной из первостепенных задач Геронтопсихиатрического отделения является пробуждение у получателя социальных услуг интереса к жизни, помощь в достижении покоя и внутренней гармонии. Для повышения стрессоустойчивости, улучшения памяти, настроения и внимания используются самые разнообразные методы — от арт-терапии и занятий в творческой мастерской до познавательных бесед

и тематических мероприятий, приуроченных к памятным датам.

Ведущими арт-терапевтическими направлениями, реализуемыми на базе Геронтопсихиатрического отделения, являются: рисование красками, фломастерами и карандашами, лепка из пластилина, изготовление картин из пластилина. Все перечисленные занятия направлены на снижение психофизической напряжённости и отвлечение от болезненных мыслей и чувств. Занятия проходят в небольших группах, что даёт возможность специалисту уделить внимание всем участникам и, при необходимости, вовремя скорректировать занятие. В то же время пожилые люди в небольшой группе чувствуют себя свободно и раскрепощённо. Именно ощущение сопричастности коллективу оказывает положительный эффект на общее состояние получателей социальных услуг Геронтопсихиатрического отделения посредством роста у них самоуважения и контактности, развития их познавательных навыков и межличностных отношений. Результат проведённого занятия выражается не только в стабилизации или улучшении психоэмоционального состояния, но и в конкретном объекте, имеющем определённую художественную ценность как для самого пожилого человека, так и для окружающих. Изделия, изготовленные руками получателей социальных услуг Геронтопсихиатрического отделения, участвуют в выставках творческих ра-





бот различного уровня, становятся элементами декора холлов Учреждения. Осознание пожилым человеком значимости плодов его труда не может не привести к росту субъективной удовлетворённости своей деятельностью, что является значимым достижением в терапевтической работе.

У большинства наших получателей социальных услуг нарушена память (слухоречевая, зрительная и двигательная), страдают речевая функция и визуальнопостроительные навыки. Расстраиваются все виды памяти: о событиях жизни («эпизодическая память»), автоматизированные навыки произвольной деятельности («процедурная память»), общие представления об окружающем («семантическая память»).

Пожилые люди, страдающие деменцией, часто бывают изолированы от общества не только в связи с их неприятным окружением или родственниками, но и по причинам сохранения их личной безопасности, поскольку пожилой человек в ослабленном физическом состоянии, не сориентированный во времени и пространстве, может причинить значительный вред своему здоровью. Однако полная изоляция от социума может усугубить течение заболевания и нарушить и без того шаткое психоэмоциональное состояние.

Качественно организованная прогулочная зона и благоустроенная территория Учреждения позволяют в летний период проводить многие коррекционные занятия на открытом воздухе.

Контроль процесса социальной реабилитации получателей социальных услуг осуществляется на различных уровнях и по разным направлениям. Основные функции по контролю де-



ятельности Отделения возложены на заведующего. Именно руководитель структурного подразделения отслеживает своевременность и качество предоставляемых услуг, а также работу специалистов. Все результаты деятельности Отделения фиксируются в ежемесячных и ежеквартальных отчётах. Физическое психическое состояние здоровья получателей социальных услуг находится под контролем курирующего врача-терапевта и психиатра. Именно они делают назначения и отчитываются о результатах проводимой в Геронтопсихиатрическом отделении работы перед заведующим Социально-медицинским отделением. Вся информация о процессе социальной реабилитации пожилых людей поступает заместителям директора, которые при необходимости запрашивают дополнительную информацию, проводят плановые и внеплановые проверки качества предоставляемых услуг.

Принимая во внимание особенности получателей социальных услуг,

значительная роль отводится работе с их родственниками. Заведующий отделением или старшая медицинская сестра находятся в постоянном информационном контакте с родственниками, сообщают сведения об уровне общего и психического здоровья пожилого человека в данный период, об уходе и лечении, обсуждают ожидаемый эффект от лечения и прогноз на будущее.

Созданная в отделении благоприятная психологическая атмосфера, доброжелательное отношение и внимание со стороны сотрудников Учреждения, организация ухода, медицинского и культурного обслуживания, круглосуточная профессиональная забота способствуют сохранению социальной активности пожилых людей, возможности общения с ровесниками, что не только стимулирует мышление и реакции, но и повышает настроение, спасает от хандры и депрессии, даёт стимул жить и сопротивляться болезни.



## ПРАКТИКА ДОБРЫХ ДЕЛ



### Елена Ивановна СЕВРЮК,

социальный работник,  
Бюджетное учреждение  
Омской области «Комплексный  
центр социального обслуживания  
населения «Вдохновение»  
Октябрьского  
административного округа»

*Социальный работник — профессия важная и сложная. В самые непростые периоды жизни он должен оказать не только профессиональный уход пациенту, но и чисто по-человечески приободрить словом, дать совет.*

**Е**лена Севрюк, социальный работник отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов БУ «КЦ-СОН «Вдохновение» Октябрьского административного округа» г. Омска с радостью выполняет свои обязанности уже 12 лет. За это время она зарекомендовала себя добросовестным, трудолюбивым, инициативным работником. Активно участвует в проведении благотворительных мероприятий по предоставлению услуг «Милосердие на дом», «Чистые окна», «Доброе дело — добрым людям», «Благотворительный сезон».

### ВСЕ ЗАМЕЧАТЕЛЬНЫЕ

Стремление помочь не осталось незамеченным. За высокое профессиональное мастерство в 2011 году Елена Ивановна была награждена почётной грамотой администрации ОАО, в 2015 году её имя занесено на Доску почёта управления министерства труда и социального развития Омской области, в 2017 году Министерство Труда и социального развития Омской области объявило ей благодарность.

Сейчас под её патронажем находится 11 человек. Все ее получатели услуг замечательные. Елена Ивановна не только обслуживает, но и выслушивает их, выполняет просьбы. «Понимаю: одинокому человеку нужна не только помощь, но и внимание, доброе слово,

сочувствие, сопереживание», — рассказывает Елена Ивановна.

Помимо основной работы Елена Ивановна организует досуг для своих подопечных, чтобы не скучали, а главное — с интересом проводили время, не считая тягучие минуты. Зачастую такая инициатива перетекает в некую клубную деятельность с гражданами, обслуживаемыми на дому. Под



руководством Е.И. Севрюк была организована работа социального клуба «Кружевница», члены которого с удовольствием вяжут ажурные салфетки, блузки и сувениры.

### ТЕРПЕНИЕ И ОТЗЫВЧИВОСТЬ

Для исполнения своих обязанностей социальному работнику необходимо иметь большое сердце, терпение и отзывчивость — всем этим обладает Елена Ивановна.

Но главное подтверждение профессионализма специалиста — отзывы самих подопечных. Одна из них, Людмила Костилова, к которой Елена Ивановна обслуживает уже 12 лет, отметила, что наиболее важные качества в её помощнице — благородство и аккуратность. Без них — никуда!

