	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа-Югры «Нижневартовский многопрофильный реабилитационный центр для инвалидов»	Положение о социальной службе – микрореабилитационный центр «ВИЗИТ» ПП ИСМ – 01-47-2021г	Страница 1 из 8
--	---	---	---------------------------

УТВЕРЖДАЮ:

Директор
 бюджетного учреждения
 Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовский многопрофильный реабилитационный центр для инвалидов»



О.Н. Иванова


2021 г

ИНТЕГРИРОВАННАЯ СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА И БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА

ПОЛОЖЕНИЕ О СОЦИАЛЬНОЙ СЛУЖБЕ – МИКРОРЕАБИЛИТАЦИОННОМ ЦЕНТРЕ «ВИЗИТ» В БЮДЖЕТНОМ УЧРЕЖДЕНИИ ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ «НИЖНЕВАРТОВСКИЙ МНОГОПРОФИЛЬНЫЙ РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР ДЛЯ ИНВАЛИДОВ» ПП-ИСМ-01-47-2021

1. Общие положения

- 1.1. Социальная служба – микрореабилитационный центр «ВИЗИТ» (далее ДМРЦ «ВИЗИТ») является структурным звеном отделения комплексной реабилитации и абилитации инвалидов, детей-инвалидов («Служба социального сопровождения», подготовка к сопровождаемому проживанию инвалидов) бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовский многопрофильный реабилитационный центр для инвалидов» (далее по тексту - учреждение).
- 1.2. ДМРЦ «ВИЗИТ» предназначен для осуществления мероприятий комплексной реабилитации и абилитации детям, имеющим в силу заболевания или травмы временные или постоянные ограниченные возможности здоровья и членам их семей в условиях различных форм оказания реабилитационных услуг.
- 1.3. ДМРЦ «ВИЗИТ» в своей деятельности руководствуется:
 - Конституцией Российской Федерации;
 - Конвенцией о правах инвалидов;
 - Федеральным законом от 29 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
 - Федеральным законом от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
 - Федеральным законом от 3 мая 2012 года № 46-ФЗ «О ратификации Конвенции о правах инвалидов»;
 - Указами президента Российской Федерации;
 - Национальной стратегией действий в интересах детей на 2012-2017 годы;
 - Концепцией государственной семейной политики в Российской Федерации на период до 2025 года;

	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа-Югры «Нижневартовский многопрофильный реабилитационный центр для инвалидов»	Положение о социальной службе – микрореабилитационный центр «ВИЗИТ» ПП ИСМ – 01-47-2021г	Страница 2 из 8
--	---	---	--------------------


- Постановлениями и распоряжениями Правительства Российской Федерации и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации;
 - Направлениями национального проекта федерального масштаба «Демография»;
 - Уставом Ханты-Мансийского автономного округа – Югры;
 - Законами автономного округа;
 - Постановлениями и распоряжениями Губернатора автономного округа и Правительства Ханты – мансийского автономного округа- Югры;
 - Приказами и распоряжениями Департамента социального развития Ханты – мансийского автономного округа – Югры и иными нормативными правовыми актами;
 - Приказами и распоряжениями Управления социальной защиты населения по г. Нижневартовску и Нижневартовскому району;
 - Профилем и особенностями учреждения, руководством по внедрению интегрированной системы менеджмента в области качества и бережливого производства;
 - Уставом учреждения и настоящим положением.
- 1.4. ДМРЦ «ВИЗИТ» осуществляет свою деятельность под непосредственным руководством заведующего отделением и подчиняется директору и заместителю директора Учреждения.
 - 1.5. Условия труда работников ДМРЦ «ВИЗИТ», организация их рабочих мест определяется и регулируется в соответствии с действующими стандартами, санитарными нормами.
 - 1.6. ДМРЦ «ВИЗИТ» осуществляет свою деятельность во взаимодействии с другими структурными подразделениями учреждения, Управлением социальной защиты населения по г. Нижневартовску и Нижневартовскому району, организациями независимо от форм собственности; органами местного самоуправления муниципального образования; общественными организациями, в части предоставления необходимых сведений и информации для решения вопросов, входящих в компетенцию ДМРЦ «ВИЗИТ».
 - 1.7. В целях обеспечения конфиденциальности получаемой информации между учреждениями заключаются соглашения о взаимодействии.

2. Основные цели и задачи ДМРЦ «ВИЗИТ»

- 2.1. Основной целью деятельности ДМРЦ «ВИЗИТ» является: создание и реализация системы непрерывной, доступной комплексной реабилитации ребенка, имеющего в силу заболевания или травмы постоянные или временные ограниченные возможности здоровья и членам его семьи.
 Социальная реабилитация включает в себя социально-средовую, социально-педагогическую, социально-психологическую, социокультурную, профессиональную реабилитацию, социально-бытовую адаптацию.
- 2.2. Основные задачи ДМРЦ «ВИЗИТ»:
 - 2.2.1. Организовать непрерывную комплексную реабилитацию детям, которые в силу заболевания или травм имеют ограниченные возможности здоровья.
 - 2.2.2. Организовать психолого-педагогическое сопровождение членов семьи ребенка с ограниченными возможностями здоровья с целью формирования у них навыков создания социально-реабилитационного пространства для ребенка, а также профилактики у них психоэмоционального выгорания.
 - 2.2.3. Изучить и внедрить новые эффективные методы реабилитации.

3. Основные принципы оказания услуг ДМРЦ «ВИЗИТ»

- 3.1. Семейно-центрированность: индивидуальная программа помощи строится с учетом потребностей ребенка и его семьи; родители участвуют во всех мероприятиях

	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа-Югры «Нижневартовский многопрофильный реабилитационный центр для инвалидов»	Положение о социальной службе – микрореабилитационный центр «ВИЗИТ» ПП ИСМ – 01-47-2021г	Страница 3 из 8
--	---	---	--------------------


вместе со своими детьми; специалисты отделения содействуют повышению родительской компетентности.

- 3.2. Индивидуализация: каждый клиент, пользующийся услугами ДМРЦ «ВИЗИТ», имеет индивидуальную программу помощи; индивидуальная программа направлена на развитие и улучшение функциональных способностей клиента и развитие его личности; индивидуальная программа реализуется на основе курсового, длительного или регулярного получения услуг.
- 3.3. Междисциплинарность: специалисты ДМРЦ «ВИЗИТ» действуют как единая команда: следуют единым принципам оценки развития клиента, взаимодействуют между собой в процессе планирования и реализации программы предоставления социальных услуг.
- 3.4. Добровольность: решение об обращении в ДМРЦ «ВИЗИТ» и желание пройти реабилитацию исходит от самого клиента или от родителей ребенка, имеющего ограниченные возможности здоровья.
- 3.5. Открытость: ДМРЦ «ВИЗИТ» отвечает на запрос любой семьи или лиц, представляющих интересы ребенка, обеспокоенных его состоянием или развитием.
- 3.6. Конфиденциальность: информация о клиенте и его семье, доступная сотрудникам ДМРЦ «ВИЗИТ», не подлежит разглашению без согласия клиента или его официального представителя, кроме случаев, определенных Законодательством РФ.

4. Основные направления ДМРЦ «ВИЗИТ»

В соответствии с поставленными задачами ДМРЦ «ВИЗИТ» осуществляет следующие функции:


- 4.1. Реабилитационная деятельность ДМРЦ «ВИЗИТ»:
 - 4.1.1. Определение исходного уровня физического и психического здоровья Получателя с нарушениями здоровья, прогнозирование восстановления нарушенных функций и определение его реабилитационного диагноза и реабилитационного потенциала.
 - 4.1.2. Разработка индивидуального реабилитационного маршрута комплексной реабилитации (абилитации) и его реализация.
 - 4.1.3. Проведение мероприятий по социальной адаптации Получателей к новым средовым условиям.
 - 4.1.4. Организация социально-реабилитационных мероприятий по социально-бытовой, творческой реабилитации.
 - 4.1.5. Организация социокультурного досуга и спортивно-оздоровительных мероприятий.
 - 4.1.6. Организация обучения по образовательным программам и самоподготовки обучающихся детей к учебным занятиям.
 - 4.1.7. Организация психолого-педагогических, медицинских реабилитационных мероприятий.
 - 4.1.8. Обеспечение познавательной, игро-терапевтической, досуговой и иной деятельности детей и подростков с ограниченными возможностями.
 - 4.1.9. Обучение детей и подростков с ограниченными возможностями, инвалидов навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю, а также навыкам общения.
- 4.2. Консультативная деятельность:
 - 4.2.1. Информирование и консультирование родителей (законных представителей) по вопросам реабилитации и абилитации ребенка.
 - 4.2.2. Повышение реабилитационной компетенции семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями.
- 4.3. Организационная деятельность ДМРЦ «ВИЗИТ»:

	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа-Югры «Нижневартовский многопрофильный реабилитационный центр для инвалидов»	Положение о социальной службе – микрореабилитационный центр «ВИЗИТ» ПП ИСМ – 01-47-2021г	Страница 4 из 8
--	---	---	--------------------

- 4.3.1. Планирование групповых и индивидуальных реабилитационных мероприятий на каждого Получателя на реабилитационный курс.
- 4.3.2. Изучение и использование в работе традиционных и новых эффективных коррекционно-развивающих методик и технологий реабилитации.
- 4.3.3. Координация взаимодействия в работе специалистов отделений.
- 4.3.4. Повышение квалификации сотрудников ДМРЦ «ВИЗИТ», проведение обучающих семинаров, конференций, мероприятий по обмену опытом по вопросам, находящимся в компетенции сотрудников социальной службы;
- 4.3.5. Контроль за соблюдением правил и мер охраны труда, с целью обеспечения жизни и здоровья персонала и граждан, получающих социальное обслуживание.
- 4.3.6. Учет видов и объемов социальных услуг, предоставленных специалистами ДМРЦ «ВИЗИТ» Получателям.
- 4.3.7. Контроль эффективности проводимых реабилитационных мероприятий и качества предоставляемых услуг.

5. Структура ДМРЦ «ВИЗИТ»


- 5.1. Структура ДМРЦ «ВИЗИТ», штатная численность и должностные инструкции специалистов утверждаются приказом директора Учреждения, в соответствии с действующим законодательством.
- 5.2. ДМРЦ «ВИЗИТ» укомплектовывается специалистами, имеющими профессиональное образование, соответствующее требованиям и характеру выполняемой работы.
- 5.3. Руководство ДМРЦ «ВИЗИТ» осуществляет заведующий отделением, назначаемый и освобождаемый от должности директором Учреждения.
- 5.4. Заведующий отделением вносит предложения руководству по назначению и увольнению специалистов ДМРЦ «ВИЗИТ», их поощрению и наложению мер дисциплинарного взыскания, определяет круг обязанностей специалистов в соответствии с утвержденными должностными инструкциями.
- 5.5. Заведующий отделением организует работу ДМРЦ «ВИЗИТ» и несет персональную ответственность за его деятельность, выполнение возложенных на социальную службу задач в соответствии с настоящим Положением и должностной инструкцией.
- 5.6. Специалисты ДМРЦ «ВИЗИТ» работают в режиме нормированного рабочего дня в соответствии с Правилами внутреннего трудового распорядка.
- 5.7. Работа ДМРЦ «ВИЗИТ» строится в соответствии с годовыми, квартальными и ежемесячными планами работы Учреждения и Отделения.
- 5.8. Содержание работы определяется программами следующей общей направленности: психолого-педагогическая, логопедическая, физкультурно-оздоровительная, реабилитационная, которые могут быть:
 - типовыми (рекомендованными органами, осуществляющими управления в сфере образования, здравоохранения, социальной защиты;
 - адаптированными, т.е. переработанными специалистами ДМРЦ «ВИЗИТ», исходя из целей и задач по абилитации конкретного ребенка;
 - авторскими, т.е. разработанными специалистами ДМРЦ «ВИЗИТ». Программы должны быть согласованы и утверждены директором многопрофильного реабилитационного центра.
- 5.9. Технологии и методы работы специалистов ДМРЦ «ВИЗИТ» определяются самостоятельно, исходя из особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья ребенка.
- 5.10. Наполняемость ДМРЦ «ВИЗИТ» осуществляется в соответствии с государственным заданием, а также зависит от потребности у разных групп населения.

	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа-Югры «Нижневартовский многопрофильный реабилитационный центр для инвалидов»	Положение о социальной службе – микрореабилитационный центр «ВИЗИТ» ИП ИСМ – 01-47-2021г	Страница 5 из 8
--	---	---	--------------------

- 5.11. С целью организации диагностики и разработки проекта плана предоставления реабилитационных услуг лицам, зачисляемым на реабилитацию в ДМРЦ «ВИЗИТ» на базе отделения диагностики, разработки и реализации программ социально-медицинской реабилитации функционирует рабочая группа №1 социально-реабилитационного консилиума Учреждения. Руководителем рабочей группы является – заместитель директора.
- 5.12. ДМРЦ «ВИЗИТ» осуществляет реабилитационные услуги по гибкому (семейному) графику, согласованному с родителями (законными представителями) ребенка с ОВЗ.
- 5.13. Психолого-педагогические услуги оказываются специалистами по комплексной реабилитации, логопедами, психологами на основании разработанного для каждого клиента индивидуального графика выполнения услуг, как индивидуально, так и в группе, в период с 8.00 до 20.00.
- 5.14. Услуги реабилитации оказываются согласно разработанному реабилитационному маршруту:
- дневная форма очная – в группах полного (неполного) дня в сопровождении родителей (законных представителей) ребенка или закрепленного специалиста отделений, куда зачислен ребенок с ОВЗ, в соответствии с его возрастом, отделение ранней помощи, отделение комплексной реабилитации и абилитации инвалидов, детей-инвалидов;
 - круглосуточная форма – на базе стационарного отделения, курсовая реабилитация;
 - на дому - очная или дистанционная форма.
- 5.15. Социально-медицинские услуги (консультации врачей, рефлексотерапия, массаж, физиолечение, лечебная физкультура, кинезотерапия, водолечение, кислородные коктейли) клиентам ДМРЦ «ВИЗИТ» оказываются сотрудниками социально-медицинского отделения.
- 5.16. В рамках соглашения о сотрудничестве организованы культурно-досуговые мероприятия на базе партнеров Учреждения.
- 5.17. В структуру ДМРЦ «ВИЗИТ» входят следующие специалисты:
- руководитель ДМРЦ «ВИЗИТ» - заведующий отделением;
 - специалист по работе с семьей – куратор семьи – 1 шт. ед.;
 - специалист по комплексной реабилитации – 1 шт. ед.;
 - логопед – 1 шт. ед.;
 - психолог – 1 шт. ед.


6. Порядок оказания реабилитационных услуг на базе отделения

- 6.1. Комплексная реабилитация на базе ДМРЦ «ВИЗИТ» оказывается признанным нуждающимся в получении социальных услуг детям, имеющим в силу заболевания или травмы временные или постоянные ограниченные возможности здоровья и членам их семей.
- 6.2. Граждане имеют право обратиться в ДМРЦ «ВИЗИТ» лично, по телефону, направить личное заявление по электронной почте. Получателям социальных услуг или их законным представителям бесплатно в доступной форме предоставляется информация об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления.
- 6.3. Решение и принятии на реабилитацию в ДМРЦ «ВИЗИТ», обратившегося родителя с ОВЗ или его законного представителя принимает решение социально-реабилитационный консилиум.
- 6.4. Основанием для зачисления на реабилитацию является наличие следующих

	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа-Югры «Нижневартовский многопрофильный реабилитационный центр для инвалидов»	Положение о социальной службе – микрореабилитационный центр «ВИЗИТ» ПП ИСМ – 01-47-2021г	Страница 6 из 8
--	---	---	--------------------

документов:

- заявление на имя директора Учреждения об оказании социальных услуг;
 - документ, удостоверяющий личность гражданина (документы, удостоверяющие личность и полномочия законного представителя);
 - подробная выписка из медицинской документации о проведенном лечении и анамнезе заболевания, перенесенных заболеваниях, результатах консультаций врачей-специалистов, а также лабораторных и инструментальных исследованиях;
 - справка, подтверждающая факт установления инвалидности, индивидуальная программа реабилитации или абилитации ребенка-инвалида, индивидуальная программа реабилитации ребенка-инвалида, выданные федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы (для детей-инвалидов);
 - индивидуальная программа предоставления социальных услуг.
- 6.5. Социально-реабилитационный консилиум многопрофильного реабилитационного центра в течение 3 рабочих дней проводит диагностику ребенка, формирует реабилитационный диагноз, определяет реабилитационный потенциал, цели и задачи реабилитации на определенном этапе. На основании данных и при согласовании с родителями (законными представителями) формируется индивидуальный реабилитационный маршрут на период от 1 до 6 мес.
- 6.6. Этапами индивидуального реабилитационного маршрута считаются: вид и форма курсовой реабилитации (дневная, круглосуточная, на дому, а также очная или дистанционная) в зависимости от индивидуальной потребности ребенка с ОВЗ.
- 6.7. Не реже чем один раз в 3 месяца проводится этапная диагностики ребенка, по результатам которой вносятся изменения в индивидуальный реабилитационный маршрут.
- 6.8. Члены семьи ребенка зачисляются в интегрированный семейный клуб, который является формой индивидуального психолого-педагогического сопровождения семьи. За семьей закрепляется куратор – специалист по работе с семьей.
- 6.9. В случае, если ребенок находится в стационаре, то психологи ДМРЦ «ВИЗИТ» оказывают психологическую и консультативную помощь родителям в рамках межведомственного взаимодействия.
- 6.10. В рамках деятельности интегрированного семейного клуба, по результатам проведенной диагностики внутрисемейных отношений проводятся следующие мероприятия:
- обучение навыкам развивающего ухода за ребенком с ОВЗ;
 - тренинги;
 - психологическая коррекция внутрисемейных отношений с использованием технологий арт-терапии;
 - культурно-досуговые мероприятия, в том числе на базе партеров Учреждения.
- 6.11. В случае необходимости использования реабилитационного оборудования на дому, в соответствии с решением социально-реабилитационного консилиума, заведующий отделением, ответственный за пункт проката, заключает с родителями (законными представителями) договор аренды реабилитационного оборудования на безвозмездной основе.
- 6.12. Специалисты ДМРЦ «ВИЗИТ» ведут документацию, содержание и форма которой закреплены соответствующими нормативными актами, при ведении всей документации гарантируется соблюдение принципа обязательной конфиденциальности данных клиентов Учреждения.
- 6.13. Оценка качества и эффективности предоставления услуг ДМРЦ «ВИЗИТ»

	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа-Югры «Нижневартовский многопрофильный реабилитационный центр для инвалидов»	Положение о социальной службе – микрореабилитационный центр «ВИЗИТ» ИП ИСМ – 01-47-2021г	Страница 7 из 8
--	---	---	--------------------

осуществляется по следующим критериям:

- удовлетворенность родителей детей с ОВЗ качеством представления социально-реабилитационных услуг, не менее чем 95%;
- положительная динамика в состоянии ребенка с ограниченными возможностями здоровья и родителей (лиц, их заменяющих);
- устойчивость партнерских отношений;
- повышение профессионального уровня специалистами ДМРЦ «ВИЗИТ»;
- развитие реабилитационных услуг детям из целевой группы.


7.Права

Сотрудники ДМРЦ «ВИЗИТ» имеют право:

- 7.1. Разрабатывать и вносить в установленном порядке директору Учреждения предложения по вопросам, относящимся к компетенции отделения.
- 7.2. Разрабатывать индивидуальный план реабилитационных услуг детям целевой группы и их родителям, зачисляемых на реабилитацию.
- 7.3. Проводить оценку эффективности реабилитации и качества предоставления социальных услуг.
- 7.4. Осуществлять анализ и статистический учет нагрузки на специалистов, оказывающих социальные услуги.
- 7.5. Знакомиться с нормативно-правовыми и методическими документами для выполнения возложенных на ДМРЦ «ВИЗИТ» задач, вести переписку по вопросам, относящимся к компетенции социальной службы.
- 7.6. Запрашивать и получать в установленном порядке от структурных подразделений Учреждения, юридических лиц, независимо от форм собственности, материалы, информацию, необходимую для решения вопросов, входящих в компетенцию ДМРЦ «ВИЗИТ».
- 7.7. Принимать в пределах своей компетенции решения и проверять их исполнение.
- 7.8. Вносить предложения администрации учреждения по вопросам, входящим в его компетенцию, в виде проектов.
- 7.9. Самостоятельно решать вопросы, входящие в компетенцию ДМРЦ «ВИЗИТ».
- 7.10. Повышать квалификацию и профессиональный уровень в учреждениях повышения квалификации, а также на курсах, семинарах, проводимых государственными и общественными организациями.

8.Ответственность сотрудников ДМРЦ «ВИЗИТ»

- 8.1. Заведующий отделением несет персональную ответственность за выполнение возложенных на ДМРЦ «ВИЗИТ» задач и функций, организацию труда работников, обеспечение исполнительской и трудовой дисциплины, соблюдение ими правил внутреннего трудового распорядка.
- 8.2. Сотрудники ДМРЦ «ВИЗИТ» несут ответственность за:
 - 8.2.1. Качество и своевременность выполнения возложенных на них задач, достоверность предоставляемой ими информации, на основании действующего федерального законодательства и законодательства автономного округа, должностных инструкций, устава учреждения, настоящего положения;
 - 8.2.2. Исполнение показателей государственного задания, утвержденного Учреждением на текущий календарный год;
 - 8.2.3. Сохранность и распространение конфиденциальных данных о клиентах учреждения. В случае нарушения норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных субъекта, несут дисциплинарную,

	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа-Югры «Нижневартовский многопрофильный реабилитационный центр для инвалидов»	Положение о социальной службе – микрореабилитационный центр «ВИЗИТ» ПП ИСМ – 01-47-2021г	Страница 8 из 8
--	---	---	--------------------

административную, гражданско-правовую и уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством;

- 8.2.4. Сохранность мебели и оборудования, закрепленного за отделением;
- 8.2.5. Достоверность информации, предоставляемой в вышестоящие органы, средства массовой информации;
- 8.2.6. Нарушение Кодекса этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания.

9. Взаимоотношения. Связи

- 9.1. Взаимоотношение специалистов отделения ДМРЦ «ВИЗИТ» с другими структурными подразделениями и должностными лицами Учреждения предполагает согласованность выполнения поставленных задач и мероприятий.
- 9.2. Специалисты ДМРЦ «ВИЗИТ» взаимодействуют со структурными подразделениями Учреждения; учреждениями, подведомственными Депсопрразвития Югры; предприятиями, учреждениями, организациями независимо от форм собственности; органами местного самоуправления муниципального образования; общественными организациями, в части предоставления необходимых сведений и информации для решения вопросов, входящих в компетенцию социальной службы.
- 9.3. Специалисты отделения взаимодействуют в рамках своих полномочий с городской ТПМПК, рабочими группами и комиссиями учреждений здравоохранения и образования.