

УТВЕРЖДАЮ:

И.о директора

бюджетного учреждения

Ханты-Мансийского автономного

округа – Югры «Нижневартовский

многопрофильный

реабилитационный

центр

для

инвалидов»

О.Ф. Немцова

2021 г.



План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 № 457)

(форма по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 № 457)

бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа «Нижневартовский многопрофильный реабилитационный центр для инвалидов» на 2021 год

	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I.	Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания					
1.1.						
II.	Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг					
2.1.						
III.	Доступность услуг для инвалидов					

3.1.	<p>Частичная неудовлетворенность условиями доступности для инвалидов согласно СП 59.13330.2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001:</p>	<p>Обеспечение доступности услуг для инвалидов: наличие контрастного цифрового обозначения этажа напротив выхода из лифта;</p>	<p>С 2021-2023 год</p>	<p>Ольга Николаевна Иванова, директор БУ ХМАО-Югры «Нижневартовский многопрофильный реабилитационный центр для инвалидов»</p>	<p>Мероприятие выполнено частично 30.06.2020 года в Депсоцразвития Югры направлена заявка по Государственной программе «Доступная среда», на 2023 год включающая реализацию мероприятий на направленных на обеспечение услуг для инвалидов.</p>	
	<p>Размещение в санитарно-гигиенических помещениях крючков для одежды, трости; установление стационарных и откидных опорных поручней, поворотных или откидных сидений;</p>	<p>в</p>	<p>С 2021-2023 год</p>			
	<p>Обеспечение средствами дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации: визуальными ориентирами (таблички, указатели, информационные стенды, световые оповещатели), тактильными ориентирами</p>		<p>С 2021-2023 год</p>			

		(тактильные таблички, тактильные указатели, тактильные направляющие), звуковыми ориентирами (радиоинформаторы, речевое дублирование)				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания						
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1	Частичная неудовлетворенность; граждан-получателей социальных услуг условиями их оказания в учреждении, выявленная в ходе опросов	Продолжить осуществление мониторинга мнений граждан о качестве условий оказания услуг учреждением (организация работы по устранению выявленных нарушений, при их наличии) с целью соблюдения требований ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения»	ежеквартально	Ольга Николаевна Иванова, директор БУ ХМАО-Югры «Нижевартовский многопрофильный реабилитационный центр для инвалидов»	Мероприятие не выполнено. Осуществление мониторинга мнений граждан о качестве условий оказания услуг учреждением запланировано к проведению к 25.03.2020г.	