

## РЕШЕНИЕ АКТУАЛЬНЫХ ПРОБЛЕМ РЕАБИЛИТАЦИИ

*Директор бюджетного учреждения ХМАО-Югры  
«Реабилитационный центр для детей и  
подростков с ограниченными возможностями «Таукси»  
Иванова О. Н.*

В последние годы, несмотря на успехи лечебно-диагностической помощи, все более значимой становится роль реабилитационного направления. К современным принципам реабилитации относятся: своевременность, непрерывность, комплексность, преемственность, партнерство. На эффективность реабилитации влияют многие факторы, в том числе: время начала реабилитации, продолжительность, заинтересованность родителей, выбранные методики реабилитации.

Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Таукси» был создан в декабре 1997 года с целью оказания постоянной реабилитационной помощи детям-инвалидам, испытывающим трудности в социальной адаптации.

Став с февраля 2013 года директором центра мною в первую очередь были поставлены, а в последующем реализованы следующие задачи:

1. При проведении анализа структуры детской инвалидности города Нижневартовска, было выяснено, что 45% процентов составляют дети в возрасте от 0 до 4 лет, причем количество детей данной возрастной категории в динамике увеличивается. С 2013 года мною была разработана программа раннего вмешательства «Солнце малышам», которая в 2014 году получила грантовую поддержку Фонда помощи детям, попавшим в трудную жизненную ситуацию. Данная программа предполагает оказание ранней комплексной помощи детям, а также членам семьи, с целью профилактики социального неблагополучия, повышения родительской активности в реабилитационном процессе. Благодаря реализации данной программы, на основании статистических данных в 2016 году отмечается снижение показателя первичной детской инвалидности в возрастной структуре детей в возрасте от 0 до 4-х лет на 2,4% по сравнению с 2014 годом.
2. С целью оказания комплексной помощи семье, имеющего ребенка-инвалида, который по состоянию здоровья не может посещать учреждение, с 2013 года в нашем Центре была создана служба домашнего визитирования. Если в 2013 году Службой домашнего визитирования было оказано только 15 семьям, то в 2016 году 50 семей, получили комплексную помощь на дому. Одной из задач данной службы – было проведение работы с родителями, с целью профилактики их эмоционального выгорания. В рамках данной службы педагоги и психологи нашего центра стали посещать детей и родителей онкологического отделения Окружной детской больницы. Данное направление работы получило наибольший отклик, потому что педагоги

помогали детям и родителям переключиться от своих переживаний, окунуться в мир творчества. На сегодняшний день, накопленный опыт работы службы домашнего визитирования на партнерской основе передается Некоммерческой организации Благотворительному фонду паллиативной помощи «Океан жизни».

3. Проведенный анализ заболеваемости детей из группы риска по формированию инвалидности показал, что увеличивается количество детей с задержкой речевого развития. Созданная в нашем центре программа оказания комплексной помощи детям с задержкой речевого развития в возрасте от 2 до 6 лет «Планета речи». Ежегодно до 400 детей с проблемами психо-речевого развития получает в нашем центре комплекс услуг, направленных на развитие речи. Учитывая, что мы объединили множество уникальных методик, которые применяются в различных регионах России, родители стали видеть заметный результат после первого же курса лечения. Стала увеличиваться потребность в услугах нашего Центра. В 2016 году мы столкнулись с проблемой, что мощность нашего Центра уже не соответствует потребности в реабилитации среди детского населения. Мною было принято решение оказать методическую, организационную шефскую помощь в развитии реабилитационного центра на базе некоммерческой организации Регионального фонда помощи детям «Лучик света», который оказывал услуги реабилитации с 2015 года на волонтерской основе. В настоящее время в рамках реализации 442 Федерального закона данный центр активно включился в реестр поставщиков социальных услуг и оказывает эффективную реабилитацию детям с ограниченными возможностями. С целью создания преемственности в реабилитации нами было создано единое методическое пространство, в рамках которого постоянно происходит обмен опытом, внедряются новые услуги, проводится коррекция индивидуальной программы реабилитации ребенка. С 2017 года в методический Совет, созданный на базе нашего центра, подключились и предприниматели города, оказывающие частные психолого-педагогические услуги детям. Считаю, что именно такая форма работы позволит создать здоровую конкуренцию, а также улучшить качество в предоставлении услуг.

В настоящее время родительское сообщество все чаще поднимает вопрос о социальном сопровождении ребенка с ментальными нарушениями. Анализ показателя детской инвалидности показал, что в структуре нозологических заболеваний, обуславливающих детскую инвалидность в городе Нижневартовске, составляют психиатрические заболевания 32%. Данная структура не отличается от общей структуры детской инвалидности других регионов. Мною был проведен анализ работы других территорий по реабилитации детей-инвалидов с ментальными нарушениями. Данный опыт нашел отражение в созданной мною программе реабилитации детей-инвалидов с ментальными нарушениями. Данная программа реализуется совместно с некоммерческой организацией Фондом помощи детям «Лучик света». Цель

данной программы: Создание условий для отработки и закрепления навыков к независимой самостоятельной жизни в обществе у ребёнка-инвалида с ментальными нарушениями легкой и умеренной степени в возрасте от 10 до 18 лет. Основными направлениями данной программы являются: социально-бытовая реабилитация детей, повышение коммуникативного потенциала (создание театральной студии, мастер классы, танцевальной студии), профориентация, спортивно-оздоровительные мероприятия. С целью закрепления навыков, приобретенных ребенком-инвалидом с ментальными нарушениями, на базе некоммерческой организации будет создана тренировочная квартира и реализована технология «Островок».

Немало важным в социальной интеграции детей с ограниченными возможностями является доступность получения социальных услуг.

Считаем, что такое понятие как доступность социальных услуг состоит из нескольких составляющих:

Важным фактором в реализации доступности социальной услуги является возможность родителей сопровождать ребенка. График работы родителей не всегда позволяет принять участие в реабилитационном процессе. Поэтому взаимодействие администрации реабилитационного центра с некоммерческой организацией «Благотворительный фонд «Путь к милосердию» и разработанная программа «Особые бабушки» для Нижневартовской городской общественной организации «Ветеран» позволило улучшить доступность в получении социальной услуги. На сегодняшний день в среднем 4-5 ребенка посещают реабилитационный центр в сопровождении бабушек данной общественной организации.

Считаю, что улучшение доступности социальных услуг – это приближение социальной услуги к ребенку, т.е. когда ребенок может получать все наиболее востребованные, не выезжая из Ханты-Мансийского округа, поэтому мною была поставлена задача – проведения анализа эффективности услуг, оказываемых в других субъектах и внедрение услуги в нашем центре. При этом, если мы понимаем, что внедрение данной услуги на нашей базе невозможно, но она востребована, мы привлекаем в своей работе частных партнеров в рамках соглашения о сотрудничестве. Так с целью внедрения услуги анималотерапии и элементов иппотерапии, в рамках соглашения о сотрудничестве данная услуга стала оказываться на базе крестьянско-фермерского хозяйства. Данная услуга постоянно развивается, так как видя результаты от общения ребенка с животными, снижения у него эмоциональной напряженности, повышение его интереса, хочется развиваться дальше.

В настоящее время мною создан коллектив единомышленников, которые готовы всегда откликнуться и прийти на помощь ребенку с проблемами развития и его семье, способных творчески подходить к поставленным задачам. Наши дети постоянно участвуют во Всероссийских конкурсах. Каждый год они получают 2-3 места во Всероссийском конкурсе «Шаг на встречу». В 2016 году наша театральная постановка заняла первое место во Всероссийском педагогическом конкурсе.

Однако, невозможно улучшать качество услуг не уделяя кадровому потенциалу Учреждения. Разработанная социально-оздоровительная программа «Лабиринты здоровья» направлена на повышение профессиональной компетенции сотрудников. Ежегодно не менее 30% сотрудников обучаются на различных базах для внедрения новых технологий и услуг. Развитие наставничества в Учреждении позволило привлечь молодые кадры. И все-таки, проработав много лет в реабилитационном центре, любой сотрудник подвержен эмоциональному выгоранию, поэтому самым главным направлением данной программы стала профилактика профессионального выгорания. Проведение совместных творческих вечеров, спортивных мероприятий позволяет сплотить коллектив.

Считаю самым главным показателем оценки результата работы моего коллектива – это оценка качества оказания услуг детьми и их родителями. Ежегодно проводимая независимая оценка качества предоставления услуг экспертами общественных организации дает высокую оценку деятельности нашего учреждения.

В своей работе никогда не останавливаюсь на достигнутом, всегда надо развиваться и двигаться вперед.