

Приложение 1
к приказу № 153
от «25» марта 2019г.

«Утверждаю»

Директор бюджетного учреждения
Ханты-Мансийского
автономного округа - Югры
«Нижневартовский реабилитационный
центр для детей и подростков с
ограниченными возможностями»
О.Н. Иванова
2019 год

**Информация о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества оказания услуг
БУ ХМАО-Югры «Нижневартовский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными
возможностями», в 2018 году**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Нижневартовский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» (далее - учреждение)	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг						
2.1.	Осуществление мониторинга мнений граждан о степени комфортности условий предоставления услуг в учреждении	Осуществление мониторинга мнений граждан-получателей социальных услуг о степени комфортностью условий их	Ежеквартально	Габдрахимова Г.И.	Мероприятие по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества	II квартал 2019 года

		предоставления, (организации работы по устранению выявленных нарушений, при их наличии)			условий оказания услуг организацией реализовано	
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1.	Продолжить работу по обеспечению организации условий предоставления услуг для инвалидов по слуху и зрению в соответствии с требованиями статьи 15 Федерального закона от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», в части дублирования: звуковой и зрительной информации; надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	Обеспечение в учреждении организации условий предоставления услуг для инвалидов по слуху и зрению в соответствии с требованиями статьи 15 Федерального закона от 24.11.1995 Ха 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», в части дублирования: звуковой и зрительной информации; надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (при наличии среди получателей услуг инвалидов данной категории)		директор	Мероприятие по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией реализовано	IV квартал 2018 года
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1.	Осуществление мониторинга мнений граждан о качестве условий оказания услуг	Продолжить осуществление мониторинга мнений граждан о качестве условий оказания услуг учреждением (организация работы по устранению выявленных нарушений, при их наличии)	Ежеквартально	Габдрахимова Г.И.	Осуществляется мониторинг по удовлетворенности потребителя качеством социальных услуг по окончанию курса реабилитации	2 раза в месяц