

И.о. директора
 Бюджетного учреждения
 Ханты-Мансийского автономного
 округа – Югры «Нижневартовский
 многопрофильный
 реабилитационный
 центр для
 инвалидов»
Иванова О.Ф.
 Иванова О.Ф. Немцова
 « 20 » 2021 г.

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

(форма по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 № 457)

бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа «Нижневартовский многопрофильный реабилитационный центр для инвалидов» на 2021 год

	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа-Югры «Нижневартовский многопрофильный реабилитационный центр для инвалидов»	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
3.1.	Обеспечить условия доступности услуг для инвалидов в соответствии с нормативными требованиями*	Обеспечение наличия: средств дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации: визуальных ориентиров (таблички, указатели, стелды, информационные световые оповещатели), тактильных ориентиров (тактильные таблички,	В течение 2021-2022 годов	Ольга Николаевна Иванова, директор БУ ХМАО-Югры «Нижневартовский многопрофильный реабилитационный центр для инвалидов»		
III. Доступность услуг для инвалидов						

	<p>Тактильные указатели, тактильные направляющие), звуковыми ориентирами (радиотинформаторы, речевое дублирование) напротив выхода из лифта для маломобильных групп населения контрастного цифрового обозначения этажа; в помещениях учреждения необходимого пространства для передвижения/разворота кресла-коляски, в том числе в санитарно-гигиенических помещениях необходимого инвентаря (крючков для трости, одежды, резинового коврика; стационарные/откидные опорные поручни и т.д.)</p>				
У. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
<p>5.1 Обеспечить контроль уровня удовлетворенности граждан условиями оказания социальных услуг в соответствии с федеральным законодательством, нормативными требованиями**</p>	<p>Проведение мониторинга мнений граждан об удовлетворенности качеством условий оказания социальных услуг учреждением, организацией работ по устранению выявленных замечаний (при их наличии), информирование граждан об их устранении на официальном сайте учреждения, в соответствии с законодательством федеральным и нормативными требованиями</p>	<p>ежеквартально</p>	<p>Ольга Николаевна Иванова, директор БУ ХМАО-Югры «Нижевартовский многопрофильный реабилитационный центр для инвалидов»</p>	<p>Мероприятие исполнено Мониторинг мнений граждан о качестве условий оказания услуг осуществлен. 100% получателей социальных услуг удовлетворены качеством условий оказания социальных услуг учреждением.</p>	<p>29.11.2021</p>

*СП 2.1.2.3358-16 «Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию, санитарно-гигиеническому режиму работы организаций социального обслуживания»;
 СП 2.1.3678-20 от 24.12.2020 ГОСТ Р 52142-2013 «Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, санитарно-гигиеническому и противоэпидемическому режиму работы организаций социального обслуживания»;
 СП 59.13330.2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП35-01-2001»;
 **Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
 ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения»