

УТВЕРЖДАЮ:

Директор
бюджетного учреждения
Ханты-Мансийского автономного
округа Югры «Нижневартовский
многопрофильный
реабилитационный
центр для
инвалидов»

О.Н.Иванова

« 20 » 2021 г.

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

(форма по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 № 457)

бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа «Нижневартовский многопрофильный реабилитационный центр для инвалидов» на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа-Югры «Нижневартовский многопрофильный реабилитационный центр для инвалидов»	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. Обеспечить условия доступности услуг для инвалидов в соответствии с нормативными требованиями*	Обеспечение наличия: средств дублирования инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации: ориентиров указатели, информационные стенды, световые оповещатели), тактильных (тактильные ориентиров таблички, таблички,	В течение 2021-2022 годов	Ольга Николаевна Иванова, директор БУ ХМАО-Югры «Нижневартовский многопрофильный реабилитационный центр для инвалидов»	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации

		<p>тактильные указатели, тактильные направляющие), звуковыми ориентирами (радиоинформаторы, речевое дублирование) напротив выхода из лифта для маломобильных групп населения контрастного цифрового обозначения этажа; в помещениях учреждения необходимого пространства для передвижения/разворота кресла-коляски, в том числе в санитарно-гигиенических помещениях необходимого инвентаря (крючков для трости, одежды, резинового коврика; стационарные/откидные опорные поручни и т.д.)</p>				
5.1	<p>Обеспечить контроль уровня удовлетворенности граждан условиями оказания социальных услуг в соответствии с федеральным законодательством, нормативными требованиями**</p>	<p>Проведение мониторинга мнений граждан об удовлетворенности качеством условий оказания социальных услуг учреждением, организация работы по устранению выявленных замечаний (при их наличии), информирование граждан об их устранении на официальном сайте учреждения, в соответствии с федеральным законодательством и нормативными требованиями</p>	<p>ежеквартально</p>	<p>Ольга Николаевна Иванова, директор БУ ХМАО-Югры «Нижневартовский многопрофильный реабилитационный центр для инвалидов»</p>	<p>Мероприятие исполнено Мониторинг мнений граждан о качестве условий оказания услуг осуществлен. 99,15% получателей социальных услуг удовлетворены качеством условий оказания социальных услуг учреждением. По замечаниям, даны и размещены на официальном сайте, разъяснения о порядке предоставления социальных услуг https://tauksiv.nv.hmansy.socinfo.ru/zamehania</p>	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						

*СП 2.1.2.3358-16 «Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, оборудованию, содержанию, санитарно-гигиеническому и противозидемическому режиму работы организаций социального обслуживания»;

СП 2.1.3.678-20 от 24.12.2020 ГОСТ Р 52142-2013 «Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, оборудованию, содержанию, санитарно-гигиеническому и противозидемическому режиму работ организаций социального обслуживания»;

СП 59.13330.2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП35-01-2001»;

**Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения»