

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора

БУ ХМАО-Югры "Нижневартовский
многопрофильный реабилитационный
центр для инвалидов"

О.Ф. Немцова

2024 года



**ПОЛИТИКА
В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА И БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА
БУ ХМАО-ЮГРЫ «НИЖНЕВАРТОВСКИЙ МНОГОПРОФИЛЬНЫЙ
РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР ДЛЯ ИНВАЛИДОВ»
НА 2024 ГОД**

- Исполнение Государственного задания по оказанию социальных услуг.
- Соответствие установленным законодательно-нормативным документам в сфере оказания социальных услуг.
- Создание и развитие системы корпоративной культуры учреждения.
- Развитие и постоянное совершенствование системы управления.
- Внедрение и развитие инновационных кадровых технологий;
- Формирование положительного имиджа учреждения как конкурентоспособного поставщика социальных услуг в соответствии с современными требованиями государственной социальной политики посредством обеспечения информационной открытости деятельности учреждения, организации информационных кампаний;
- Создание условий для эффективного развития инфраструктуры многопрофильного реабилитационного центра в соответствии с современными требованиями.
- Обеспечение повышения качества и доступности предоставления социальных услуг.
- Создание процесса непрерывного устранения потерь, то есть устранение любых действий, которые потребляют ресурсы, но не создают ценности (не являются важными) для конечного потребителя.
- Повышение производительности труда: достижение большего результата с расходом меньшего количества ресурсов; минимальных затрат труда, минимального времени на проведение отдельных операций, гарантированного оказания услуг высокого качества.
- Внедрение методов бережливого отношения к ресурсам.
- Разработка стандартов по организации и функционированию бережливого производства.
- Обеспечение информационной открытости деятельности Учреждения.
- Организация тиражирования лучших практик как подразделений учреждения, так и практик отечественного и зарубежного применения инструментов бережливого производства для общего пользования.

**ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ПОЛИТИКИ УЧРЕЖДЕНИЯ В ОБЛАСТИ
КАЧЕСТВА И БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА**

- Соответствие установленным законодательно-нормативным документам в сфере оказания социальных услуг.
- Выполнения Государственного задания по оказанию социальных услуг.

- Развитие и постоянное совершенствование «Интегрированной системы менеджмента качества и бережливого производства» в процессе предоставления социальных услуг.
- Развитие имиджевой политики Учреждения.
- Прогнозирование запросов общества на оказание социальных услуг, повышение удовлетворенности потребителя в качестве получаемых услуг.
- Совершенствование информационно-просветительского и методического сопровождения деятельности Учреждения.
- Развитие современной, эффективной кадровой политики.
- Повышение компетентности и профессионализма кадров.
- Развитие профессиональной инициативы и активного участия сотрудников Учреждения в совершенствовании деятельности.
- Активное участие в реализации инновационных федеральных и окружных проектов.
- Совершенствование материально-технического оснащения Учреждения.
- Обеспечение доступности среды для всех категорий граждан.
- Стандартизация осуществляемой деятельности.
- Внедрение инструментов бережливого производства в деятельность Учреждения.
- Развитие системы мотивирования сотрудников Учреждения в процессах улучшения.
- Привлечение спонсорской помощи.
- Расширение взаимодействия с социальными партнерами.

Руководство Учреждения берет на себя ответственность по обеспечению реализации Политики в области качества бережливого производства и призывает всех сотрудников Учреждения участвовать в реализации технологии на рабочих местах.

Каждый сотрудник должен понимать, что любая работа является частью процесса социального обслуживания и любой человек может влиять на этот процесс, тем самым влияя на качество обслуживания, удовлетворенность получателей социальных услуг и репутацию Учреждения.